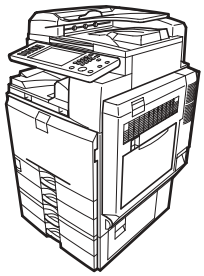
Manuel utilisateur

Dépannage



1 Quand l'appareil ne fonctionne pas correctement
2 Dépannage lors de l'utilisation de la Fonction Copieur
3 Dépannage lors de l'utilisation de la Fonction Télécopieur
4 Dépannage lors de l'utilisation de la fonction Imprimante
5 Dépannage lors de l'utilisation de la fonction Scanner
6 Ajout de papier, toner et agrafes
7 Résolution des incidents papier
8 Remarques

Lisez attentivement ce manuel avant d'utiliser cet appareil et conservez-le à portée de main afin de pouvoir vous y reporter par la suite. Pour une bonne utilisation en toute sécurité, veuillez lire attentivement les Consignes de sécurité dans "A propos de cet appareil" avant de toute utilisation.

Introduction

Ce manuel contient des informations et des remarques détaillées sur le fonctionnement et l'utilisation de cet appareil. La lecture attentive et préalable de ce manuel permettra d'assurer votre sécurité et d'optimiser votre utilisation de cet appareil. Veuillez conserver ce manuel à portée de main afin de pouvoir le consulter rapidement.

Ne copiez ni n'imprimez aucun article dont la reproduction est interdite par la loi.

La copie ou l'impression des articles suivants est en général interdite par la législation locale :

billets de banque, timbres fiscaux, titres d'emprunt, certificats d'actions, chèques de banque, chèques, passeports, permis de conduire.

Cette liste fournie à titre indicatif n'est pas exhaustive. Nous déclinons toute responsabilité quant à sa précision ou à son caractère exhaustif. Pour toute question concernant la légalité de la copie ou de l'impression de certains documents, consultez votre conseiller juridique.

Important

Le contenu de ce manuel est sujet à modification sans avis préalable. En aucun cas, la société ne saurait être tenue responsable des dommages directs, indirects, déterminés, accessoires ou consécutifs qui résulteraient de la manipulation ou de l'utilisation de l'appareil.

Remarques

Il est possible que certaines illustrations du présent manuel ne correspondent pas tout à fait à l'appareil.

En fonction de votre pays de résidence, certaines unités peuvent être en option. Pour plus d'informations, contactez votre revendeur local.

Attention :

Recourir à toute autre procédure en termes de commandes, réglage ou performances autre que celles décrites dans ce manuel peut vous exposer dangereusement à des radiations.

Deux types d'unités de mesure sont utilisés dans ce manuel. Pour cet appareil, reportez-vous à la version utilisant des unités de mesure métriques.

Pour des copies de bonne qualité, le fournisseur recommande l'utilisation de son toner.

Le fournisseur décline toute responsabilité concernant les dommages ou frais occasionnés pouvant résulter de l'utilisation de pièces, autres que ses pièces d'origine.

Source d'alimentation

220-240 V, 50/60 Hz, 8A ou davantage.

Veillez à raccorder le cordon d'alimentation à une source d'alimentation, comme décrit ci-dessus. Pour plus d'informations sur la source d'alimentation, reportez-vous à la P.131 "Branchement électrique".

Marques commerciales

Microsoft®, Windows® et Windows NT® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou d'autres pays.

TrueType est une marque déposée d'Apple Computer, Inc.

PostScript® et Acrobat® sont des marques déposées de Adobe Systems, Incorporated.

PCL est une marque déposée de Hewlett-Packard Company.

Bluetooth, dont Ricoh Company Limited a acquis une licence, est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc. (Groupe d'intérêt spécial).

PictBridge est une marque déposée.

Les autres noms de produits figurent dans le présent document à des fins d'identification uniquement et peuvent être des marques déposées de leurs sociétés respectives. Nous ne détenons aucun droit vis-à-vis de ces marques.

Les noms corrects des systèmes d'exploitation de Windows sont les suivants :

- Le nom de produit de Windows® 95 est Microsoft® Windows® 95
- Le nom de produit de Windows® 98 est Microsoft® Windows® 98
- Le nom de produit de Windows® Me est Microsoft® Windows® Millennium Edition (Windows Me)
- Les noms de produit de Windows® 2000 sont les suivants :
  Microsoft® Windows® 2000 Advanced Server
  Microsoft® Windows® 2000 Server
  Microsoft® Windows® 2000 Professionnel
- Les noms de produit de Windows® XP sont les suivants :
  Microsoft® Windows® XP Professionnel
  Microsoft® Windows® XP Edition familiale
- Les noms de produit de Windows Server™ 2003 sont comme suit :
  Microsoft® Windows Server™ 2003 Standard Edition
  Microsoft® Windows Server™ 2003 Enterprise Edition
  Microsoft® Windows Server™ 2003 Web Edition
- Les noms de produit de Windows® NT sont les suivants :
  Microsoft® Windows NT® Server 4.0
  Microsoft® Windows NT® Workstation 4.0

Manuels pour cet appareil

Référez-vous aux manuels se rapportant à votre utilisation de l'appareil.

❖ **A propos de cet appareil**
Lisez attentivement la section "Consignes de sécurité" de ce manuel avant d'utiliser l'appareil.
Ce manuel constitue une introduction aux fonctionnalités de l'appareil. Il traite également du panneau de commande, des procédures préalables à l'utilisation de l'appareil, de la saisie de texte ainsi que de l'installation des CD-ROM fournis.

❖ **Guide de paramétrage général**
Ce manuel contient des information sur les paramètres des Outils Utilisateur et les procédures de carnet d'adresses telles que l'enregistrement des numéros de fax, adresses e-mail et codes utilisateur. Reportez-vous également à ce manuel pour trouver des informations sur le raccordement de l'appareil.

❖ **Dépannage**
Ce manuel contient des informations sur la résolution des problèmes communs et sur le remplacement de papier, de toner, d'agrafes et autres fournitures.

❖ **Manuel sécurité**
Ce manuel s'adresse aux administrateurs de cet appareil. Il contient des informations sur les fonctions de sécurité que les administrateurs peuvent utiliser pour garantir l'intégrité des données ou pour éviter toute utilisation non autorisée de l'appareil.
Veuillez aussi consulter ce manuel pour les procédures d'enregistrement des administrateurs ainsi que le paramétrage des utilisateurs et l'authentification des administrateurs.

❖ **Informations Copieur/Serveur de documents**
Ce manuel contient des informations sur les fonctions et les opérations de copie et de serveur de documents. Reportez-vous également à ce manuel pour des informations sur le placement des originaux.

❖ **Informations Télécopieur**
Ce manuel contient des informations sur les fonctions et l'utilisation du Télécopieur.

❖ **Informations Imprimante**
Ce manuel traite des fonctions et de l'utilisation de l'Imprimante.

❖ **Informations Scanner**
Ce manuel contient des informations sur les fonctions et l'utilisation du Scanner.

❖ Manuel réseau

Ce manuel contient des informations sur la configuration et le fonctionnement de l'appareil dans un environnement réseau et sur l'utilisation du logiciel fourni.
Ce manuel couvre l'ensemble des modèles et comprend des descriptions de fonctions et de réglages qui peuvent ne pas être disponibles sur cet appareil. Des images, illustrations et informations concernant des systèmes d'exploitation qui sont supportés peuvent également différer légèrement de ceux de cet appareil.

❖ Autres manuels

- Manuels pour cet appareil
- Consignes de sécurité
- Guide de prise en main fonction Copie
- Guide de prise en main fonction Télécopieur
- Guide de prise en main fonction Imprimante
- Guide de prise en main fonction Scanner
- Supplément PostScript3
- Supplément UNIX
- Manuels pour DeskTopBinder Lite
  - DeskTopBinder Lite Manuel d'installation
  - DeskTopBinder Manuel de présentation
  - Manuel Auto Document Link

Remarque

❒ Les manuels fournis sont spécifiques aux différents types d'appareils.

❒ Adobe Acrobat Reader/Adobe Reader doivent être installés afin de pouvoir consulter les manuels en tant que fichiers PDF.

❒ Pour obtenir un "Supplément UNIX", veuillez visiter notre site Web ou contacter votre revendeur local.

❒ Le "Supplément PostScript3" et "Supplément UNIX" contiennent des descriptions de fonctions et de paramètres qui peuvent ne pas être disponibles sur cette machine.

TABLE DES MATIÈRES

Manuels pour cet appareil ..... **i**
Comment lire ce manuel **1**
Symboles 1
Dénomination des options principales 1

1. Quand l'appareil ne fonctionne pas correctement

Voyants **3**
Sonnerie du panneau **4**
Vérification de l'état de l'appareil et paramètres **5**
Lorsqu'un voyant est allumé à droite d'une touche de fonction **8**
Quand vous rencontrez des problèmes de fonctionnement de l'appareil **10**
Quand un travail n'est pas effectué. **16**

2. Dépannage lors de l'utilisation de la Fonction Copieur

Lorsqu'un message apparaît **21**
Problèmes de netteté des copies. **25**
Problèmes de rendu des copies **27**
Problèmes de saturation de la mémoire 31

3. Dépannage lors de l'utilisation de la Fonction Télécopieur

Ajustement du volume **33**
Lorsqu'un message apparaît **35**
Problème d'envoi ou de réception de fax **43**
Problèmes de saturation de la mémoire 47
Si un rapport d'erreur est imprimé **48**
Désactivation de l'alimentation principale / En cas de panne de courant **49**
Lorsque une erreur se produit durant l'utilisation de la fonction Internet Fax **50**
Notification d'erreur d'envoi 50
Rapport d'erreur (e-mail) 50
E-mail d'erreur généré par le serveur 50

4. Dépannage lors de l'utilisation de la fonction Imprimante

Lorsqu'un message apparaît pendant l'installation du pilote de l'imprimante **51**
Windows 95/98/Me 51
Windows 2000 52
Windows XP, Windows Server 2003 52
Windows NT 4.0 53
Si la connexion USB échoue **54**
Lorsqu'un message apparaît **55**
Message d'état 55
Messages d'alerte 56
Vérification du journal des erreurs 58

Lorsque vous ne parvenez pas à imprimer 59
Autres problèmes d'impression 63
L'impression PictBridge ne fonctionne pas 71

5. Dépannage lors de l'utilisation de la fonction Scanner

La numérisation n'est pas conforme aux attentes 73
Vous ne pouvez pas envoyer de fichiers numérisés 75
Lorsqu'il n'est pas possible d'accéder aux fichiers enregistrés 75
Vous ne pouvez pas parcourir le réseau pour envoyer un fichier numérisé 75
Impossible de lancer le pilote TWAIN 75
Lorsqu'il n'est pas possible de modifier les fichiers enregistrés 76
Impossible d'utiliser la fonction Distribution sur le réseau 76
Les opérations sont impossibles quand des messages apparaissent 76
Quand un message s'affiche 77
Quand un message s'affiche sur le panneau de commande 77
Un message s'affiche sur l'ordinateur client 85

6. Ajout de papier, toner et agrafes

Chargement de papier 89
Chargement de papier dans les magasins 90
Chargement de papier dans le magasin à grande capacité (LCT) 91
Modification du format papier 94
Modification du format papier du magasin papier 94
Ajout de toner 100
Insertion du toner 102
En cas de résidu de toner 102
Envoi de télécopies lorsque les cartouches de toner sont vides 103
Toner usagé 103
Maintenance 104
Réglage de l'alignement des couleurs 104
Étalonnage automatique des couleurs 106
Ajout d'agrafes 109
Finisseur livret 110
Finisseur 500 feuilles 111
Finisseur 1000 feuilles 112
Remplacement de la cartouche du tampon 113

7. Résolution des incidents papier

Résolution des incidents papier 115
Repérage des incidents papier 116
Résolution des incidents papier 117
Retrait des agrafes coincées 123
Finisseur livret 123
Finisseur 500 feuilles 124
Finisseur 1000 feuilles 125
Évacuation des confettis de perforation 126
Finisseur livret 126

8. Remarques

Emplacement de l'appareil.....129
Environnement de l'appareil.....129
Déplacement.....130
Branchement électrique.....131
Accès à l'appareil.....132
Entretien de votre appareil.....133
Nettoyage de la vitre d'exposition.....133
Nettoyage du cache de la vitre d'exposition.....134
Nettoyage du chargeur de documents.....134
Nettoyage de la vitre antipoussière.....135

INDEX..... 137

Comment lire ce manuel

Symboles

Ce manuel contient les symboles suivants :

⚠ ***AVERTISSEMENT:***

Indique des remarques de sécurité importantes

Ignorer ces remarques pourrait entraîner des risques de blessures graves, voire mortelles dans certains cas. Lisez attentivement ces remarques. Vous les trouverez dans la section "Consignes de sécurité" de A propos de cet appareil.

⚠ ***ATTENTION:***

Indique des remarques de sécurité importantes

Ignorer ces remarques pourrait engendrer un risque de blessures superficielles ou de gravité moyenne, ou provoquer des dégâts matériels. Lisez attentivement ces remarques. Vous les trouverez dans la section "Consignes de sécurité" de A propos de cet appareil.

Important

Indique les points auxquels il est nécessaire de prêter attention lors de l'utilisation de l'appareil et apporte des explications sur les causes probables d'incidents papier, d'endommagement des originaux ou de perte de données. Lisez attentivement ces explications.

Remarque

Indique des informations supplémentaires des fonctions de l'appareil et donne des instructions sur la résolution des erreurs humaines.

Référence

Ce symbole est situé à la fin des sections. Il indique où vous pouvez trouver davantage d'informations appropriées.

[ ]

Indique les noms des touches qui apparaissent sur l'écran LCD de l'appareil.

【 】

Indique les noms des touches sur l'écran LCD de l'appareil.

Dénomination des options principales

Les options principales de cet appareil sont nommées comme suit dans le présent manuel :

- Chargeur de documents → ADF
- Finisseur livret → SR3000
- Finisseur 500 feuilles → SR3010
- Finisseur 1000 feuilles → SR790

1. Quand l'appareil ne fonctionne pas correctement

Cette section traite des procédures de dépannage de base, applicables à l'ensemble des fonctions de cet appareil.

Voyants

Cette section contient des informations sur les voyants affichés lorsque l'utilisateur doit retirer du papier coincé, ajouter du papier ou réaliser d'autres procédures.

: Voyant d'incident papier	Apparaît quand un incident papier se produit. Voir P.115 "Résolution des incidents papier".
: Voyant Ajouter Papier	Apparaît lorsqu'il n'y a presque plus de papier. Reportez-vous à P.89 "Chargement de papier".
: Voyant d'ajout de toner	Apparaît lorsque le toner est vide. Voir P.100 "Ajout de toner".
: Voyant d'ajout d'agrafes	Apparaît lorsqu'il n'y a plus d'agrafes. Voir P.109 "Ajout d'agrafes".
: Voyant de vidage du Réceptacle à confettis	Apparaît lorsque le Réceptacle à confettis est plein. Voir P.126 "Évacuation des confettis de perforation".
: Voyant d'appel SAV	Apparaît lorsque la machine ne fonctionne pas correctement ou doit être révisée.
: Voyant de capot ouvert	Apparaît lorsque le capot avant, etc., est ouvert.

Sonnerie du panneau

Le tableau ci-après indique la signification des différents motifs de sonnerie (bips) générés par la machine pour avertir les utilisateurs de l'oubli d'un original, ou d'autres états de l'appareil.

Types de sonnerie	Signification	Cause
Deux bips longs.	Le temps de préchauffage de la machine s'est écoulé.	Suite à un refroidissement ou une mise hors tension, l'appareil, qui a atteint sa température de fonctionnement, est prêt à l'emploi.
Un bip court.	La saisie sur le panneau ou l'écran est acceptée.	Une touche du panneau ou de l'écran a été sélectionnée. Le bip court est émis uniquement lorsqu'une touche valide a été sélectionnée.
Un bip long.	Le travail est achevé.	Un travail lancé via la fonction copieur ou serveur de documents est achevé.
Quatre bips longs.	Alerte légère.	L'écran initial apparaît lorsque l'appareil passe en mode d'économie d'énergie et que l'affichage simplifié est désactivé.
Cinq séries de quatre bips longs.	Alerte légère.	Un original a été oublié sur la vitre d'exposition, le magasin papier est vide, ou le réceptacle à confettis est plein.
Cinq séries de cinq bips longs.	Alerte critique.	Une intervention de l'utilisateur est requise sur l'appareil suite à un incident papier, épuisement du toner ou autre problème.

Remarque

❒ Les utilisateurs ne sont pas autorisés à supprimer les alertes sonores. Si l'appareil avertit l'utilisateur par des bips d'un incident papier ou épuisement de toner et que ses capots sont ouverts puis refermés à plusieurs reprises dans un court délai, cette alerte peut continuer de retentir même une fois que l'appareil fonctionne de nouveau normalement.

Référence

Pour plus d'informations sur l'activation et la désactivation des alertes sonores, consultez le Guide de paramétrage général.

Vérification de l'état de l'appareil et paramètres

Vous avez la possibilité de vérifier l'état système de l'appareil.

❖ **Infos maintenance**

Vous pouvez vérifier les éléments suivants dans **[Info maintenance]** :

- **[Toner restant]**
  Affiche la quantité de toner restant.
- **[Pas d'agrafes]**
  Affiche le nombre d'agrafes restantes.
- **[Bac perforation plein]**
  Indique si le conteneur de perforations est plein ou non.
- **[Magasin papier]**
  Affiche le type et le format du papier chargé dans le magasin.
- **[Réceptacle de sortie plein]**
  Indique si le réceptacle de sortie est surchargé ou non.
- **[Incident original]**
  Affiche l'état des incidents papier et les solutions possibles.
- **[Incident papier]**
  Affiche l'état des incidents papier et les solutions possibles.
- **[Capot ouvert]**
  Indique si le capot avant, l'unité Recto/Verso, etc. sont ouverts.

❖ **Stockage des données**

Vous pouvez vérifier les éléments suivants dans **[Stockage données]** :

- **[Mémoire disque dur restante]**
  Affiche la quantité de mémoire disponible sur le disque dur.
- **[Fichier(s) Disque dur]**
  Affiche le nombre total de travaux stockés sur le disque dur.
- **[Travail/aux d'impression]**
  Affiche le nombre de travaux en attente/sauvegardés/sécurisés/épreuves.
- **[Fichier(s) TX/RX fax]**
  Affiche le nombre de fichiers en attente TX, de fichiers verrouillage de mémoire et de fichiers réception stockés sur le disque dur.
- **[Etat effacement mémoire]**
  Indique le statut des données de mémoire.

❖ Informations adresse de l'appareil

Vous pouvez vérifier les éléments suivants dans **[Info adresse machine]** :

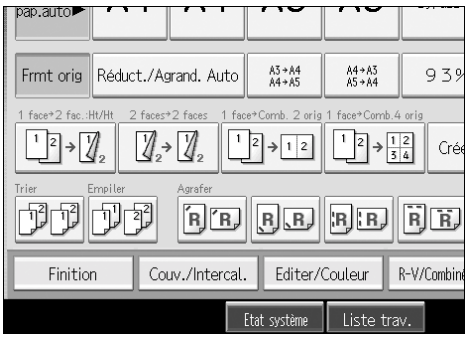
- **[N° fax]**
  Indique le numéro de télécopie de l'appareil.
- **[H.323 N° Fax]**
  Indique le numéro de téléphone d'alias de l'appareil.
- **[Nom utilisateur SIP]**
  Indique le nom d'utilisateur SIP de l'appareil.
- **[Compte e-mail fax]**
  Indique le compte de messagerie du télécopieur de l'appareil.
- **[Adresse IPv4 machine]**
  Indique l'adresse IPv4 de l'appareil.
- **[Adresse IPv6 machine]**
  Indique l'adresse IPv6 de l'appareil.

❖ Demande

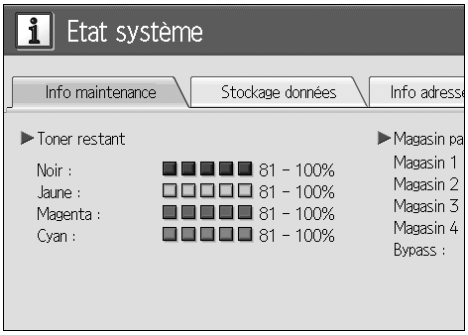
Vous pouvez vérifier les éléments suivants dans **[Requête]** :

- **[Réparations machine]**
  Indique le numéro de l'appareil et le numéro à utiliser pour l'entretien de la machine.
- **[Commercial]**
  Indique le numéro de téléphone de votre représentant.
- **[Commande de consommables]**
  Indique le numéro à utiliser pour les commandes de fournitures.
- **[Fournir détails]**
  Indique le nom du toner, des agrafes, des tampons de transmission, etc. utilisés par l'appareil.

1 Panneau de commande : appuyez sur [Etat système] sur le panneau de commande.

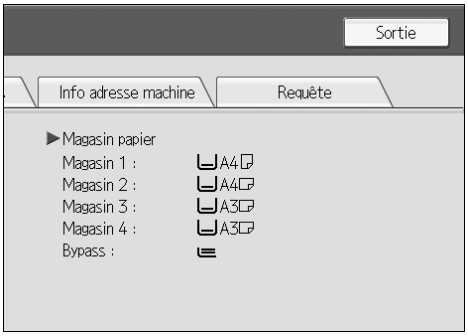


2 **Appuyez sur chaque onglet et vérifiez son contenu.**



3 **Une fois les informations vérifiées, appuyez sur [Sortie].**

Vous retournez à la rubrique précédente.



Remarque

❒ **[Agrafes épuisées]**, **[Réceptacle à confettis plein]**, **[Réceptacle de sortie plein]**, **[Incident original]**, **[Incident papier]**, et **[Capot ouvert]** apparaissent uniquement lorsque ces erreurs surviennent.

❒ Pour plus d'informaitons sur le repérage et la résolution des incidents papier, reportez-vous aux sections "Incidents papier" ou "Résolution des incidents papier".

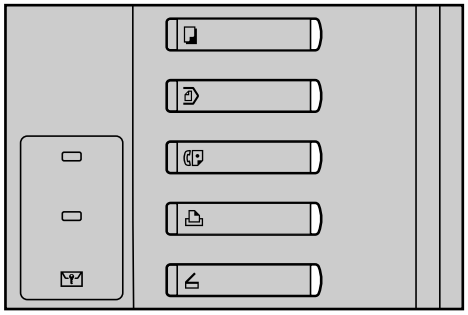
Référence

P.116 "Repérage des incidents papier".

P.115 "Résolution des incidents papier".

Lorsqu'un voyant est allumé à droite d'une touche de fonction

Lorsqu'un voyant s'allume à droite d'une touche de fonction, appuyez sur la touche correspondante. Ensuite, suivez les instructions affichées sur le panneau de commande.



Si une erreur se produit dans la fonction que vous êtes en train d'utiliser, vérifier le message qui apparaît sur le panneau de commandes, puis reportez-vous à « Quand un message s'affiche » pour la fonction appropriée. Un voyant de touche de fonction peut s'allumer pour les raisons suivantes:

Problème	Cause	Solution
Les documents et les rapports ne s'impriment pas.	Le réceptacle de sortie papier est plein.	Retirez le papier du réceptacle.
Les documents et les rapports ne s'impriment pas.	Il n'y a plus de papier d'impression.	Ajoutez du papier. Voir P.89 "Chargement de papier".
Une erreur s'est produite.	La fonction dont le voyant est allumé est défectueuse.	Enregistrez le numéro de code affiché et contactez le service clientèle. Reportez-vous à la section "Quand un message s'affiche" de chaque chapitre. Vous pouvez utiliser les autres fonctions normalement.

Problème	Cause	Solution
Impossible de raccorder l'appareil au réseau.	Une erreur réseau s'est produite.	• Vérifiez le message affiché et prenez les mesures appropriées. Reportez-vous à la section "Quand un message s'affiche" de chaque chapitre. • Vérifiez que l'appareil est correctement raccordé au réseau et que l'appareil est correctement paramétré. Consultez le Guide de paramétrage général. • Contactez l'administrateur. • Si la touche de fonction est toujours allumée après avoir pris les mesures ci-dessus, contactez l'assistance technique.

Référence

P.21 "Dépannage lors de l'utilisation de la Fonction Copieur".
P.33 "Dépannage lors de l'utilisation de la Fonction Télécopieur".
P.51 "Dépannage lors de l'utilisation de la fonction Imprimante".
P.73 "Dépannage lors de l'utilisation de la fonction Scanner".

Quand vous rencontrez des problèmes de fonctionnement de l'appareil

Le tableau suivant donne des explications à propos des problèmes et messages courants.

Si un autre message s'affiche, suivez les instructions apparaissant à l'écran.

Important

❒ Prenez note de l'adresse du contact et du numéro de série de l'appareil figurant dans le message d'appel SAV (), puis contactez votre assistance technique.

Problème	Cause	Solution
"Patienter..." s'affiche.	Ce message apparait quand vous allumez l'interrupteur de fonctionnement.	Attendez que l'appareil soit prêt.
"Patienter..." s'affiche.	Ce message apparaît lorsque vous changez le toner.	Attendez que l'appareil soit prêt.
Bien que l'écran du copieur apparaisse quand l'appareil est mis en marche à l'aide de l'interrupteur d'alimentation générale, il ne peut pas être basculé vers un autre écran via la touche **【Fax】** ou la touche **【Scanner】**.	Les fonctions autres que la fonction de copieur ne sont pas encore prêtes.	Veuillez patienter un petit peu plus longtemps.
L'appareil vient juste d'être allumé et l'écran Outils utilisateur s'affiche, mais des objets manquent au menu Outils utilisateur.	Les fonctions autres que la fonction de copieur ne sont pas encore prêtes. Le temps requis varie selon la fonction. Les fonctions apparaissent dans le menu Outils utilisateur quand elles sont prêtes à être utilisées.	Veuillez patienter un petit peu plus longtemps.
L'écran est éteint.	Le bouton de réglage du contraste de l'écran a été tourné en position foncée.	Placez le bouton de réglage du contraste en position claire pour visualiser correctement l'écran. Consultez A propos de cet appareil.
L'écran est éteint.	L'appareil est en mode Economie d'énergie.	Appuyez sur la touche **【Economie d'énergie】** pour annuler le mode Economie d'énergie.
L'écran est éteint.	L'interrupteur de fonctionnement est désactivé.	Actionnez l'interrupteur de fonctionnement.
Rien ne se passe lorsque l'interrupteur de fonctionnement est activé.	L'interrupteur d'alimentation secteur est désactivé.	Mettez l'appareil sous tension.

Problème	Cause	Solution
"Mémoire pleine. Enregistrer fichier numérisé ?" s'affiche.	Le nombre d'originaux dépasse le nombre de feuilles/pages pouvant être enregistrées sur le disque dur.	• Appuyez sur la touche **[Enregistrer fichier]** pour enregistrer les pages qui ont été scannées. Appuyez sur **[Supprimer fichier]** pour supprimer les fichiers dont vous n'avez plus besoin. • Appuyez sur **[Non]** si vous ne voulez pas enregistrer les pages qui ont été scannées. Appuyez sur **[Supprimer fichier]** pour supprimer les fichiers dont vous n'avez plus besoin.
Le voyant de l'interrupteur principal d'alimentation continue de clignoter et ne s'éteint pas en appuyant dessus.	Cela se produit dans les cas suivants : • Le cache de la vitre d'exposition ou le chargeur de documents est ouvert. • Une communication avec un appareil externe est en cours. • Le disque dur est actif. • La fonction de numérotation est en cours d'utilisation lors de l'installation de l'unité de télécopie.	Fermez le cache de la vitre d'exposition ou le chargeur de documents et vérifiez si l'appareil communique actuellement avec un ordinateur.
"Vérificat° auto..." s'affiche.	L'appareil est en cours de réalisation d'opérations de réglage de l'image.	L'appareil est susceptible d'effectuer la maintenance périodique durant les opérations. La fréquence et la durée de la maintenance dépendent de l'humidité, de la température et des facteurs d'impression tels que le nombre d'impressions, le format et le type de papier. Attendez que l'appareil soit prêt.
Les images originales sont imprimées au Verso de la feuille.	Le papier n'est pas chargé correctement.	Chargez correctement le papier. Placez du papier dans le magasin, face à imprimer orientée vers le haut. Chargez le papier dans le By-pass, face à imprimer orientée vers le bas. Voir P.93 "Papier inversé ou papier Recto/Verso".

Problème	Cause	Solution
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Les guides latéraux ne sont peut-être pas verrouillés.	• Retirez le papier. Voir P.115 "Résolution des incidents papier". • Vérifiez que les guides latéraux sont verrouillés. Voir P.94 "Modification du format papier".
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le guide arrière n'est peut-être pas placé correctement.	• Retirez le papier. Voir P.115 "Résolution des incidents papier". • Vérifiez que le guide arrière est placé correctement. Voir P.94 "Modification du format papier".
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Du papier de format inconnu a été chargé.	• Retirez le papier. Voir P.115 "Résolution des incidents papier". • Si vous chargez du papier d'un format inconnu, définissez le format dans "Format papier". Voir la section "Format papier : Magasin 1 à 4" du Guide de paramétrage général et "Papier de copie", dans A propos de cet appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Un objet étranger se trouve dans le réceptacle du finisseur.	• Retirez le papier. Voir P.115 "Résolution des incidents papier". • Ne placez rien sur le réceptacle du finisseur. Cela pourrait provoquer un incident papier.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le guide latéral du magasin papier est trop serré.	Repoussez légèrement le guide latéral, puis réglez-le de nouveau. De plus, nous vous recommandons de placer au moins 20 feuilles de papier épais.
Le message d'erreur est toujours affiché, même après avoir retiré le papier mal chargé.	• Un message d'incident papier reste affiché jusqu'à l'ouverture et la fermeture du capot, tel que requis. • Du papier est toujours coincé dans le magasin.	Retirez le papier mal chargé, puis ouvrez et fermez le capot avant. Reportez-vous à P.115 "Résolution des incidents papier".
Impossible d'imprimer en mode Recto/Verso.	Vous ne pouvez pas placer le papier de copie dans le magasin Bypass pour imprimer en Recto/Verso.	Pour l'impression Recto/Verso, sélectionnez Magasin 1-4 en mode Copieur ou avec le pilote d'imprimante.
Impossible d'imprimer en mode Recto/Verso.	**[Copie recto]** est sélectionné comme type de papier : Magasin 1-4.	Sélectionnez **[Copie R/V]** comme type de papier : Magasin 1-4. Consultez le Guide de paramétrage général.

Problème	Cause	Solution
Impossible d'imprimer en mode Recto/Verso.	Vous ne pouvez pas sélectionner l'impression Recto/Verso si le type de papier est réglé sur **[Transparents]**, **[Papier fin]**, **[Papier épais 2]** ou **[Papier épais 3]**.	Sélectionnez un type de papier qui permet une impression Recto/Verso. Consultez le Guide de paramétrage général.
L'écran de saisie du code utilisateur s'affiche.	Les utilisateurs sont limités par la gestion utilisateur.	Saisissez le code utilisateur (huit chiffres maximum), puis appuyez sur la touche **【#】**.
L'écran d'authentification apparaît.	L'Authentification de base, l'Authentification Windows, l'Authentification LDAP ou l'Authentification serveur d'intégration est définie.	Saisissez votre nom et mot de passe utilisateur de connexion. Consultez A propos de cet appareil.
"Vous ne possédez pas les droits pour utiliser cette fonction." s'affiche.	L'utilisation de la fonction est limitée aux utilisateurs authentifiés uniquement.	Contactez l'administrateur.
"Vous ne possédez pas les droits pour utiliser cette fonction." s'affiche toujours bien que vous ayez saisi un code utilisateur valable.	Ce code utilisateur n'a pas le droit d'utiliser la fonction sélectionnée.	Appuyez sur la touche **【Economie d'énergie】**. Confirmez que l'affichage s'éteint puis appuyez de nouveau sur la touche **【Economie d'énergie】**. L'écran de saisi du code utilisateur apparaît de nouveau. Si vous procédez à une impression avec la fonction de copieur ou d'imprimante, attendez que l'impression soit terminée pour appuyer sur **【Economie d'énergie】**.
L'authentification a échoué.	Le nom d'utilisateur ou le mot de passe est incorrect.	Demandez à l'administrateur des utilisateurs votre nom d'utilisateur et votre mot de passe corrects.
L'authentification a échoué.	L'appareil ne peut procéder à l'authentification.	Contactez l'administrateur.
Le(s) fichier(s) sélectionné(s) contenait un(des) fichier(s) sans privilège d'accès. Seul(s) le(s) fichier(s) disposant de privilèges d'accès seront effacés.	Vous avez essayé de supprimer des fichiers sans en avoir l'autorisation.	Les fichiers peuvent être supprimés par la personne qui les a créés. Pour supprimer un fichier que vous n'avez pas l'autorisation de supprimer, contactez la personne qui l'a créé.

❖ Serveur de documents

Problème	Cause	Solution
"Nombre max. de pages par fichier dépassé. Enregistrer les pages numérisées sous la forme d'un seul fichier ?" s'affiche.	Le nombre de pages numérisées dépasse la capacité-fichier du serveur de documents.	Si vous souhaitez enregistrer les pages numérisées sous la forme d'un fichier, appuyez sur **[Enregistrer fichier]**. Les données numérisées sont enregistrées sous la forme d'un fichier dans le serveur de documents. Si vous ne souhaitez pas enregistrer les pages numérisées sous la forme d'un fichier, appuyez sur **[Non]**. Les données numérisées sont supprimées.
Vous avez oublié votre mot de passe.	Vous ne pouvez pas accéder à un fichier protégé sans saisir le mot de passe correspondant.	Contactez l'administrateur. Pour supprimer les fichiers enregistrés sur le serveur de documents, sélectionnez **[Supprimer ts les fich. du Serveur de docs.]**. Attention, cette action effacera définitivement tous les fichiers ; vérifiez donc qu'il n'y a aucun fichier sur le serveur que vous souhaitez conserver. Consultez le Guide de paramétrage général.
Vous ne parvenez pas à trouver les données enregistrées dans un fichier.	Le nom d'un fichier ne permet pas toujours d'en connaître le contenu.	Vous pouvez utiliser les touches **[Liste]** et **[Vignette]** pour modifier l'affichage et vérifier le contenu du fichier. Le nom du fichier, la date et l'heure de l'enregistrement et le nom de l'utilisateur sont indiqués dans l'affichage par liste. Si vous choisissez l'affichage par vignettes, une image du fichier enregistré apparaît. Pour agrandir l'image, appuyez sur **[Aperçu]**. Utilisez l'écran de sélection du fichier pour obtenir des informations autres que le nom du fichier. Consultez Informations Copieur/Serveur de documents.

Problème	Cause	Solution
La mémoire est souvent saturée.	La mémoire du serveur de documents est saturée.	Supprimez les fichiers inutiles. À l'écran de sélection des fichiers, sélectionnez les fichiers inutiles, puis appuyez sur **[Supprimer fichier]**. Si cela ne permet pas d'augmenter la mémoire disponible, procédez comme suit. • Passez à l'écran de scanner, puis supprimez les fichiers inutiles enregistrés dans la fonction de scanner. • Passez à l'écran d'impression, puis supprimez les fichiers inutiles enregistrés dans les épreuves, les travaux sécurisés, les travaux en attente ou les travaux sauvegardés.
Vous souhaitez vérifier la qualité de l'impression avant d'effectuer un grand nombre de copies.	Vous pouvez imprimer une copie sans configurer de nouveau le paramètre.	Vous pouvez vérifier la qualité en n'imprimant que le premier jeu à l'aide de la touche **【Epreuve d'impression】**.
"Original numérisé par une autre fonction. Patienter." s'affiche.	La fonction Copieur ou Scanner est en cours d'utilisation.	Pour annuler le travail en cours, appuyez sur **[Sortie]**, puis sur la touche **【Copie】** ou sur la touche **【Scanner】**. Appuyez ensuite sur la touche **【Effacement/Stop】**. Lorsque le message "**[Arrêter]** a été sélectionné. Arrêter l'impr.?" s'affiche, appuyez sur **[Arrêter]**.
"Impossible afficher aperçu de cette page." apparaît et vous ne pouvez pas vérifier l'image miniature.	Il est possible que les données de l'image soient corrompues.	Appuyez sur **[Sortie]** pour voir l'écran d'aperçu sans image miniature.

Remarque

❒ S'il s'avère impossible d'effectuer les copies voulues en raison de la capacité, du format ou du type de papier, utilisez le papier approprié. Consultez A propos de cet appareil.

❒ L'utilisation de papier corné provoque souvent des incidents papier, des tâches sur le bord du papier, ou des erreurs de positionnement lors de l'agrafage ou de l'empilage. Si vous utilisez du papier corné, lissez le papier à la main afin de supprimer le défaut, ou chargez le papier dans le sens opposé. De plus, pour empêcher le papier de se corner, disposez celui-ci à l'horizontale sur une surface plane, et ne jamais le stocker en appui contre une paroi.

Quand un travail n'est pas effectué

Si vous ne pouvez pas exécuter une fonction, il est possible que la machine soit utilisée par une autre fonction.

Si vous ne pouvez pas exécuter une fonction, mettez fin aux fonctions actives, le cas échéant, et réessayez d'exécuter la fonction. Dans certains cas, vous pouvez exécuter plusieurs travaux simultanément (copieur, serveur de documents, télécopieur, imprimante, scanner), c'est-à-dire sans annuler le travail en cours d'exécution. L'exécution simultanée de plusieurs fonctions est désignée sous le nom d'accès multiple.

Graphique des combinaisons

❖ Compatibilité des fonctions

Le tableau indique la compatibilité des fonctions lorsque la priorité d'impression est définie sur Pages interfoliage. Consultez le Guide de paramétrage général.

△ : les opérations simultanées sont possibles.

● : l'opération est possible si vous appuyez sur la touche de fonction appropriée et effectuez la commutation à distance (du scanner/de l'extension externe).

❍ : l'opération est possible si vous appuyez sur la touche 【**Interruption**】 pour interrompre l'opération précédente.

→ : l'opération s'effectue automatiquement une fois l'opération précédente terminée.

× : l'opération doit commencer une fois l'opération précédente terminée. (les opérations simultanées ne sont pas possibles.)

Mode avant sélection de	Mode après sélection de	Copie			Interruption de la copie		Fax						Impri-mante		Scanner		TWAIN	Serveur de documents			DeskTopBinder		Serveur de documents Web
		Opérations de copie	Agrafage	Tri	Opérations de copie	Copie	Opération de transmission/opération de réception manuelle	Numérisation d'un original pour envoi à partir de la mémoire	Envoi à partir de la mémoire	Envoi immédiat	Réception en mémoire	Impression de données reçues	Réception de données	Impression	Agrafage	Opérations de numérisation	Numérisation	Numérisation	Utilisation du Serveur de documents	Numérisation d'un document à enregistrer sur le Serveur de documents	Impression à partir du Serveur de documents	Impression à partir du Serveur de documents	Envoi d'un fax à partir du Serveur de documents	Impression
Copie	Opérations de copie	×	×	×	❍	❍	●	●	△	●	△	△	△	△	△	●	●	●	●	●	●	△	△	△
	Agrafage	△ *1	→ *1	→ *1	❍	❍ *5	●	● *2	△	● *2	△	△	△	△	→	●	● *2	×	●	● *2	△ *4	△	△ *4	△ *4
	Tri	△ *1	→ *1	→ *1	❍	❍	●	● *2	△	● *2	△	△	△	△	△	●	● *2	×	●	● *2	△	△	△	△
Interruption de la copie	Opérations de copie	❍	❍	❍	×	×	×	×	△	×	△	△	△	△	△	❍	❍	❍	×	×	×	△	△	△
	Copie	❍	❍	❍	×	×	×	×	△	×	△	→	△	→	→	❍	❍	❍	×	×	×	→	△	→

Mode avant sélection de		Mode après sélection de	Copie			Interruption de la copie		Fax						Impri-mante		Scanner		TWAIN	Serveur de documents		DeskTopBinder		Serveur de documents Web
			Opérations de copie	Agrafage	Tri	Opérations de copie	Copie	Opération de transmission/opération de réception manuelle	Numérisation d'un original pour envoi à partir de la mémoire	Transmission		Réception		Réception de données	Impression	Opérations de numérisation	Numérisation	Numérisation	Utilisation du Serveur de documents	Numérisation d'un document à enregistrer sur le Serveur de documents	Impression à partir du Serveur de documents	Impression à partir du Serveur de documents	Envoi d'un fax à partir du Serveur de documents	Impression
Fax	Opération de transmission/opération de réception manuelle		●	●	●	❍	❍	×	×	△	×	△	△	△	△	●	●	●	●	●	△	△	△
	Transmission	Numérisation d'un original pour Transmission mémoire	×	×	×	×	×	×	×	△	×	△	△	△	△	●	● *2	×	×	×	△	△	△
		Envoi à partir de la mémoire	△	△	△	△	△	△	△	△ *3	△ *3	△ *3	△ *7	△	△	△	△	△	△	△	△	→	△
		Envoi immédiat	×	×	×	×	×	×	×	△ *3	×	△ *3	△	△	△	△	● *2	×	×	×	△	→	△
	Réception	Réception en mémoire	△	△	△	△	△	△	△	△ *3	△ *3	△ *3	△ *7	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△
		Impression de données reçues	△	△	△	△	△	△	△	△ *7	△	△ *7	×	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△
Imprimante	Réception de données		△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	→	→	△	△	△	△	△	△	△	△
	Impression	Impression	△	△	△	❍	❍	△	△	△	△	△	△	△	→	△	△	△	△	△	△	△	△
		Agrafage	△	→	△	❍	❍ *5	△	△	△	△	△	△	△	→	△	△	△	△	△ *4	△ *4	△	△ *4
Scanner		Opérations de numérisation	●	●	●	❍	❍	●	●	●	●	△	△	△	△	×	×	●	●	●	△	△	△
		Numérisation	● *2	● *2	●	❍	❍	●	● *2	△	● *2	△	△	△	△	×	×	×	●	● *2	△	△	△
TWAIN		Numérisation	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	△	△	△	×	×	×	×	×	△	△	△

Mode avant sélection de		Mode après sélection de: Copie – Opérations de copie	Copie – Agrafage	Copie – Tri	Interruption de la copie – Opérations de copie	Interruption de la copie – Copie	Fax – Opération de transmission/opération de réception manuelle	Fax – Transmission – Numérisation d'un original pour envoi à partir de la mémoire	Fax – Transmission – Envoi à partir de la mémoire	Fax – Réception – Envoi immédiat	Fax – Réception – Réception en mémoire	Fax – Réception – Impression de données reçues	Imprimante – Réception de données	Imprimante – Impression – Impression	Imprimante – Impression – Agrafage	Scanner – Opérations de numérisation	Scanner – Numérisation	TWAIN – Numérisation	Serveur de documents – Utilisation du Serveur de documents	Serveur de documents – Numérisation d'un document à enregistrer sur le Serveur de documents	Serveur de documents – Impression à partir du Serveur de documents	DeskTopBinder – Impression à partir du Serveur de documents	DeskTopBinder – Envoi d'un fax à partir du Serveur de documents	Serveur de documents Web – Impression
Serveur de documents	Utilisation du Serveur de documents	●	●	●	❍	❍	●	●	△	●	△	△	△	△	△	●	●	●	×	×	×	△	△	△
	Numérisation d'un document à enregistrer sur le Serveur de documents	●	×	×	❍	❍	●	×	△	×	△	△	△	△	△	●	● *2	×	×	×	×	△	△	△
	Impression à partir du Serveur de documents	●	△	△	❍	❍	△ *4	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△ *6	△ *6	△ *6	△	△	△
DeskTopBinder	Impression à partir du Serveur de documents	△	△	△	△	△	△ *4	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△
	Envoi d'un fax à partir du Serveur de documents	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	→	△
Serveur de documents Web	Impression	△	△	△	△	△	△ *4	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△

*1 Les opérations simultanées ne sont possibles qu'une fois que tous les documents précédents ont été numérisés et que la touche **【NextJob】** (Travail suivant) s'affiche.

*2 Vous pouvez numériser un document une fois que tous les documents précédents ont été numérisés.

*3 L'opération est possible lorsque des lignes supplémentaires sont ajoutées.

*4 Lors de l'agrafage, l'impression démarre automatiquement une fois le travail en cours terminé.

*5 L'agrafage n'est pas possible.

*6 Les opérations simultanées sont possibles après avoir appuyé sur la touche **【NextJob】** (Travail suivant).

*7 Lors de réceptions parallèles, tout travail ultérieur est suspendu tant que les réceptions ne sont pas terminées.

Remarque

- ❒ L'agrafage ne peut pas être utilisé simultanément en cas de fonctions multiples.
- ❒ Si l'appareil est capable d'exécuter simultanément plusieurs fonctions, définissez la fonction prioritaire dans "Priorité Impression " Ce paramétrage est prédéfini en usine sur "mode Affichage". Pour le paramétrage de la fonction Priorité Impression, reportez-vous au Guide de paramétrage général.
- ❒ Si le Finisseur livret, le Finisseur 500 feuilles ou le Finisseur 1000 feuilles est installé sur l'appareil, vous pouvez choisir le réceptacle de sortie dans lequel les documents doivent arriver. Consultez le Guide de paramétrage général.
- ❒ Lors de l'impression, la numérisation d'un document à l'aide d'une autre fonction peut être plus longue.

2. Dépannage lors de l'utilisation de la Fonction Copieur

Cette section répertorie les causes probables des problèmes de la fonction copieur ainsi que les solutions possibles.

Lorsqu'un message apparaît

Cette section répertorie les principaux messages de l'appareil. Si d'autres messages s'affichent, suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

Important

❒ Pour les messages qui n'apparaissent pas dans la liste présente, reportez-vous à la section Quand vous rencontrez des problèmes de fonctionnement de l'appareil.

Message	Cause	Solution
`Impossible de détecter le format original.`	Un original inapproprié est placé.	Sélectionnez le papier manuellement, pas dans le mode Sélection Auto. Papier et n'utilisez pas la fonction Réduction/Agrandissement Auto. Consultez Informations Copieur/Serveur de documents.
`Impossible de détecter le format original.`	Un original inapproprié est placé.	Placez l'original sur la vitre d'exposition. Consultez Informations Copieur/Serveur de documents.
`Impossible de détecter le format original.`	L'original n'est pas placé.	Placez vos originaux.
`Vérifier l'orientation de l'original.`	L'original n'est pas placé selon une orientation appropriée.	Modifiez l'orientation de l'original.
`Vérifier le format du papier.`	Un format papier inapproprié est réglé.	Si vous appuyez sur la touche **【Départ】**, la copie va démarrer sur le papier sélectionné.
`Tri avec rotation impossible pour ce format.`	Une format papier pour lequel la fonction Rotation Tri n'est pas disponible est sélectionné.	Sélectionnez le format de papier approprié. Consultez Informations Copieur/Serveur de documents.

Message	Cause	Solution
Perforation impossible pour ce format.	La fonction de perforation ne peut pas être utilisée avec le format sélectionné.	Voici les formats avec lesquels la fonction de perforation peut être utilisée : A3□, B4□, A4□□, B5□□, A5□, 11"×17"□, Legal(8 1/2"×14")□, Letter (8 1/2"×11")□□, Half Letter (5 1/2"×8 1/2"), Excecutive (7 1/4"×10 1/2")□□, F/GL (8"×13")□, Foolscap (8"×13")□, Folio (8 1/4"×13")□,8K□,16K□□. Sélectionnez un de ces formats.
Capacité d'agrafage dépassée.	Le nombre de feuilles dépasse la capacité d'agrafage de l'appareil.	Vérifiez la capacité d'agrafage. Consultez Informations Copieur/Serveur de documents.
Agrafage impossible pour ce format.	La fonction d'agrafage ne peut pas être utilisée avec le format sélectionné.	Sélectionnez un format compatible avec la fonction d'agrafage. Consultez Informations Copieur/Serveur de documents.
Recto/Verso impossible pour ce format papier.	Un format papier non disponible en mode Recto/Verso a été sélectionné.	Voici les formats avec lesquels la fonction Recto/Verso peut être utilisée : A3□, B4□, A4□□, B5□□, A5□, 11"×17"□, Legal(8 1/2"×11")□, Letter(8 1/2"×11")□□, Half Letter (5 1/2"×8 1/2")□, Excecutive (7 1/4"×10 1/2")□□, F/GL (8"×13")□, Foolscap(8"×13")□, Folio(8 1/4"×13")□, 8K□, 16K□□. Sélectionnez un de ces formats.
Le nombre max. d'exemplaires est . nn. (Une illustration est placée en n.)	Le nombre de copies dépasse la quantité maximale de copies.	Vous pouvez changer la quantité maximale de copies. Consultez le Guide de paramétrage général.
Le fichier en cours d'enregistrement a dépassé le nombre max. de pages par fichier. La copie va être arrêtée.	Il y a trop de pages dans les originaux numérisés pour un enregistrement dans un seul document.	Appuyez sur **[Sortie]**, puis enregistrez de nouveau avec un nombre de pages adapté.
Le mode Magazine ou Livret n'est pas disponible à cause du mode images mixtes.	Vous avez sélectionné la fonction Magazine ou Livret pour des originaux numérisés à l'aide d'autres fonctions (copie et imprimante, par exemple).	Il faut que les originaux pour la fonction Magazine ou Livret soient numérisés avec la même fonction.

Message	Cause	Solution
Orig. numérisé par une autre fonct°. Patienter.	La fonction Serveur de documents ou Scanner est en cours d'utilisation.	Pour annuler le travail en cours, appuyez sur **[Sortie]**, puis sur la touche **【Serveur de documents】** ou **【Scanner】**. Appuyez ensuite sur la touche **【Effacement/Stop】**. Lorsque le message "La touche Effacer / Arrêter a été sélectionnée. Arrêter la numérisation ?" apparaît, appuyez sur **[Annuler]**.
Vous ne possédez pas les droits pour utiliser cette fonction.	Ce code utilisateur n'a pas le droit d'utiliser la fonction sélectionnée.	Contactez l'administrateur.
Vous ne possédez pas les droits pour utiliser cette fonction.	Ce code utilisateur n'a pas le droit d'utiliser la fonction sélectionnée.	Si le message est toujours affiché et que vous ne pouvez pas changer d'écran, appuyez sur la touche **【Economie d'énergie】**. Confirmez que l'affichage s'éteint puis appuyez de nouveau sur la touche **【Economie d'énergie】**. L'écran de saisi du code utilisateur apparaît de nouveau. Si vous procédez à une impression avec la fonction de copieur ou d'imprimante, attendez que l'impression soit terminée pour appuyer sur **【Economie d'énergie】**.
Echec de l'authentification.	Le nom d'utilisateur ou le mot de passe est incorrect.	Demandez à l'administrateur des utilisateurs votre nom d'utilisateur et votre mot de passe corrects.
Echec de l'authentification.	L'appareil ne peut procéder à l'authentification.	Contactez l'administrateur.
Les fichiers sélectionnés contiennent des fichiers sans privilèges d'accès. Seuls les fichiers avec privilèges seront supprimés.	Vous avez essayé de supprimer des fichiers sans en avoir l'autorisation.	Les fichiers peuvent être supprimés par la personne qui les a créés. Pour supprimer un fichier que vous n'avez pas l'autorisation de supprimer, contactez la personne qui l'a créé.

Message	Cause	Solution
Patienter...	La liste des destinations est mise à jour à partir du réseau à l'aide de SmartDeviceMonitor for Admin. Selon le nombre de destinations à mettre à jour, il peut s'écouler un certain laps de temps avant que vous puissiez poursuivre l'opération. Les opérations sont impossibles tant que ce message reste affiché.	Attendez jusqu'à ce que le message disparaisse. Ne mettez pas l'appareil hors tension tant que ce message s'affiche.

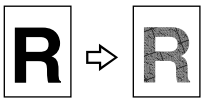
Référence

P.10 "Quand vous rencontrez des problèmes de fonctionnement de l'appareil"

Problèmes de netteté des copies

Cette section répertorie les causes probables de copies floues ainsi que les solutions possibles.

Problème	Cause	Solution
La copie est sale.	La densité des images est trop élevée.	Ajustez la densité de l'image. Consultez Informations Copieur/Serveur de documents.
La copie est sale.	La fonction de réglage automatique de la densité d'image n'est pas sélectionnée.	Ajustez la densité automatique. Consultez Informations Copieur/Serveur de documents.
Le verso d'une image originale est copié.	La densité des images est trop élevée.	Ajustez la densité de l'image. Consultez Informations Copieur/Serveur de documents.
Le verso d'une image originale est copié.	La fonction de réglage automatique de la densité d'image n'est pas sélectionnée.	Ajustez la densité automatique. Consultez Informations Copieur/Serveur de documents.
Une ombre apparaît sur les copies si vous utilisez des originaux contrecollés.	La densité des images est trop élevée.	Ajustez la densité de l'image. Consultez Informations Copieur/Serveur de documents. Modifiez l'orientation de l'original. Mettez du ruban de recollage sur la partie contrecollée.
La même zone de copie est sale à chaque fois que je fais des copies.	La vitre d'exposition, la vitre de numérisation ou l'ADF est sale.	Nettoyez-les. Voir P.133 "Entretien de votre appareil".
La même zone de copie est sale à chaque fois que je fais des copies.	**[Sélect. type d'original]** est configurée sur **[Texte/Photo]**, et un original comportant du texte et des photographies difficiles à différencier est chargé.	Appuyez sur **[Autres]**, sélectionnez **[Copie de copie]** et commencez la copie. Consultez Informations Copieur/Serveur de documents.
Les copies sont trop claires.	La densité de l'image est trop faible.	Ajustez la densité de l'image. Consultez Informations Copieur/Serveur de documents.
Les copies sont trop claires.	La copie peut être trop claire si vous utilisez du papier humide ou à gros grains.	Utilisez le papier recommandé. Consultez A propos de cet appareil. Contactez le SAV.
Les copies sont trop claires.	La/les cartouche(s) de toner est/sont presque vide(s).	Ajoutez du toner. Voir P.100 "Ajout de toner".

Problème	Cause	Solution
Les copies sont trop claires.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Consultez A propos de cet appareil.
Des parties des images ne sont pas copiées.	L'original n'est pas positionné correctement.	Positionnez les originaux correctement. Consultez Informations Copieur/Serveur de documents.
Des parties des images ne sont pas copiées.	Le format de papier approprié n'est pas sélectionné.	Sélectionnez le format de papier approprié.
Les image s'affichent uniquement partiellement en couleurs.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Consultez A propos de cet appareil.
Des lignes de couleur apparaissent.	La vitre d'exposition ou la vitre de scanner est sale.	Nettoyez-les. Voir P.133 "Entretien de votre appareil".
Des lignes de blanc apparaissent.	La vitre d'exposition ou la vitre de scanner est sale.	Nettoyez-les. Voir P.133 "Entretien de votre appareil".
Des lignes de blanc apparaissent.	Lorsque clignote, cela signifie que le toner est presque épuisé.	Ajoutez du toner. Voir P.100 "Ajout de toner".
Il n'y a pas d'impression sur les copies.	L'original n'est pas positionné correctement.	Lors de l'utilisation de la vitre d'exposition, placez les originaux face vers le bas. Si vous utilisez l'ADF, placez-le face vers le haut.
Un motif moiré est produit sur les copies. 	Votre original présente une image à motif à points ou de nombreuses lignes.	Placez l'original sur le verre d'exposition selon un angle léger.
Les points noirs apparaissent sur la copie d'une impression photographique.	En raison de la forte humidité, l'impression photographique a collé sur le verre d'exposition.	Placez l'impression sur le verre d'exposition selon l'une des méthodes suivantes : • Placez un transparent pour rétroprojecteur sur le verre d'exposition, puis placez l'impression par dessus le transparent pour rétroprojecteur. • Placez l'impression sur la vitre d'exposition, puis placez deux ou trois feuilles de papier blanc par-dessus. Laissez le cache de la vitre d'exposition ou l'ADF ouvert lors de la copie.

Problèmes de rendu des copies

Cette section répertorie les causes probables de copies floues ainsi que les solutions possibles.

❖ Problèmes généraux

Problème	Cause	Solution
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le nombre de feuilles chargées dépasse la capacité de l'appareil.	Charger du papier uniquement jusqu'aux repères de limite supérieure sur les guides latéraux du magasin papier et du Bypass. Consultez A propos de cet appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Consultez A propos de cet appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le papier est trop épais ou trop fin.	Utilisez le papier recommandé. Consultez A propos de cet appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le papier de copie présente des plis ou a été plié/froissé.	Utilisez le papier recommandé. Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Consultez A propos de cet appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Du papier imprimé est utilisé.	Utilisez le papier recommandé. Ne pas utiliser du papier qui a déjà servi à la copie ou l'impression. Consultez A propos de cet appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le guide latéral du magasin papier est trop serré.	Repoussez légèrement le guide latéral, puis réglez-le de nouveau. De plus, nous vous recommandons de placer au moins 20 feuilles de papier épais.
Le papier de copie se froisse.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Consultez A propos de cet appareil.
Le papier de copie se froisse.	Le papier est trop fin.	Utilisez le papier recommandé. Consultez A propos de cet appareil.
Les copies ne sont pas agrafées.	Des agrafes sont coincées dans l'agrafeuse.	Retirez les agrafes coincées. Voir P.123 "Retrait des agrafes coincées".

Problème	Cause	Solution
Les copies ne sont pas agrafées.	Le nombre de copies dépasse la capacité de l'agrafeuse.	Vérifiez la capacité d'agrafage. Consultez Informations Copieur/Serveur de documents.
Les copies ne sont pas agrafées.	Le papier de copie est corné.	Retournez le papier dans le magasin.
Les agrafes sont mal positionnées.	Les originaux ne sont pas positionnés correctement.	Vérifiez le placement correct des originaux. Consultez Informations Copieur/Serveur de documents.
Vous ne pouvez pas associer plusieurs fonctions.	Les fonctions sélectionnées ne peuvent pas être utilisées ensemble.	Vérifiez la combinaison de fonctions et effectuer à nouveau les réglages. Consultez Informations Copieur/Serveur de documents.
Lors du tri, les pages sont divisées en deux blocs.	La mémoire est arrivée à saturation lors du tri et les pages ont été livrées en deux blocs.	Vous pouvez interrompre la copie lorsque la mémoire arrive à saturation. Consultez le Guide de paramétrage général.
Le papier ne sort pas lors de l'impression avec agrafage.	Si vous interrompez une impression alors que vous utilisez la fonction d'agrafage, il est possible que des feuilles non agrafées lors de l'impression soient toujours dans l'unité d'agrafage.	Appuyez sur la touche 【**Effacer modes**】 et annuler les paramètres de copie, y compris l'agrafage.
La copie est grisée ou un motif de texte apparaît en arrière-plan de la copie.	Vous avez imprimé un document protégé.	Vérifiez le document. Consultez Informations Imprimante.
L'impression est oblique.	Les guides latéraux du magasin d'alimentation papier ne sont pas verrouillés.	Assurez-vous que les guides latéraux sont verrouillés. Voir P.94 "Modification du format papier".
L'impression est oblique.	Le papier est alimenté de façon oblique.	Chargez correctement le papier. Voir P.89 "Chargement de papier".
L'impression est oblique.	Le capot avant est ouvert.	Vérifiez que les capots droit et inférieur droit sont correctement fermés.

❖ Édition

Problème	Cause	Solution
En mode Doubles Copies, certaines parties de l'image d'origine ne sont pas copiées.	La combinaison original/copie n'est pas correcte.	Sélectionnez A3⊐ pour les originaux A4⊐ et A4 pour les originaux A5 (pour une copie à un taux de 100 %).
En mode Bordure, Centre ou Centre/Bordure, certaines parties de l'image d'origine ne sont pas copiées.	Vous avez défini une marge trop large.	Réduisez la largeur de la marge. Vous pouvez régler la marge de 2 à 99mm. Consultez le Guide de paramétrage général.
En mode Bordure, Centre ou Centre/Bordure, certaines parties de l'image d'origine ne sont pas copiées.	Les originaux ne sont pas numérisés correctement.	Placez les originaux correctement.
En mode Ajustement de marge, certaines parties de l'image d'origine ne sont pas copiées.	Vous avez défini une marge trop large.	Réduisez la largeur de la marge à l'aide des outils utilisateur. Vous pouvez régler la marge de 0 à 30 mm. Consultez le Guide de paramétrage général.
En mode Ajustement de marge, certaines parties de l'image d'origine ne sont pas copiées.	Il manque un espace de marge du côté opposé à la position de reliure.	Réduisez la largeur de la marge à l'aide des outils utilisateur. Vous pouvez régler la marge de 0 à 30 mm. Consultez le Guide de paramétrage général.
En mode Répétition d'image, l'image d'origine n'est pas copiée de façon répétée.	Vous avez sélectionné un papier au même format que les originaux, ou vous n'avez pas choisi le rapport de reproduction approprié.	Sélectionnez un papier plus grand que les originaux ou un rapport de reproduction approprié.

❖ Tampon

Problème	Cause	Solution
La position du tampon est incorrecte.	L'orientation du papier est incorrecte.	Vérifiez l'orientation du papier et la position du tampon.

❖ Combiner

Problème	Cause	Solution
Vous ne pouvez pas créer un livre à partir du mode Livret ou Magazine en pliant les copies.	Vous avez sélectionné un paramètre ("Ouvrir à gauche"ou "Ouvrir à droite") qui ne correspond pas à l'orientation des originaux.	Modifiez le paramètre. Consultez le Guide de paramétrage général.
Lorsque vous utilisez la fonction Combiner, des parties de l'image ne sont pas copiées.	Vous avez défini un taux de reproduction qui ne correspond pas aux formats de vos originaux et du papier de copie.	Lorsque vous définissez un taux de reproduction à l'aide du mode Sélection Manuelle Papier, assurez-vous que le rapport correspond à vos originaux et au papier de copie. Sélectionnez le rapport de reproduction approprié avant d'utiliser le mode Combiner.
Les copies ne sont pas dans le bon ordre.	Vous avez placé les originaux dans le désordre.	Quand vous placez une pile d'originaux dans l'ADF, la dernière page doit être sur le fond. Si vous placez un original sur la vitre d'exposition, commencez par la première page à copier.

❖ Recto/Verso

Problème	Cause	Solution
Impossible d'imprimer en mode Recto/Verso.	Vous avez chargé du papier dans le Bypass.	Retirez le papier chargé dans le Bypass. Chargez du papier dans un autre magasin.
Impossible d'imprimer en mode Recto/Verso.	Vous avez chargé du papier dont le poids dépasse 169 g/m^2.	Changez le papier.
Impossible d'imprimer en mode Recto/Verso.	Vous avez sélectionné un magasin réglé sur **[Copie recto]** dans **[Paramètres mag.]** dans **[Paramètres système]**.	Réglez le magasin sur **[Copie R/V]** dans **[Paramètres mag.]** dans **[Paramètres système]**. Consultez le Guide de paramétrage général.
Les copies ne sont pas dans le bon ordre.	Vous avez placé les originaux dans le désordre.	Quand vous placez une pile d'originaux dans l'ADF, la dernière page doit être sur le fond. Si vous placez un original sur la vitre d'exposition, commencez par la première page à copier.
Lorsque vous utilisez la fonction Recto/Verso, la copie est effectuée du haut vers le bas, même si **[Normale]** est sélectionné.	Vous avez placé les originaux selon une orientation incorrecte.	Placez l'original dans l'orientation appropriée. Consultez Informations Copieur/Serveur de documents.

Problèmes de saturation de la mémoire

Cette section répertorie les causes probables et les solutions possibles des différents problèmes liés à la saturation de la mémoire.

Message	Cause	Solution
Mémoire pleine. nn originaux ont été numérisés.Appuyer sur [Imprimer] pour copier les originaux numérisés. Ne pas retirer les originaux restants. "n" représente un nombre variable dans le message.	Le nombre d'originaux numérisés dépasse le nombre de pages qui peuvent être enregistrées dans la mémoire.	Appuyez sur **[Imprimer]** pour copier des originaux numérisés et annuler les données de numérisation. Appuyez sur **[Vider la mémoire]** pour annuler les données de numérisation et ne pas copier.
Appuyer sur [Reprendre] pour numériser et copier les originaux restants.	L'appareil vérifie si les originaux restants doivent être copiés une fois que les originaux numérisés ont été imprimés.	Pour continuer à copier, retirez toutes les copies, puis appuyez sur **[Reprendre impression]**. Pour arrêter la copie, appuyez sur **[Annuler]**.

Remarque

❒ Si vous configurez **[Mémoire pleine réinit. numérisation auto]** dans les outils utilisateur sur **[ON]**, le message de mémoire saturée ne s'affichera pas (même si la mémoire arrive à saturation). L'appareil réalisera d'abord des copies des originaux numérisés, puis passera automatiquement à la numérisation et à la copie des originaux restants. Dans ce cas, les pages triées par la suite ne sont pas dans l'ordre. Consultez le Guide de paramétrage général.

3. Dépannage lors de l'utilisation de la Fonction Télécopieur

Cette section répertorie les causes probables des problèmes de la fonction télécopieur ainsi que les solutions possibles.

Ajustement du volume

Ci-dessous figure une description de l'ajustement du volume.

Vous pouvez modifier le volume des sons suivants produits par l'appareil.

❖ **Mode Sans décrocher**
Entendu lorsque vous appuyez sur **[Ss décr.]**.

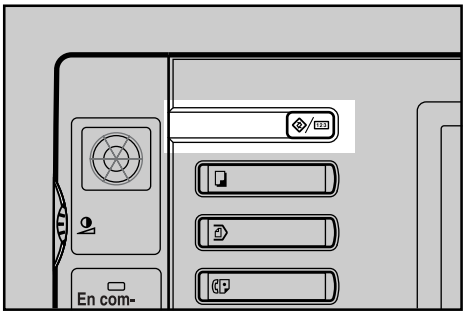
❖ **À la transmission**
Émis lors d'une transmission immédiate.

❖ **À la réception**
Émis lors de la réception d'un document par l'appareil.

❖ **À la numérotation**
Émis lorsque vous appuyez sur la touche **【Départ】**, jusqu'à ce que la ligne se connecte à la destination.

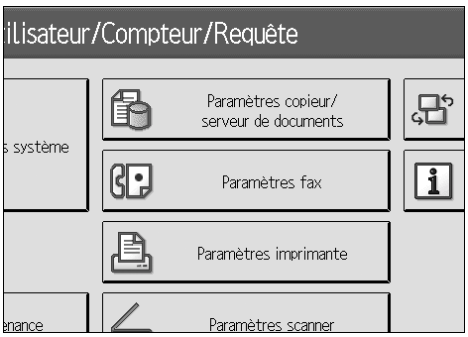
❖ **À l'impression**
Émis lors de l'impression d'un document reçu.

1 **Appuyez sur 【Compteur/Outils utilisateur】.**



FR AMG003S

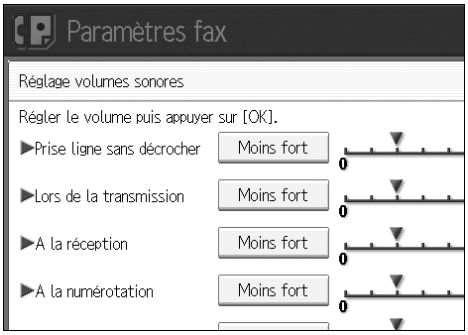
2 **Appuyez sur [Paramètres fax].**



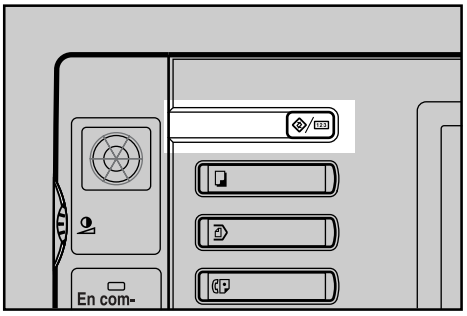
3 **Assurez-vous que l'écran [Paramètres Généraux] apparaît.**

4 **Appuyez sur [Réglage volumes sonores].**

5 **Appuyez sur [Moins fort] ou [Plus fort] pour ajuster le volume, puis sur [OK].**



6 **Appuyez sur [Compteur/Outils utilisateur].**



FR AMG003S

L'écran de veille apparaît.

Remarque

❒ Vous pouvez régler le volume Sans décrocher lorsque vous appuyez sur **[Ss décr.]**. Consultez Informations Télécopieur.

❒ Lorsque vous appuyez sur **[Vérifier]** à l'écran de paramétrage du volume, un son de confirmation vous permet de vérifier que le volume est correct.

❒ Si vous appuyez sur **[Annuler]**, le paramètre de volume est annulé. L'affichage retourne à celui de l'étape **4**.

❒ Vous pouvez définir le niveau sonore entre 0 et 7.

Lorsqu'un message apparaît

Cette section répertorie les principaux messages de l'appareil. Si d'autres messages s'affichent, suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

Message	Cause	Solution
Replacer l'original, vérifier et appuyer sur [Départ].	Un incident avec l'original s'est produit lors de l'Envoi à partir de la mémoire.	Placez de nouveau les originaux qui n'ont pas été numérisés sur la vitre d'exposition ou l'ADF.
Impossible détecter format original. Replacer l'original puis appuyer sur Départ.	L'appareil n'a pas détecté le format de l'original.	Placez de nouveau l'original, puis appuyez sur la touche **【Départ】**.
Problème fonctionnel sur le fax. Les données vont être initialisées.	Un problème est survenu au niveau du télécopieur.	Enregistrez le numéro de code affiché et contactez le service clientèle. Les autres fonctions peuvent être utilisées.
Retirer le papier du magasin interne 1.	Le magasin interne 1 est plein.	Retirez le papier. Si l'autre magasin est plein lui aussi, le nom du magasin affiché change. Retirez le papier contenu dans le magasin indiqué sur l'affichage.
L'original est en cours de numérisation par une autre fonction. Basculer sur cette fonction, puis appuyer sur la touche d'annulation pour arrêter la numérisation ou appuyer sur Départ pour continuer.	L'appareil numérise un original sous une autre fonction.	Avant d'envoyer un fichier par télécopie, annulez le travail en cours. Pour ce faire, appuyez sur **[Sortie]**, puis sur **【Copie】** ou **【Serveur de documents】** pour afficher la fonction suspendue. Ensuite, à l'écran du copieur ou du serveur de documents, appuyez sur la touche **【Effacement/Stop】** pour afficher l'invite "La touche Arrêter a été sélectionnée. Arrêter la copie ?" ou "La touche Effacer / Arrêter a été sélectionnée. Arrêter la numérisation ?", puis appuyez sur **[Arrêter]**.

Message	Cause	Solution
Mise à jour liste de destinataires... Patienter. Destinataire(s) ou nom expéditeur(s) spécifié(s) effacés.	La liste des destinataires est en cours de mise à jour à partir du réseau à l'aide de SmartDeviceMonitor for Admin ou Web Image Monitor. Selon le nombre de destinations à mettre à jour, il peut s'écouler un certain laps de temps avant que vous puissiez poursuivre l'opération. L'opération n'est pas possible pendant que ce message est affiché.	Attendez jusqu'à ce que le message disparaisse. Ne mettez pas l'appareil hors tension tant que ce message s'affiche.
Les fichiers sélectionnés contiennent des fichiers sans privilèges d'accès. Seuls les fichiers avec privilèges seront supprimés.	Vous avez essayé de supprimer un document que vous n'avez pas le droit d'effacer.	Seul l'administrateur peut supprimer ce document. Contactez l'administrateur si vous souhaitez supprimer un document que vous n'avez pas la permission d'effacer.
Echec de la connexion au server LDAP. Vérifier l'état du serveur.	Une erreur réseau s'est produite et la connexion a échoué.	Essayez l'opération à nouveau. Si le message reste affiché, le réseau peut être encombré. Vérifiez les informations de **[Paramètres système]**. Consultez le Guide de paramétrage général.
Echec de l'authentification du serveur LDAP. Vérifier les paramètres.	Une erreur réseau s'est produite et la connexion a échoué.	Paramétrez correctement le nom d'utilisateur et le mot de passe pour l'authentification du serveur LDAP.
Nbre max. résultats recherche dépassé. Max. :	Le nombre de résultats de la recherche dépasse le nombre maximum d'éléments qui peuvent être affichés.	Reprenez la recherche après avoir modifié les critères de recherche.
Limite de tps pour rech. serveur LDAP dépassée. Vérifier l'état du serveur.	Une erreur réseau s'est produite et la connexion a échoué.	Essayez l'opération à nouveau. Si le message reste affiché, le réseau peut être saturé. Vérifiez **[Paramètres système]**. Consultez le Guide de paramétrage général.

Message	Cause	Solution
Certains destinataires dans le groupe sélectionné n'ont pas de privilèges d'accès. Sélectionner uniquement le(s) destinataire(s) privilégié(s) ?	Le groupe définié contient des destinataires pour l'envoi par e-mail et des destinataires par Scan to Folder.	Pour sélectionner des destinations pour l'envoi par e-mail, appuyez sur **[Sélectionner]** pour le message affiché sur l'écran d'e-mail. Pour sélectionner un destinataire de Scan to Folder, appuyez sur **[Sélectionner]** pour le message affiché sur l'écran de numérisation vers le dossier.
Impossible de trouver le chemin spécifié. Vérifier les paramètres.	Le nom de l'ordinateur ou du dossier défini comme destinataire est incorrect.	Vérifiez si le nom de l'ordinateur et le nom de dossier pour la destination sont corrects.
L'expéditeur n'a pas été spécifié.	L'expéditeur n'a pas été défini.	Un nom d'expéditeur devrait être défini avant d'envoyer un e-mail. Envoyez l'e-mail après avoir défini le nom de l'expéditeur.
L'adresse e-mail entrée est erronée. Saisir adresse à nouveau.	L'adresse e-mail saisie est incorrecte.	Vérifiez que l'adresse e-mail est correcte, puis saisissez-la à nouveau.
Vous ne possédez pas les droits pour utiliser cette fonction.	L'utilisation de cette fonction est restreinte.	Contactez l'administrateur.
Echec de l'authentification.	Nom d'utilisateur ou mot de passe de connexion incorrect.	Confirmez le nom d'utilisateur ou le mot de passe de connexion.
Echec de l'authentification.	L'authentification n'est pas possible à partir de cet appareil.	Contactez l'administrateur.
Vérifier s'il n'y a pas de problèmes de réseau. **[13-10]**	Le numéro de téléphone d'alias que vous avez entré est déjà enregistré sur le portier par un autre périphérique.	• Assurez-vous que le numéro de téléphone alias est correctement programmé à l'aide du Web Image Monitor. Consultez l'aide de Web Image Monitor. • Consultez l'administrateur.
Vérifier s'il n'y a pas de problèmes de réseau. **[13-11]**	Impossible d'accéder au gatekeeper.	• Utilisez votre Web Image Monitor pour vérifier que l'adresse du gatekeeper est correctement programmée. Consultez l'aide de Web Image Monitor. • Consultez l'administrateur.

Message	Cause	Solution
Vérifier s'il n'y a pas de problèmes de réseau. **【13-17】**	L'enregistrement du nom d'utilisateur est rejeté par le serveur SIP.	• Utilisez votre Web Image Monitor pour vérifier que l'adresse du gatekeeper est correctement programmée. Consultez l'aide de Web Image Monitor. • Consultez l'administrateur.
Vérifier s'il n'y a pas de problèmes de réseau. **【13-18】**	Impossible d'accéder au serveur SIP.	• Utilisez votre Web Image Monitor pour vérifier que l'adresse du serveur SIP est correctement programmée. Consultez l'aide de Web Image Monitor. • Consultez l'administrateur.
Vérifier s'il n'y a pas de problèmes de réseau. **【14-01】**	Impossible de trouver le serveur DNS, le serveur SMTP ou le dossier pour le transfert.	• Vérifiez que l'adresse du serveur DNS IPv4 est correctement programmée à l'aide de Web Image Monitor. Consultez l'aide de Web Image Monitor. • Assurez-vous que le nom d'hôte et l'adresse IPv4 du serveur SMTP sont bien programmés à l'aide de Web Image Monitor. Consultez l'aide de Web Image Monitor. • Assurez-vous que le nom d'hôte ou l'adresse IPv4 du serveur SMTP est correctement programmé à l'aide de Web Image Monitor. Consultez l'aide de Web Image Monitor. • Vérifiez que le serveur SMTP est correctement programmé à l'aide de Web Image Monitor. Consultez l'aide de Web Image Monitor. • Vérifiez que le dossier pour le transfert est correctement défini. • Assurez-vous que l'ordinateur sur lequel le dossier destiné au transfert est spécifié fonctionne correctement. • Assurez-vous que le câble du LAN est correctement connecté à l'appareil. • Consultez l'administrateur.

Message	Cause	Solution
Vérifier s'il n'y a pas de problèmes de réseau. **[14-09]**	La transmission par e-mail a été refusée par l'authentification SMTP, le POP avant authentification SMTP ou l'authentification de connexion de l'ordinateur sur lequel le dossier destiné au transfert est défini.	• Vérifiez que l'adresse e-mail de l'appareil est correctement programmée à partir du Transfert de fichier sous Paramètres système. Consultez le Guide de paramétrage général. Vous pouvez également utiliser le Web Image Monitor pour confirmation. Consultez l'aide de Web Image Monitor. • Vérifiez que le nom d'utilisateur et le mot de passe pour le Compte e-mail sont correctement programmés à partir du Transfert de fichier sous Paramètres système. Consultez le Guide de paramétrage général. Vous pouvez également utiliser le Web Image Monitor pour confirmation. Consultez l'aide de Web Image Monitor. • Vérifiez que l'ID utilisateur et le mot de passe pour l'ordinateur sur lequel le dossier pour transfert est défini sont correctement programmés. • Vérifiez que le dossier pour le transfert est correctement défini. • Assurez-vous que l'ordinateur sur lequel le dossier destiné au transfert est spécifié fonctionne correctement. • Consultez l'administrateur.
Vérifier s'il n'y a pas de problèmes de réseau. **[14-33]**	Aucune adresse e-mail de l'appareil n'est programmée.	• Vérifiez que l'adresse e-mail du compte de messagerie est correctement programmée à l'aide de "Transfert de fichiers" ou de "Paramètres système". Consultez le Guide de paramétrage général. Vous pouvez également utiliser le Web Image Monitor pour confirmation. Consultez l'aide de Web Image Monitor. • Consultez l'administrateur.

Message	Cause	Solution
Vérifier s'il n'y a pas de problèmes de réseau. **【15-01】**	Aucune adresse de serveur POP3/IMAP4 n'est programmée.	• Assurez-vous que le nom d'hôte ou l'adresse IPv4 du serveur POP3/IMAP4 est correctement programmé à l'aide de Web Image Monitor. Consultez l'aide de Web Image Monitor. • Consultez l'administrateur.
Vérifier s'il n'y a pas de problèmes de réseau. **【15-02】**	Impossible de se connecter au serveur POP3/IMAP4.	• Vérifiez que le nom d'utilisateur et le mot de passe pour le Compte e-mail sont correctement programmés à l'aide du Transfert de fichier sous Paramètres système. Consultez le Guide de paramétrage général. Vous pouvez également utiliser le Web Image Monitor pour confirmation. Consultez l'aide de Web Image Monitor. • Consultez l'administrateur.
Vérifier s'il n'y a pas de problèmes de réseau. **【15-03】**	Aucune adresse e-mail de l'appareil n'est programmée.	• Vérifiez que l'adresse e-mail de l'appareil est correctement programmée à l'aide du Transfert de fichier sous Paramètres système. Consultez le Guide de paramétrage général. Vous pouvez également utiliser le Web Image Monitor pour confirmation. Consultez l'aide de Web Image Monitor.

Message	Cause	Solution
Vérifier s'il n'y a pas de problèmes de réseau. **【15-11】**	Impossible de trouver le serveur DNS ou le serveur POP3/IMAP4.	• Vérifiez que l'adresse du serveur DNS IPv4 est correctement programmée à l'aide de Web Image Monitor. Consultez l'aide de Web Image Monitor. • Vérifiez que le serveur DNS est correctement programmé à l'aide de Web Image Monitor. Consultez l'aide de Web Image Monitor. • Assurez-vous que le nom d'hôte ou l'adresse IPv4 du serveur POP3/IMAP4 est correctement programmé à l'aide de Web Image Monitor. Consultez l'aide de Web Image Monitor. • Vérifiez que le serveur POP3/IMAP4 est correctement programmé à l'aide de Web Image Monitor. Consultez l'aide de Web Image Monitor. • Assurez-vous que le câble du LAN est correctement connecté à l'appareil. • Consultez l'administrateur.
Vérifier s'il n'y a pas de problèmes de réseau. **【15-12】**	Impossible de se connecter au serveur POP3/IMAP4.	• Vérifiez que le nom d'utilisateur et le mot de passe pour le Compte e-mail sont correctement programmés à partir du Transfert de fichier sous Paramètres système. Consultez le Guide de paramétrage général. Vous pouvez également utiliser le Web Image Monitor pour confirmation. Consultez l'aide de Web Image Monitor. • Vérifiez que le nom d'utilisateur et le mot de passe pour le POP avant authentification SMTP sont correctement programmés à partir du Transfert de fichier sous Paramètres système. Consultez le Guide de paramétrage général. Vous pouvez également utiliser le Web Image Monitor pour confirmation. Consultez l'aide de Web Image Monitor. • Consultez l'administrateur.

Remarque

❒ Si le message "Vérifier s'il n'y a pas de problèmes de réseau." apparaît, l'appareil n'est pas correctement raccordé au réseau ou les paramètres de l'appareil sont incorrects. Si vous n'avez pas besoin de vous connecter à un réseau, vous pouvez définir le paramètre afin que ce message ne s'affiche pas ; ainsi, la touche **【Fax】** ne s'allume plus. Consultez le Guide de paramétrage général. Si vous reconnectez l'appareil au réseau, veillez à définir "Écran" avec les Paramètres utilisateur.

❒ Si l'appareil manque de papier, "Ajouter papier." apparaît sur l'écran, vous invitant à ajouter du papier. S'il reste du papier dans les autres magasins, vous pouvez recevoir des documents normalement, même si le message apparaît à l'écran. Vous pouvez activer et désactiver cette fonction à l'aide de la "Configuration des paramètres". Consultez le Guide de paramétrage général.

Problème d'envoi ou de réception de fax

Cette section répertorie les causes probables et les solutions possibles des différents problèmes liés à la transmission et à la réception.

❖ Transmission/Réception

Problème	Cause	Solution
La transmission et la réception sont impossibles.	Il est possible que le câble modulaire soit débranché.	Assurez-vous que le câble modulaire est correctement branché. Consultez le Guide de paramétrage général.

❖ Transmission

Problème	Cause	Solution
Le document apparaît vierge à la sortie.	L'original a été posé à l'envers.	Positionnez-le correctement. Consultez Informations Copieur/Serveur de documents.
La transmission a échoué en raison d'une erreur de type « taille maximale de l'e-mail ».	Si la taille de l'e-mail définie sur l'appareil est trop importante, le document Internet Fax ne peut pas être envoyé.	Définissez la Taille max de l'e-mail sur **[OFF]** ou définissez la taille maximale de l'e-mail sur une valeur supérieure. Ensuite, renvoyez le document. Consultez le Guide de paramétrage général.
Lorsque vous utilisez la numérotation sans décrochage ou la numérotation manuelle, "`Recev.données...`" s'affiche et la transmission n'est pas autorisée.	Si l'appareil ne détecte pas la taille de l'original lorsque vous appuyez sur **【Départ】**, il effectue une opération de réception.	Appuyez sur **[Format de numérisation]**, sélectionnez la zone de numérisation, puis renvoyez le document. Si vous utilisez fréquemment Numérotation sans décrochage ou Numérotation manuelle, nous vous recommandons de régler "Recevoir des documents en appuyant sur la touche **【Départ】** lorsque les originaux ne sont pas réglés " sur "Arrêt" dans Paramètres Utilisateur. Si le paramétrage est défini sur "Arrêt", lorsque vous utilisez Numérotation manuelle vous ne pouvez pas recevoir de documents en appuyant sur la touche **【Départ】**. Consultez le Guide de paramétrage général.
Le pilote LAN-Fax ne fonctionne pas.	Le nom d'utilisateur de connexion saisi, le mot de passe de connexion ou la clé de cryptage du pilote est incorrect.	Vérifiez votre nom d'utilisateur de connexion, le mot de passe de connexion et la clé de cryptage du pilote, puis saisissez-les correctement. Contactez l'administrateur.

Problème	Cause	Solution
Le pilote LAN-Fax ne fonctionne pas.	Un niveau de sécurité élevé est défini par la fonction de sécurité étendue.	Contactez l'administrateur.
Pour annuler un Envoi à partir de la mémoire.	-	Appuyez sur **【Effacement/Stop】** ou sur **[Arrêter]** pour annuler le travail en cours de numérisation. Consultez Informations Télécopieur.
Pour annuler un Envoi à partir de la mémoire.	-	Si l'original est en cours d'envoi ou en attente, appuyez sur **【Effacement/Stop】** ou sur **[Vérifier/Arrêter transmission fichier]**. Consultez Informations Télécopieur.
Pour annuler un Envoi immédiat.	-	Appuyez sur la touche **【Effacement/Stop】**. Consultez Informations Télécopieur.
Bien qu'une définition de groupe ait été définie pour les éléments suivants, la réception a été impossible. Station de réception, Transfert, Transfert d'expéditeur spécial, E-mail de rapport de réception, Résultats e-mail TX, Orientation d'e-mail reçue via SMTP.	Le nombre de destinataires définis dépasse le nombre maximum qui peut être spécifié en tant que groupe.	500 parties au maximum peuvent être définies pour un groupe. Vérifiez si un nombre supérieur au nombre défini est enregistré dans le carnet d'adresses. Si un groupe a été enregistré dans un autre groupe ou désigné dans 1-5 de Zone de transfert, l'envoi est annulé mais aucun message d'erreur n'apparaît. Consultez le Guide de paramétrage général.

❖ Réception

Problème	Cause	Solution
L'appareil n'a pas imprimé les fax reçus.	Si le problème est arrivé alors que l'indicateur de réception de fichier était allumé, le manque de papier peut avoir provoqué l'arrêt de l'impression.	• Chargez du papier dans le magasin d'alimentation. • Ajoutez du toner. Consultez Informations Télécopieur.
L'appareil n'a pas imprimé les fax reçus.	L'enregistrement a été sélectionné pour le paramètre Fichier de réception.	Imprimez les documents de télécopie à l'aide d'un navigateur Web ou de la fonction d'impression du fichier RX enregistré. Consultez Informations Télécopieur.
L'appareil n'a pas imprimé les fax reçus.	Le voyant Ajouter papier est allumé.	Chargez du papier dans le magasin d'alimentation. Voir P.89 "Chargement de papier".

❖ Impression

Problème	Cause	Solution
L'impression est oblique.	Les guides latéraux du magasin ne sont peut-être pas verrouillés.	Vérifiez que les guides latéraux sont verrouillés. Voir P.94 "Modification du format papier".
L'impression est oblique.	Le papier est alimenté de façon oblique.	Chargez correctement le papier. Voir P.89 "Chargement de papier".
L'impression est oblique.	Le capot avant est ouvert.	Vérifiez que les capots droit et inférieur droit sont correctement fermés.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le nombre de feuilles chargées dépasse la capacité de l'appareil.	Charger du papier uniquement jusqu'aux repères de limite supérieure sur les guides latéraux du magasin papier et du Bypass. Consultez A propos de cet appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Consultez A propos de cet appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le papier est trop épais ou trop fin.	Utilisez le papier recommandé. Consultez A propos de cet appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le papier de copie présente des plis ou a été plié/froissé.	Utilisez le papier recommandé. Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Consultez A propos de cet appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le guide latéral du magasin papier est trop serré.	Repoussez légèrement le guide latéral, puis réglez-le de nouveau. De plus, nous vous recommandons de placer au moins 20 feuilles de papier épais.
Le papier de copie se froisse.	Du papier imprimé est utilisé.	Utilisez le papier recommandé. Consultez A propos de cet appareil.
Le papier de copie se froisse.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Consultez A propos de cet appareil.
Le papier de copie se froisse.	Le papier est trop fin.	Utilisez le papier recommandé. Consultez A propos de cet appareil.
Les images sont imprimées partiellement.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Consultez A propos de cet appareil.

Problème	Cause	Solution
Des lignes noires apparaissent sur l'impression produite à la destinatation.	La vitre d'exposition ou la vitre de scanner est sale.	Nettoyez-les. Voir P.133 "Entretien de votre appareil".
L'arrière-plan des images reçues semble sale. Les images du verso de la page sont visibles.	La densité des images est trop élevée.	Ajustez la densité de numérisation. Consultez Informations Télécopieur.
Les images imprimées ou envoyées sont tachées.	La vitre de l'ADF, la vitre d'exposition ou la vitre de scanner est sale.	Nettoyez-les. Voir P.133 "Entretien de votre appareil". Assurez-vous que l'encre ou le liquide correcteur est sec avant de mettre en place les originaux.
L'image reçue est trop claire.	En cas d'utilisation de papier humide, rugueux ou traité, les zones d'impression peuvent ne pas être entièrement reproduites.	Utilisez uniquement le papier recommandé. Consultez A propos de cet appareil.
L'image reçue est trop claire.	Lorsque clignote, cela signifie que le toner est presque épuisé.	Ajoutez du toner. Voir P.100 "Ajout de toner".
L'image reçue est trop claire.	• La densité de l'image est définie sur un paramètre trop bas. • L'original du fax transmis a été imprimé sur un papier trop fin.	• Augmentez la densité de numérisation. Consultez Informations Télécopieur. • Demandez à l'expéditeur de réimprimer l'original sur un papier plus épais et de vous le renvoyer.

❖ Autres

Problème	Cause	Solution
Tous les documents fax stockés en mémoire ont été perdus. Ces documents comprennent ceux qui ont été stockés par la fonction d'Envoi/Réception à partir de la mémoire, de verrouillage de la mémoire, de réception de substitution et de document automatique.	Au bout d'une heure environ suivant la mise hors tension de l'appareil, tous les fax stockés dans la mémoire sont perdus.	Si des documents ont été perdus pour cette raison, un Rapport de panne de courant s'imprime automatiquement à la mise sous tension de l'appareil. Si les fax stockés pour Envoi à partir de la mémoire ont été perdus, vérifiez les destinations et renvoyez les documents. Si des documents fax reçus par la mémoire, le verrouillage de la mémoire ou la réception de substitution ont été perdus, demandez aux expéditeurs de les renvoyer. Si des documents automatiques ont été perdus, reprogrammez-les. Voir P.49 "Désactivation de l'alimentation principale / En cas de panne de courant".
Lorsque vous entrez un mot de passe correct, vous ne pouvez pas imprimer les documents apparaissant dans la zone confidentielle ou la zone de tableau, et vous ne pouvez pas non plus transmettre/imprimer des documents enregistrés.	Les documents sont verrouillés par une fonction de sécurité si un mot de passe incorrect est entré un certain nombre de fois.	Contactez l'administrateur.
[Prg. Dest.] ou **[Saisie manuelle]** n'apparaît pas.	Cette fonction est désactivée par la fonction de sécurité avancée.	Contactez l'administrateur.
Les fonctions suivantes ne sont pas disponibles : Transfert, Enregistrement de fichier dans la zone d'informations, Orientation d'e-mail reçu via SMTP.	Cette fonction est désactivée par la fonction de sécurité avancée.	Contactez l'administrateur.

Problèmes de saturation de la mémoire

Cette section répertorie les causes probables et les solutions possibles des différents problèmes liés à la saturation de la mémoire.

Problème	Cause	Solution
La mémoire est pleine. Numérisation impossible. Transmission des pages numérisées uniquement.	La mémoire est pleine.	Si vous appuyez sur **[Sortie]**, l'appareil se remet en mode veille et commence à transmettre les pages stockées.

Si un rapport d'erreur est imprimé

Un rapport d'erreur s'imprime si un document ne peut être correctement envoyé ou reçu.

Ce problème peut notamment être lié à l'appareil ou à un bruit sur la ligne téléphonique. Si une erreur se produit pendant l'envoi, renvoyez l'original. Si une erreur se produit pendant la réception, demandez à l'expéditeur de renvoyer le document.

Remarque

- ❒ Si une erreur se produit fréquemment, contactez le SAV.
- ❒ La colonne « Page » indique le nombre total de pages. La colonne « Page non envoyée » ou « Page non reçue » indique le nombre de pages qui n'ont pas été correctement envoyées ou reçues.
- ❒ Vous pouvez afficher une destination avec les Paramètres Utilisateur. Consultez le Guide de paramétrage général.
- ❒ Vous pouvez afficher un nom d'expéditeur avec les Paramètres Utilisateur. Consultez le Guide de paramétrage général.

Désactivation de l'alimentation principale / En cas de panne de courant

Cette section décrit l'état de l'appareil en cas de désactivation de l'alimentation ou de panne de courant.

⚠ ***ATTENTION :***

- *Pour débrancher le cordon d'alimentation de la prise murale, saisissez la prise (et non le câble).*

Important

❒ Ne mettez pas l'appareil hors tension lorsque le voyant d'alimentation est allumé ou clignote. Si vous le faites, le disque dur et la mémoire risquent d'être endommagés et un dysfonctionnement pourrait se produire.

❒ Arrêtez l'appareil à l'aide du commutateur d'alimentation principal avant de débrancher la prise. Si vous débranchez la prise alors que l'appareil n'a pas été désactivé, le disque dur et la mémoire risquent d'être endommagés et une défaillance pourrait se produire.

❒ Assurez-vous que l'indication 100 % apparaît sur l'écran avant de mettre l'appareil hors tension. Si une valeur inférieure est indiquée, certaines données sont actuellement présentes dans la mémoire.

❒ Après une panne de courant, la batterie interne doit être suffisamment rechargée pour prévenir toute perte de données future. Laissez l'appareil branché et sous tension pendant environ 24 heures après la panne de courant.

Même si l'appareil est sous tension, le contenu de la mémoire de l'appareil (par exemple, les numéros programmés) ne sera pas perdu. Toutefois, en cas de non-alimentation pendant environ une heure, soit parce que le commutateur d'alimentation principal est désactivé, soit en raison d'une coupure de courant, soit parce que le câble d'alimentation est débranché, le contenu de la mémoire du fax est perdu. Les éléments perdus comprennent les éventuels fax stockés en mémoire à l'aide de l'envoi/réception à partir de la mémoire, du document auto, de la réception confidentielle, du verrouillage de la mémoire ou de la réception de substitution.

Si un fichier a été supprimé de la mémoire, un Rapport de panne de courant est automatiquement imprimé dès que l'alimentation est rétablie.

Ce rapport peut être utilisé pour identifier les fichiers perdus. Si un document stocké pour un envoi à partir de la mémoire a été perdu, renvoyez-le. Si un document reçu par la réception depuis la mémoire ou la réception de substitution a été perdu, demandez à l'expéditeur de le renvoyer.

Lorsque une erreur se produit durant l'utilisation de la fonction Internet Fax

Cette section contient les rapports qu'envoie l'appareil en cas d'erreur de la fonction Internet Fax.

Notification d'erreur d'envoi

L'appareil envoie la notification d'erreur d'envoi à l'expéditeur lorsqu'il ne parvient pas à recevoir correctement un e-mail particulier. Une copie de cette notification est également envoyée à l'adresse e-mail de l'administrateur lorsqu'elle est définie.

Remarque

❒ Vous pouvez sélectionner envoyer Notification de message d'erreur avec Paramètres Utilisateur. Consultez le Guide de paramétrage général.

❒ Si la notification d'erreur d'envoi ne peut être envoyée, le Rapport d'erreur (e-mail) est imprimé par l'appareil.

❒ Si une erreur se produit lors de la réception d'un e-mail via SMTP, le serveur SMTP envoie un e-mail d'erreur à l'expéditeur du document.

Rapport d'erreur (e-mail)

Le Rapport d'erreur (e-mail) est imprimé par l'appareil lorsqu'il ne parvient pas à envoyer une Notification d'erreur d'envoi.

E-mail d'erreur généré par le serveur

Le serveur émetteur envoie cette e-mail d'erreur à l'expéditeur de l'e-mail qui ne peut pas être transmis correctement (pour des raisons telles que l'indication d'une adresse e-mail incorrecte).

Remarque

❒ Une fois qu'un e-mail d'erreur généré par le serveur est imprimé, la première page du document envoyé est imprimée.

4. Dépannage lors de l'utilisation de la fonction Imprimante

Ce chapitre énumère les causes probables et les solutions possibles en cas de problème au niveau de la fonction imprimante.

Lorsqu'un message apparaît pendant l'installation du pilote de l'imprimante

Cette section décrit la procédure à suivre si un message apparaît pendant l'installation du pilote de l'imprimante.

Vous trouverez ci-dessous la marche à suivre lorsqu'un message apparaît lors de l'installation du pilote d'impression. Le message numéro 58 ou 34 indique que le pilote de l'imprimante ne peut pas être installé à l'aide de l'exécution automatique. Installez le pilote de l'imprimante à l'aide des fonctions **[Ajout d'imprimante]** ou **[Installation d'imprimante]**.

Le message numéro 58 apparaît si une version plus récente du pilote d'impression est déjà installée.

Windows 95/98/Me

Vous trouverez ci-dessous la procédure d'installation sous Windows 95/98/Me.

1 Dans le menu [Départ], pointez sur [Paramètres], puis cliquez sur [Imprimantes].

2 Double-cliquez sur l'icône Ajout d'imprimante.

3 Suivez les instructions de l'Assistant d'ajout d'imprimante.

Si le lecteur CD-ROM est le lecteur D, les fichiers source du pilote d'impression sont stockés à l'emplacement suivant :

- RPCS
  D:\DRIVERS\RPCS\WIN9X_ME\(Langue)\DISK1
- PCL 5c
  D:\DRIVERS\PCL5C\WIN9X_ME\(Langue)\DISK1
- PCL 6
  D:\DRIVERS\PCL6\WIN9X_ME\(Langue)\DISK1
- PostScript 3
  D:\DRIVERS\PS\WIN9X_ME\(Langue)\DISK1

Si l'installateur démarre, cliquez sur **[Annuler]** pour l'arrêter.

Windows 2000

Vous trouverez ci-dessous la procédure d'installation sous Windows 2000.

1. **Dans le menu [Départ], pointez sur [Paramètres], puis cliquez sur [Imprimantes].**

2. **Double-cliquez sur l'icône Ajout d'imprimante.**

3. **Suivez les instructions de l'Assistant d'ajout d'imprimante.**

   Si le lecteur CD-ROM est le lecteur D, les fichiers source du pilote d'impression sont stockés à l'emplacement suivant :

   - RPCS
     D:\DRIVERS\RPCS\WIN2K_XP\(Langue)\DISK1
   - PCL 5c
     D:\DRIVERS\PCL5C\WIN2K_XP\(Langue)\DISK1
   - PCL 6
     D:\DRIVERS\PCL6\WIN2K_XP\(Langue)\DISK1
   - PostScript 3
     D:\DRIVERS\PS\WIN2K_XP\(Langue)\DISK1

   Si l'installateur démarre, cliquez sur **[Annuler]** pour l'arrêter.

Windows XP, Windows Server 2003

Vous trouverez ci-dessous la procédure d'installation sous Windows XP ou Windows Server 2003.

1. **Dans le menu [Départ] cliquez sur [Imprimantes et Télécopieurs].**

2. **Cliquez sur [Ajouter une imprimante].**

3. **Suivez les instructions de l'Assistant d'ajout d'imprimante.**

   Si le lecteur CD-ROM est le lecteur D, les fichiers source du pilote d'impression sont stockés à l'emplacement suivant :

   - RPCS
     D:\DRIVERS\RPCS\WIN2K_XP\(Langue)\DISK1
   - PCL 5c
     D:\DRIVERS\PCL5C\WIN2K_XP\(Langue)\DISK1
   - PCL 6
     D:\DRIVERS\PCL6\WIN2K_XP\(Langue)\DISK1
   - PostScript 3
     D:\DRIVERS\PS\WIN2K_XP\(Langue)\DISK1

   Si l'installateur démarre, cliquez sur **[Annuler]** pour l'arrêter.

Windows NT 4.0

Vous trouverez ci-dessous la procédure d'installation sous Windows NT 4.0.

1. **Dans le menu [Départ], pointez sur [Paramètres], puis cliquez sur [Imprimantes].**

2. **Double-cliquez sur l'icône Ajout d'imprimante.**

3. **Suivez les instructions de l'Assistant d'ajout d'imprimante.**

   Si le lecteur CD-ROM est le lecteur D, les fichiers source du pilote d'impression sont stockés à l'emplacement suivant :

   - RPCS
     D:\DRIVERS\RPCS\NT4\(Langue)\DISK1
   - PCL 5c
     D:\DRIVERS\PCL5C\NT4\(Langue)\DISK1
   - PCL 6
     D:\DRIVERS\PCL6\NT4\(Langue)\DISK1
   - PostScript 3
     D:\DRIVERS\PS\NT4\(Langue)\DISK1

   Si l'installateur démarre, cliquez sur **[Annuler]** pour l'arrêter.

Si la connexion USB échoue

Cette section explique la marche à suivre pour résoudre un problème lié à une connexion USB.

Problème	Cause	Solution
L'appareil n'est pas reconnu automatiquement.	Le câble USB n'est pas branché correctement.	Mettez l'appareil hors tension, rebranchez le câble USB, puis rallumez l'appareil.
Windows a déjà configuré les paramètres USB.	Vérifiez que l'ordinateur n'a pas identifié l'appareil en tant que périphérique non pris en charge.	Ouvrez le Gestionnaire de périphériques de Windows, puis retirez les périphériques en conflit dans **[Contrôleurs Universal Serial Bus]**. Les périphériques en conflit sont signalés par un **[!]** ou un **[?]**. Faites attention à ne pas retirer par erreur des périphériques dont vous avez besoin. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide de Windows. Sous Windows 2000 / XP ou Windows Server 2003, les périphériques présentant des problèmes sont affichés sous **[Contrôleur USB]** dans la boîte de dialogue **[Gestionnaire de périphériques]**.
Windows Me et l'appareil ne peuvent pas être connectés.	Vous devez télécharger la prise en charge d'impression USB pour Windows Me.	Téléchargez le logiciel de prise en charge d'impression USB sur le site Web du fournisseur. Recherchez le nom du modèle que vous utilisez sur le site Web du fournisseur et téléchargez le logiciel de prise en charge d'impression USB.

Lorsqu'un message apparaît

Cette section énumère les principaux messages qui apparaissent sur l'écran du panneau. Si un message non décrit ici apparaît, suivez ses instructions.

Référence

Avant de couper l'alimentation principale, consultez A propos de cet appareil.

Message d'état

Cette section énumère les messages d'état de l'appareil.

Message	Problème
Prêt	Il s'agit du message par défaut indiquant que l'appareil est prêt. L'appareil est prêt à être utilisé. Aucune action n'est requise.
Impression en cours	L'appareil est en cours d'impression. Veuillez patienter un instant.
Attente...	L'appareil attend les données suivantes à imprimer. Veuillez patienter un instant.
Hors ligne	L'appareil est hors ligne. Pour lancer l'impression, mettez l'appareil en ligne en appuyant sur la touche **【En Ligne】**.
Patienter...	L'appareil est en train de préparer l'unité de développement. Veuillez patienter un instant.
Réinitialisation du travail...	L'appareil réinitialise le travail d'impression. Attendez que "Prêt" apparaisse sur le panneau d'affichage.
Modif. des para...	L'appareil est en cours de modification des paramètres. Veuillez patienter un instant.
Mode Hexadécimal	En mode Hexadécimal, l'appareil reçoit les données au format hexadécimal. Déconnectez l'appareil après l'impression, puis remettez-le sous tension.

Messages d'alerte

Cette section énumère les messages d'alerte de l'appareil.

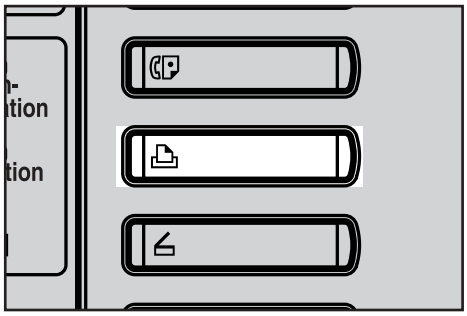
Message	Cause	Solution
Connexion avec la carte sans fil impossible. Eteindre la machine puis vérifier la carte./ Problèmes avec la carte sans fil./ Problèmes avec l'interface sans fil.	• L'unité d'interface IEEE 802.11b n'était pas insérée lorsque l'appareil a été mis sous tension, ou a été retiré après la mise sous tension de l'appareil. • Les paramètres ne sont pas mis à jour bien que l'unité soit détectée, ou des erreurs sont détectées lors de l'accès à l'unité.	Mettez l'appareil hors tension et vérifiez que l'unité d'interface IEEE 802.11b est correctement insérée. Remettez ensuite l'appareil sous tension. Si ce message s'affiche de nouveau, appelez le service clientèle.
Problèmes avec la carte IEEE 1394.	La carte IEEE 1394 a peut-être rencontré une erreur.	Mettez l'appareil hors tension, puis sous tension à nouveau. Si le message apparaît de nouveau, contactez le SAV.
Problème au niveau du disque dur.	Le disque dur a rencontré une erreur.	Mettez l'appareil hors tension, puis sous tension à nouveau. Si le message apparaît de nouveau, contactez le SAV.
Le mot de passe entré n'est pas correct.	Le mot de passe du fichier PDF crypté n'est pas correct.	Saisissez le mot de passe correct.
Pb avec USB.	L'interface USB a rencontré une erreur.	Mettez l'appareil hors tension, puis sous tension à nouveau. Si le message apparaît de nouveau, contactez le SAV.
Problème matériel : Ethernet	La carte Ethernet a rencontré une erreur.	Mettez l'appareil hors tension, puis sous tension à nouveau. Si le message apparaît de nouveau, contactez le SAV.
Vous ne possédez pas les droits pour utiliser cette fonction.	L'utilisation de cette fonction est restreinte.	Contactez l'administrateur.

Message	Cause	Solution
Echec de l'authentification.	• Le nom d'utilisateur de connexion ou le mot de passe saisi est incorrect. • L'appareil ne peut pas procéder à l'authentification pour le moment.	• Vérifiez votre nom d'utilisateur de connexion et votre mot de passe. • Contactez l'administrateur.
Problème de carte d'interface parallèle.	La carte d'interface parallèle a rencontré une erreur.	Mettez l'appareil hors tension, puis sous tension à nouveau. Si le message apparaît de nouveau, contactez le SAV.
Erreur police imprimante.	Le paramétrage de la police a rencontré une erreur.	Contactez le SAV.
Dépassement capacité mémoire	La capacité maximum de l'affichage de liste PCL 5c/6 ou PostScript 3 a été dépassée.	Réduisez la valeur de **[Résolution]** dans le pilote d'impression. Vous pouvez également sélectionner **[Priorité cadre]** dans **[Utilisation mémoire]** sous **[Système]**. Si le message apparaît toujours, réduisez le nombre de fichiers envoyés à l'appareil.

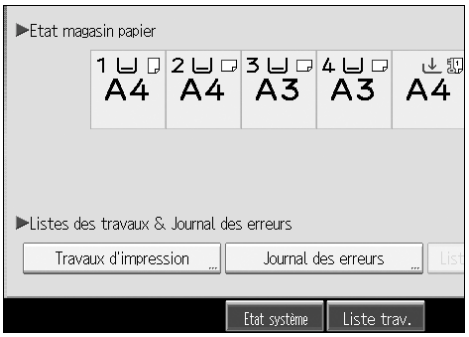
Vérification du journal des erreurs

Si les fichiers n'ont pas pu être stockés en raison d'erreurs d'impression, identifiez la cause des erreurs en consultant le journal des erreurs dans le panneau de commande.

1 **Appuyez sur la touche [Imprimante] pour voir l'écran de l'imprimante.**



2 **Appuyez sur [Journal des erreurs].**



Un journal des erreurs apparaît.

Remarque

❒ Les 30 erreurs les plus récentes sont conservées dans le journal des erreurs. Si une nouvelle erreur est ajoutée alors que 30 erreurs sont déjà stockées, l'erreur la plus ancienne est supprimée. Toutefois, si l'erreur la plus ancienne correspond à une épreuve, une impression sécurisée, une impression en attente ou une impression sauvegardée, elle n'est pas supprimée. L'erreur est stockée séparément jusqu'à ce que le nombre d'erreurs atteigne 30.

❒ Si le commutateur d'alimentation principal est éteint, le journal est supprimé.

Lorsque vous ne parvenez pas à imprimer

Utilisez les procédures suivantes si l'impression ne démarre pas, même après avoir utilisé **[Imprimer]**.

Problème	Cause	Solution
L'impression ne démarre pas.	L'alimentation est coupée.	Vérifiez que le cordon d'alimentation est correctement relié à la prise murale et à l'appareil. Mettez l'appareil sous tension.
L'impression ne démarre pas.	L'appareil est « hors ligne ».	Appuyez sur la touche **【En Ligne】**.
L'impression ne démarre pas.	La cause de l'erreur s'affiche sur l'écran du panneau de commande.	Vérifiez le message d'erreur ou l'état d'avertissement sur le panneau d'affichage et prenez la mesure adéquate.
L'impression ne démarre pas.	Le câble d'interface n'est pas correctement branché.	Connectez bien le câble d'interface. S'il dispose d'un dispositif de fixation, serrez-le également. Consultez le Guide de paramétrage général.
L'impression ne démarre pas.	Le câble d'interface utilisé n'est pas correct.	Le type de câble d'interface à utiliser dépend de l'ordinateur. Veillez à utiliser le câble approprié. Si le câble est endommagé ou usé, remplacez-le. Consultez le Guide de paramétrage général.
L'impression ne démarre pas.	Le câble d'interface a été connecté après la mise sous tension de l'appareil.	Connectez le câble d'interface avant de mettre l'appareil sous tension.
L'impression ne démarre pas.	Si vous utilisez un réseau LAN sans fil étendu, l'échec de l'impression peut s'expliquer par une faiblesse du signal sans fil.	Pour vérifier l'état du signal, appuyez sur **【Compteur/Outils utilisateur/Demande】**, puis sur **[Paramètres système]** sur le panneau d'affichage. Sous l'onglet **[Paramètres interface]**, sélectionnez **[IEEE 802.11b]**, puis appuyez sur **[Signal LAN sans fil]**. Si la qualité du signal est médiocre, placez l'appareil à un endroit où les ondes radio peuvent passer ou déplacez les objets susceptibles de provoquer des interférences. (Vous ne pouvez vérifier l'état du signal que lorsque vous utilisez un réseau LAN sans fil en mode infrastructure).

Problème	Cause	Solution
L'impression ne démarre pas.	Si l'appareil fonctionne dans un réseau LAN sans fil étendu, les paramètres SSID sont incorrects.	Sur le panneau d'affichage de l'appareil, vérifiez que le SSID est correctement défini. Consultez le Guide de paramétrage général.
L'impression ne démarre pas.	Si l'appareil fonctionne dans un réseau LAN sans fil étendu, il est possible que l'adresse MAC du destinataire empêche la communication avec le point d'accès.	Vérifiez les paramètres du point d'accès en mode infrastructure. Selon le point d'accès, l'accès des clients peut être limité par l'adresse MAC. Assurez-vous également qu'il n'existe pas de problème de transmission entre le point d'accès et les clients connectés, ou entre le point d'accès et les clients sans fil.
L'impression ne démarre pas.	Le réseau LAN sans fil étendu n'a pas démarré.	Vérifiez que le voyant orange est allumé et que le voyant vert est allumé ou clignote pendant la transmission.
L'impression ne démarre pas.	Le nom d'utilisateur de connexion saisi, le mot de passe de connexion ou la clé de cryptage du pilote n'est pas valide.	Vérifiez le nom d'utilisateur, le mot de passe et la clé de cryptage du pilote.
L'impression ne démarre pas.	Le cryptage avancé a été défini à l'aide de la fonction de sécurité avancée.	Vérifiez les paramètres de sécurité avancée avec l'administrateur.
Le voyant d'entrée de données ne clignote pas ou ne s'allume pas.	Si le voyant d'entrée de données est éteint ou s'il ne clignote pas même après l'exécution de **[Imprimer]**, l'appareil n'a pas reçu les données.	• Si l'appareil est connecté à un ordinateur via un câble, vérifiez si les paramètres du port d'impression de l'ordinateur sont corrects. Consultez Informations Imprimante. • S'il est mis en réseau avec un ordinateur, contactez l'administrateur.
Le voyant d'état de l'imprimante est allumé.	La cause de l'erreur s'affiche sur l'écran du panneau de commande.	Vérifiez le message d'erreur sur le panneau d'affichage et prenez les mesures qui s'imposent. Voir P.55 "Lorsqu'un message apparaît".
"Mise à jour liste de destinataires... Patienter. Destinataire(s) ou nom expéditeur(s) spécifié(s) effacés." s'affiche.	La liste des destinations est mise à jour à partir du réseau à l'aide de SmartDeviceMonitor for Admin.	Attendez jusqu'à ce que le message disparaisse. Ne mettez pas l'appareil hors tension tant que ce message s'affiche. Selon le nombre de destinations à mettre à jour, il peut s'écouler un certain laps de temps avant que vous puissiez poursuivre l'opération. Les opérations sont impossibles tant que ce message reste affiché.

Problème	Cause	Solution
[Impr. / Liste/Test] est désactivé.	Une erreur mécanique a pu se produire.	Contactez le SAV. Consultez le Guide de paramétrage général.
L'impression ne démarre pas si vous utilisez un réseau local LAN sans fil étendu en mode Ad-hoc.	Le mode de communication n'est pas défini correctement.	Mettez l'appareil hors tension, puis sous tension à nouveau. Consultez A propos de cet appareil. Ou modifiez les paramètres de **[Paramètres système]**, **[Paramètres interface]** et **[Réseau]**. Consultez le Guide de paramétrage général.

Si l'impression ne démarre pas, contactez votre l'assistance technique.

❖ **Lorsque l'appareil est connecté à l'ordinateur à l'aide du câble d'interface**

Vous trouverez ci-dessous les modalités de contrôle du port d'impression lorsque le voyant d'entrée de données ne s'allume pas ou ne clignote pas. Vérifiez si le port d'impression est correctement paramétré. S'il est connecté à l'aide d'une interface parallèle, connectez-le à LPT1 ou LPT2.

Pour Windows 95/98/Me

① Cliquez sur le bouton **[Démarrer]**, pointez sur **[Paramètres]**, puis cliquez sur **[Imprimantes]**.

② Cliquez sur l'icône de l'appareil. Dans le menu **[Fichier]**, cliquez sur **[Propriétés]**.

③ Cliquez sur l'onglet **[Détails]**.

④ Dans la liste **[Impressions sur le port suivant :]**, confirmez que le port sélectionné est correct.

Pour Windows 2000 ou Windows NT 4.0

① Cliquez sur le bouton **[Démarrer]**, pointez sur **[Paramètres]**, puis cliquez sur **[Imprimantes]**.

② Cliquez sur l'icône de l'appareil. Dans le menu **[Fichier]**, cliquez sur **[Propriétés]**.

③ Cliquez sur l'onglet **[Ports]**.

④ Dans la liste **[Impressions sur le/les port(s) suivant(s) :]**, confirmez que le port sélectionné est correct.

Windows XP

① Cliquez sur le bouton **[Démarrer]**, puis cliquez sur **[Imprimantes et télécopieurs]**.

② Cliquez sur l'icône de l'appareil. Dans le menu **[Fichier]**, cliquez sur **[Propriétés]**.

③ Cliquez sur l'onglet **[Ports]**.

④ Dans la liste **[Impressions sur le/les port(s) suivant(s) :]**, confirmez que le port sélectionné est correct.

Windows Server 2003

① Cliquez sur le bouton **[Démarrer]**, pointez sur **[Paramètres]**, puis cliquez sur **[Imprimantes]**.

② Cliquez sur l'icône de l'appareil. Dans le menu **[Fichier]**, cliquez sur **[Propriétés]**.

③ Cliquez sur l'onglet **[Ports]**.

④ Dans la liste **[Impressions sur le/les port(s) suivant(s) :]**, confirmez que le port sélectionné est correct.

Autres problèmes d'impression

Cette section explique les causes probables et les solutions possibles aux problèmes qui peuvent se produire lors d'une impression à partir d'un ordinateur.

Problème	Cause	Solution
L'impression bave.	Les paramètres pour papier épais n'ont pas été effectués lors de l'impression sur du papier épais dans le Bypass.	• PCL 5c/6 et PostScript 3 Sélectionnez **[Epais]** dans la liste **[Type :]** sur l'onglet **[Papier]**. • RPCS Sélectionnez **[Epais]** dans la liste **[Type papier:]** sur l'onglet **[Paramètres d'impression]**.
L'impression de la page toute entière est altérée.	Lorsque clignote, cela signifie que le toner est presque épuisé.	Ajoutez du toner. Voir P.100 "Ajout de toner".
L'impression de la page toute entière est altérée.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Consultez A propos de cet appareil.
L'impression de la page toute entière est altérée.	Le papier n'est pas approprié.	Utilisez le papier recommandé. (L'impression sur du papier brut ou traité peut entraîner une image d'impression pâle.) Consultez A propos de cet appareil.
L'impression de la page toute entière est altérée.	Si la case **[Economie de toner]** est sélectionnée dans les paramètres du pilote d'impression, la page entière sera pâle au moment de l'impression.	Pour le pilote d'impression RPCS, **[Economie de toner]** est situé dans l'onglet **[Qualité d'impression]**. Pour le pilote d'impression PostScript 3, reportez-vous au Supplément PostScript3. Consultez l'Aide du pilote d'imprimante.
L'image bave lorsqu'elle est frottée.	Si vous utilisez un papier épais, **[Type papier:]** n'est peut-être pas défini sur **[Epais]**.	Sur l'onglet du pilote d'impression **[Configuration]**, définissez **[Type papier:]** sur **[Epais]**. Consultez l'Aide du pilote d'imprimante.
Le papier n'est pas alimenté à partir du magasin sélectionné.	Si vous utilisez un système d'exploitation Windows, les paramètres du pilote d'impression annulent ceux définis à l'aide du panneau d'affichage.	Définissez le magasin d'alimentation à l'aide du pilote d'impression. Consultez l'Aide du pilote d'imprimante.

Problème	Cause	Solution
L'image imprimée diffère de l'image de l'écran de l'ordinateur.	Avec certaines fonctions, telles que l'agrandissement et la réduction, la mise en page de l'image peut différer de celle affichée sur l'écran de l'ordinateur.	Dans l'application, modifiez la mise en page, la taille des caractères et les paramètres des caractères.
L'image imprimée diffère de l'image de l'écran de l'ordinateur.	Vous avez peut-être sélectionné le remplacement de la police TrueType par des polices de l'appareil pendant l'impression.	Pour imprimer une image identique à celle de l'écran de l'ordinateur, paramétrez l'impression des polices TrueType comme une image. Consultez l'Aide du pilote d'imprimante.
Les images sont imprimées de façon oblique.	Les guides latéraux du magasin ne sont peut-être pas verrouillés.	Vérifiez que les guides latéraux sont verrouillés. Voir P.94 "Modification du format papier".
L'impression est oblique.	Le papier est alimenté de façon oblique.	Chargez correctement le papier. Voir P.89 "Chargement de papier".
L'impression est oblique.	Le capot avant est ouvert.	Vérifiez que les capots droit et inférieur droit sont correctement fermés.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le nombre de feuilles chargées dépasse la capacité de l'appareil.	Charger du papier uniquement jusqu'aux repères de limite supérieure sur les guides latéraux du magasin papier et du Bypass. Consultez A propos de cet appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Consultez A propos de cet appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le papier est trop épais ou trop fin.	Utilisez le papier recommandé. Consultez A propos de cet appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le papier de copie présente des plis ou a été plié/froissé.	Utilisez le papier recommandé. Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Consultez A propos de cet appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Du papier imprimé est utilisé.	Utilisez le papier recommandé. Consultez A propos de cet appareil.

Problème	Cause	Solution
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le guide latéral du magasin papier est réglé trop serré.	Repoussez légèrement le guide latéral, puis réglez-le de nouveau. De plus, nous vous recommandons de placer au moins 20 feuilles de papier épais.
Le papier de copie se froisse.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Consultez A propos de cet appareil.
Le papier de copie se froisse.	Le papier est trop fin.	Utilisez le papier recommandé. Consultez A propos de cet appareil.
Les image s'affichent uniquement partiellement en couleurs.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Consultez A propos de cet appareil.
Des lignes de blanc apparaissent.	Lorsque clignote, cela signifie que le toner est presque épuisé.	Ajoutez du toner. Voir P.100 "Ajout de toner".
Lorsque vous imprimez des graphismes, la sortie et l'écran sont différents.	Si le pilote d'impression est configuré pour utiliser la commande de graphismes, celle-ci est utilisée pour l'impression.	Pour une impression précise, configurez le pilote d'impression pour une impression sans la commande de graphismes. Consultez l'Aide du pilote d'imprimante.
Des caractères tronqués sont imprimés.	Le langage d'impression n'a peut-être pas été correctement sélectionné.	Paramétrez le langage d'impression approprié.
Les images sont imprimées dans la mauvaise orientation.	L'orientation d'alimentation que vous avez sélectionnée et l'orientation d'alimentation sélectionnée dans l'installation d'option du pilote d'impression peuvent différer.	Paramétrez l'orientation de l'alimentation de l'appareil et l'orientation de l'alimentation du pilote d'impression en conséquence. Consultez l'Aide du pilote d'impression.
Le délai entre l'instruction de lancement de l'impression et l'impression réelle est considérable.	Le "mode Arrêt / mode Veille" est peut-être configuré.	L'appareil a besoin d'un temps de préchauffage après avoir été en "mode Arrêt/mode Veille". Définissez le "mode Arrêt/mode Veille" dans **[Paramètres système]**, [**Minuterie arrêt automatique]**.

Problème	Cause	Solution
Le délai entre l'instruction de lancement de l'impression et l'impression réelle est considérable.	Le temps de traitement dépend du volume de données. Les données à volume élevé, telles que les documents avec de nombreux graphiques, requièrent un temps de traitement plus long.	Si le voyant d'entrée de données clignote, des données ont été reçues par l'imprimante. Attendez un instant. Définir les paramètres suivants sur le pilote d'impression peut réduire la charge de travail de l'ordinateur. Pour savoir comment ouvrir la boîte de dialogue des préférences d'impression, consultez Informations Imprimante. ❖ **PCL 5c/6** Sélectionnez la valeur la plus basse pour la liste **[Résolution]** sur l'onglet **[Qualité d'impression]** de la boîte de dialogue des préférences d'impression. ❖ **PostScript 3** Si vous utilisez Windows comme système d'exploitation, sélectionnez **[PostScript (optimiser pour vitesse)]** dans la liste **[Option de Sortie PostScript]**. **[Option de Sortie PostScript]** est située comme suit : • Windows 95/98/Me **[Format de Sortie PostScript:]** sur l'onglet **[PostScript]** de la boîte de dialogue des préférences d'impression. • Windows 2000 / XP, Windows Server 2003 **[Option de Sortie PostScript]** dans **[Options PostScript]** sur **[Avancé...]** sur l'onglet **[Mise en page]** dans la boîte de dialogue des préférences d'impression. • Windows NT 4.0 **[Option de Sortie PostScript]** dans **[Options PostScript]** sur **[Options du document]** sur l'onglet **[Avancé]** dans la boîte de dialogue des préférences d'impression (valeurs par défaut du document). ❖ **RPCS** Sélectionner **[Vitesse]** dans **[Priorité Impression]** sur l'onglet **[Qualité d'impression]** dans la boîte de dialogue des préférences d'impression. De plus, cochez la case **[Paramètres utilisateur]**, puis cliquez sur **[Modifier para. utilis...]**. Sélectionnez la valeur la plus faible pour la liste **[Résolution :]** sur l'onglet **[Réglages de l'image]** dans la boîte de dialogue **[Modifier paramètres utilisateur]**. Consultez l'Aide du pilote d'imprimante.
Les images sont tronquées ou de l'excès est imprimé.	Le papier utilisé peut être plus petit que le format du papier défini sur l'application.	Utilisez le même format de papier que celui sélectionné dans l'application. Si vous ne pouvez pas charger du papier du format approprié, utilisez la fonction de réduction pour réduire l'image, puis imprimez. Consultez l'Aide du pilote d'imprimante.

Problème	Cause	Solution
La mise en page n'est pas celle attendue.	Les zones d'impression diffèrent en fonction de l'appareil utilisé. Des informations qui peuvent tenir sur une seule page sur un appareil peuvent ne pas tenir sur une seule page d'un autre appareil.	Définissez le paramètre **[Zone d'impression:]** dans la boîte de dialogue **[Configuration imprimante...]** dans l'onglet **[Paramètres d'impression]** du pilote d'impression RPCS. Consultez l'Aide du pilote d'imprimante.
Le grain des photographies est grossier.	Certaines applications impriment avec une résolution inférieure.	Utilisez les paramètres de l'application pour définir une résolution plus élevée.
Des traits continus s'impriment comme des lignes de tirets.	Les motifs de trame ne coïncident pas.	Configurez les paramètres suivants : changez le paramètre **[Type de Trame:]** de l'onglet **[Réglages de l'image]** dans la boîte de dialogue **[Modifier para. utilis...]**, de l'onglet **[Qualité d'impression]** dans le pilote d'impression RPCS. Consultez l'Aide du pilote d'imprimante.
Les composants optionnels connectés à l'appareil ne sont pas reconnus si vous utilisez Windows 95 / 98 / Me, Windows 2000 / XP, Windows Server 2003 et Windows NT 4.0.	La communication bidirectionnelle ne fonctionne pas.	Installez des périphériques optionnels dans les Propriétés de l'imprimante. Consultez l'Aide du pilote d'imprimante.
Dysfonctionnement de l'impression Recto/Verso.	L'impression Recto/Verso ne peut être effectuée avec le papier placé dans le Bypass.	Lors de l'utilisation de l'impression Recto/Verso, paramétrez l'appareil pour qu'il utilise du papier à partir d'un magasin autre que le Bypass.
Dysfonctionnement de l'impression Recto/Verso.	Le magasin supérieur ne peut pas être utilisé comme destination de sortie dans le mode Recto/Verso.	Définissez un autre magasin de sortie.
Dysfonctionnement de l'impression Recto/Verso.	Vous avez chargé du papier épais d'un grammage supérieur à 90g/m^2.	Définissez un autre type de papier.

Problème	Cause	Solution
Dysfonctionnement de l'impression Recto/Verso.	L'impression Recto/Verso ne peut pas être effectuée avec un magasin pour lequel **[Copie recto]** a été spécifié comme type de papier sur le menu Paramètres système.	Modifiez le paramétrage du type de papier pour le magasin sur **[Copie R/V]** dans le menu Paramètres système. Consultez le Guide de paramétrage général.
Si vous utilisez Windows 95 / 98 / Me / 2000 / XP, Windows Server 2003 ou Windows NT 4.0, l'impression combinée ou l'impression livret ne sort pas telle qu'attendue.	L'application ou le pilote d'impression ne sont pas paramétrés correctement.	Veillez à ce que les paramètres de l'orientation et du format du papier correspondent à ceux du pilote d'impression. Si une orientation et un format de papier différents sont définis, sélectionnez les mêmes format et orientation.
Une instruction d'impression a été émise à partir de l'ordinateur mais l'impression n'a pas démarré.	Une Authentification Utilisateur peut avoir été définie.	Contactez les administrateurs.
Pas de transmission si vous utilisez une connexion d'interface 1394.	• La connexion d'interface n'a pas été effectuée. • L'ordinateur n'a pas été paramétré correctement.	Vérifiez à l'aide de la procédure suivante : ① Confirmez que le câble d'interface IEEE 1394 est connecté correctement. ② Redémarrez l'ordinateur. Si l'erreur se produit même après avoir exécuté l'opération précédente, procédez comme suit. ③ Débranchez le câble d'interface IEEE 1394 connecté à l'ordinateur. ④ Exécutez l'utilitaire de la carte IEEE 1394, stocké sous le chemin suivant sur le CD-ROM "Printer Drivers and Utilities" : \UTILITAIRE\1394\ (Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'outil utilitaire pour IEEE 1394, voir le fichier README dans le même répertoire sur le CD-ROM.) ⑤ Redémarrez l'ordinateur.

Problème	Cause	Solution
Les changements de paramètres de couleur du pilote d'impression génèrent d'importants changements dans les couleurs d'impression.	Le pilote d'impression n'est pas paramétré correctement.	N'effectuez que des modifications légères des paramètres **[Réglages de l'équilibre]** dans l'onglet **[Modifier paramètres utilisateur]** du pilote d'impression. L'épreuve affichée sur le pilote d'impression donne uniquement une indication de l'ajustement, elle ne donne pas une indication précise de la couleur imprimée. Consultez l'Aide du pilote d'imprimante.
Les images ne sont pas imprimées dans les couleurs définies.	Le pilote d'impression n'est pas paramétré correctement.	Si une seule couleur donnée ne s'imprime pas, éteignez l'appareil puis rallumez-le. Si le problème persiste, contactez le SAV.
Les originaux en couleur sont imprimés en noir et blanc.	Les paramètres d'impression couleur ne sont pas définis dans le pilote d'impression.	• Pour la fenêtre fonctionnelle : dans l'onglet **[Configuration]**, pour **[Couleur/Noir et Blanc:]**, sélectionnez **[Couleur]**. • Pour le paramétrage spécial : dans l'onglet **[Paramètres d'impression]**, pour **[Couleur/Noir et Blanc:]**, sélectionnez **[Couleur]**.
Les fichiers PDF ne s'impriment pas /ne peuvent pas être exécutés **[Imprimer directement le PDF]**.	Les fichiers PDF sont protégés par mot de passe.	Pour imprimer les fichiers PDF protégés par mot de passe, saisissez le mot de passe dans **[Menu PDF]** ou sur Web Image Monitor. • Pour plus d'informations sur **[Menu PDF]**, consultez le Guide de paramétrage général. • Pour plus d'informations sur Web Image Monitor, consultez l'aide de Web Image Monitor.
Les fichiers PDF ne s'impriment pas /ne peuvent pas être exécutés **[Imprimer directement le PDF]**.	Les fichiers PDF ne peuvent pas être imprimés s'ils sont désactivés pour l'impression via la Sécurité Fichier PDF.	Modifiez le paramètre de Sécurité Fichier PDF.
Les fichiers PDF ne s'impriment pas /ne peuvent pas être exécutés **[Imprimer directement le PDF]**.	Les fichiers PDF haute compression créés à laide de la fonction de numérisation de l'appareil ne peuvent pas être imprimés directement.	Ouvrez l'application utilisée pour créer le PDF, puis imprimez le fichier à l'aide du pilote de l'application. Ré-enregistrez le fichier au format PDF normal (non compressé). Certains types de fichiers PDF haute compression ne sont pas pris en charge. Contactez le SAV pour connaître les types de fichiers pris en charge.

Problème	Cause	Solution
[Imprimer directement le PDF] produit des caractères étranges ou déformés.	Les polices n'ont pas été incorporées.	Incorporez les polices dans le fichier PDF que vous voulez imprimer, puis imprimez.
L'impression avec Bluetooth est lente.	Le nombre de travaux dépasse la capacité de l'appareil.	Réduisez le nombre de travaux.
L'impression avec Bluetooth est lente.	• Une erreur de communication a pu se produire. • Les interférences produites par les périphériques IEEE 802.11b (LAN sans fil) peut réduire la vitesse de communication. • Les vitesses de transmission Bluetooth ne sont pas élevées.	• Éloignez l'appareil des périphériques IEEE 802.11b LAN sans fil. • Si des périphériques LAN sans fil IEEE 802.11b ou des périphériques Bluetooth sont actifs à proximité, déplacez l'appareil ou désactivez ces appareils.

Si le problème ne peut pas être résolu, contactez le SAV.

L'impression PictBridge ne fonctionne pas

Cette section énumère les causes probables et les solutions possibles aux problèmes qui peuvent se produire lors d'une impression PictBridge.

Problème	Cause	Solution
PictBridge n'est pas disponible.	Il y a un problème avec la connexion USB ou les paramètres PictBridge.	Suivez la procédure suivante pour vérifier la connexion et les paramètres. ① Déconnectez, puis reconnectez le câble USB. ② Vérifiez que les paramètres PictBridge sont activés. ③ Déconnectez le câble USB, puis éteignez l'appareil. Rallumez l'appareil. Une fois l'appareil totalement démarré, reconnectez le câble.
Quand deux appareils photos numériques ou plus sont connectés, le second appareil photo et les appareils photos suivants ne sont pas reconnus.	Vous avez connecté plusieurs appareils photos numériques.	Connectez un appareil photo numérique uniquement. Ne connectez pas plusieurs appareils photos.
L'impression est désactivée.	Le nombre d'originaux dépasse le nombre maximum de pages qui peuvent être imprimées en une fois.	La quantité d'impressions maximum que vous pouvez spécifier est 999. Définissez de nouveau la quantité d'impressions sur 999 ou moins, puis essayez à nouveau d'imprimer.
L'impression est désactivée.	Il ne reste pas de papier au format défini.	Il ne reste pas de papier au format défini. Si vous devez utiliser du papier qui n'est pas au format défini, exécutez Alimentation papier. Pour annuler l'impression, exécutez Annulation du travail.

5. Dépannage lors de l'utilisation de la fonction Scanner

Ce chapitre contient des informations sur les causes probables et les solutions possibles aux problèmes de la fonction Scanner.

La numérisation n'est pas conforme aux attentes

Cette section répertorie les causes de résultats de numérisation contraires aux attentes et propose des solutions.

Problème	Cause	Solution
L'image numérisée est sale.	La vitre d'exposition, la vitre de numérisation, le cache de la vitre d'exposition ou l'ADF sont sales.	Nettoyez ces éléments. Voir P.133 "Entretien de votre appareil".
L'image est déformée ou n'est pas dans sa position.	L'original a été bougé pendant la numérisation.	Ne pas bouger l'original pendant la numérisation.
L'image est déformée ou n'est pas dans sa position.	L'original n'a pas été posé à plat contre la fenêtre d'exposition.	Veillez à ce que l'original soit posé à plat contre la vitre d'exposition.
L'image numérisée est à l'envers.	L'original a été posé à l'envers.	Placez l'original dans l'orientation appropriée. Consultez Informations Copieur/Serveur de documents.
Il ne résulte aucune image de la numérisation.	L'original a été placé en inversant l'avant et l'arrière.	Lorsque l'original est placé directement sur la vitre d'exposition, le côté à scanner doit être la face vers le bas. Lorsque l'original est alimenté via ADF, le côté à scanner doit être face vers le haut. Consultez Informations Copieur/Serveur de documents.
Les images sont numérisées de façon inversée.	Si vous placez l'original avec son bord supérieur à l'envers et que vous sauvegardez les images en couleur / échelle de gris au format TIFF ou JPEG, elles sont scannées de façon inversée.	Lorsque vous placez une pile d'originaux dans l'ADF, introduisez les bords supérieurs en premier.

Problème	Cause	Solution
Les images scannées contiennent des espaces blancs.	• Si vous scannez des originaux à l'aide de fonctions autres que la fonction scanner TWAIN réseau, certains formats de papier et paramètres de résolution peuvent produire des images scannées qui sont plus larges que le format spécifié en raison des marges ajoutées sur les côtés. • Si le convertisseur de format de fichier (facultatif) est installé, les marges peuvent devenir plus larges.	La numérisation avec une résolution plus élevée peut réduire les marges.

Vous ne pouvez pas envoyer de fichiers numérisés

Les sections suivantes expliquent les causes probables et les solutions aux problèmes liés à la Distribution sur le réseau et à l'Envoi d'e-mails.

Lorsqu'il n'est pas possible d'accéder aux fichiers enregistrés

Cette section énumère les causes probables des problèmes liés à l'accès aux travaux et propose les solutions possibles.

Problème	Cause	Solution
Le fichier enregistré est verrouillé, il n'est pas accessible.	Le fichier est protégé par un mot de passe et il est verrouillé car un mot de passe incorrect a été entré dix fois d'affilée.	Contactez l'administrateur.

Vous ne pouvez pas parcourir le réseau pour envoyer un fichier numérisé

Cette section énumère les causes probables d'un échec de Navigateur du Réseau et propose des solutions.

Problème	Cause	Solution
Le réseau ne peut pas être parcouru lorsque lors de la définition du fichier cible.	Les paramètres suivants de l'appareil ne sont peut-être pas corrects : • Adresse IPv4 • Masque de sous-réseau	Vérifiez les paramètres. Consultez le Guide de paramétrage général.

Impossible de lancer le pilote TWAIN

Cette section énumère les causes probables d'un échec de l'exécution du pilote TWAIN et propose des solutions.

Problème	Cause	Solution
La boîte de dialogue des Propriétés du scanner ne peut pas être affichée.	Un cryptage avancé a été défini dans les paramètres de sécurité étendue.	Pour plus d'informations sur les paramétres de sécurité étendue, contactez l'administrateur.

Lorsqu'il n'est pas possible de modifier les fichiers enregistrés

Cette section énumère les causes probables d'un échec de l'exécution du pilote TWAIN et propose des solutions.

Problème	Cause	Solution
Les fichiers enregistrés ne peuvent pas être supprimés. Les noms des fichiers et les mots de passe ne peuvent pas être modifiés. Les fichiers ne peuvent pas être relivrés.	Des limites ont été établies via la fonction de sécurité étendue.	Contactez l'administrateur.

Impossible d'utiliser la fonction Distribution sur le réseau

Cette section énumère les causes probables d'un échec de l'exécution de la fonction Distribution sur le réseau et les solutions.

Problème	Cause	Solution
Impossible d'utiliser la fonction Distribution sur le réseau	Il peut s'agir d'une ancienne version du logiciel de distribution ou le paramètre de sécurité peut être spécifié.	Contactez l'administrateur.
Impossible d'utiliser la fonction Distribution sur le réseau	La fonction de distribution sur le réseau n'est pas correctement paramétrée.	Définissez correctement le paramètre. Consultez le Guide de paramétrage général.

Les opérations sont impossibles quand des messages apparaissent

Cette section énumère les causes probables des messages et des échecs d'exécution de l'appareil et propose des solutions possibles.

Message	Cause	Solution
Liste dest./param.machine mis à jour. Les destinataires ou les paramètres fonction sélectionnés ont été annulés. Redéfinir les paramètres.	La liste des destinations est mise à jour à partir du réseau à l'aide de SmartDeviceMonitor for Admin. Selon le nombre de destinations à mettre à jour, il peut s'écouler un certain laps de temps avant que vous puissiez poursuivre l'opération. Les opérations sont impossibles tant que ce message reste affiché.	Attendez jusqu'à ce que le message disparaisse. Ne mettez pas l'appareil hors tension tant que ce message s'affiche.

Quand un message s'affiche

Cette section énumère les causes probables des messages d'erreur qui peuvent apparaître sur le panneau de commande de l'appareil et propose des solutions.

Quand un message s'affiche sur le panneau de commande

Cette section énumère les causes des messages d'erreur pouvant apparaître sur l'écran du panneau de commande et propose des solutions.

Important

❒ Si un message d'erreur qui n'est pas inclus dans cette section apparaît, éteignez l'interrupteur d'alimentation principal de l'appareil, puis rallumez-le. Pour plus d'informations sur les modalités de mise hors tension de l'interrupteur d'alimentation principal, consultez A propos de cet appareil.

Message	Cause	Solution
Echec de la connexion au server LDAP. Vérifier l'état du serveur.	Une erreur réseau s'est produite et la connexion a échoué. Essayez l'opération à nouveau.	Essayez l'opération à nouveau. Si le message reste affiché, le réseau peut être saturé. Vérifiez les informations des Paramètres système. Consultez le Guide de paramétrage général.
Echec de l'authentification du serveur LDAP. Vérifier les paramètres.	Le nom d'utilisateur et le mot de passe diffèrent de ceux définis pour l'Authentification LDAP.	Paramétrez correctement le nom d'utilisateur et le mot de passe pour l'authentification du serveur LDAP.
Liste de destination mise à jour. Destinataire(s) ou nom expéditeur(s) spécifiés effacés.	Un nom d'expéditeur ou de destinataire défini a été effacé lors de la mise à jour de la liste des destinations dans le serveur de distribution.	Définissez le nom de l'expéditeur ou du destinataire à nouveau.
Echec mise à jour liste de destinataires. Essayer à nouveau ?	Une erreur réseau s'est produite.	Vérifiez si le serveur est connecté.
Liste de destination mise à jour. Destinataire(s) ou nom expéditeur(s) spécifiés effacés.	La liste des destinataires est mise à jour.	Si un nom d'expéditeur ou de destinataire a déjà été sélectionné, sélectionnez-le à nouveau une fois que ce message aura disparu.

Message	Cause	Solution
Nombre max. de fichiers pouvant être envoyés en même temps dépassé. Réduire le nombre de fichiers sélectionnés.	Le nombre de fichiers a dépassé le nombre maximum possible.	Réduisez le nombre de fichiers puis envoyez-les à nouveau.
Impossible détecter format original. Replacer l'original puis appuyer sur Départ.	Le format du papier que vous avez chargé ne correspond peut-être pas à celui du sélecteur.	• Placez l'original correctement. • Définissez le format de numérisation. • Lorsque vous placez un original directement sur la vitre d'exposition, l'action consistant à soulever/abaisser l'ADF déclenche le processus de détection automatique du format de l'original. Soulevez l'ADF de plus de 30 degrés. Consultez Informations Copieur/Serveur de documents.
Nombre max. de résultats à afficher dépassé. Max. :	Les résultats de la recherche ont dépassé le nombre maximum de résultats visualisables.	Reprenez la recherche après avoir modifié les critères de recherche.
Vous ne possédez pas les droits pour utiliser cette fonction.	L'appareil n'a pas été configuré pour permettre l'utilisation de cette fonction.	Contactez l'administrateur.
Nombre max. de fichiers en attente dépassé.Recommencer après l'envoi du fichier actuel.	Le nombre maximum de fichiers en attente a été dépassé.	Il y a 100 fichiers dans la file d'attente d'envoi pour les fonctions e-mail, envoi au dossier par numérisation ou livraison. Attendez que les fichiers soient envoyés.
Limite de tps pour rech. serveur LDAP dépassée. Vérifier l'état du serveur.	Une erreur réseau s'est produite et la connexion a échoué.	Essayez l'opération à nouveau. Si le message reste affiché, le réseau peut être saturé. Vérifiez les informations des Paramètres système. Consultez le Guide de paramétrage général.

Message	Cause	Solution
Certains destinataires dans le groupe sélectionné n'ont pas de privilèges d'accès. Sélectionner uniquement le(s) destinataire(s) privilégié(s) ?	Le groupe définié contient des destinataires pour l'envoi par e-mail et des destinataires par Scan to Folder.	Pour sélectionner des destinations pour l'envoi par e-mail, appuyez sur **[Sélectionner]** pour le message affiché sur l'écran d'e-mail. Pour sélectionner un destinataire de Scan to Folder, appuyez sur **[Sélectionner]** pour le message affiché sur l'écran de numérisation vers le dossier.
Impossible de trouver le chemin spécifié. Vérifier les paramètres.	Le nom de l'ordinateur cible ou le nom de dossier cible est invalide.	Vérifiez si le nom de l'ordinateur et le nom de dossier pour la destination sont corrects.
Nbre max. caractères alphanumériques pour chemin d'accès dépassé.	Le nombre maximum de caractères alphanumériques définissables d'un chemin a été dépassé.	Le nombre maximum de caractères pouvant être saisis pour le chemin est 128. Vérifiez le nombre de caractères que vous avez saisis, puis saisissez le chemin à nouveau. Consultez Informations Scanner.
Les fichiers sélectionnés contiennent des fichiers sans privilèges d'accès. Seuls les fichiers avec privilèges seront supprimés.	Vous avez essayé de supprimer des fichiers sans en avoir l'autorisation.	Les fichiers peuvent être supprimés par l'administrateur de fichiers. Pour supprimer un fichier que vous n'avez pas l'autorisation d'effacer, contactez l'administrateur.
Certains fichiers sélectionnés sont en cours d'utilisation. Leur suppression est impossible.	Vous ne pouvez pas supprimer un fichier en attente de transmission (statut "en attente" affiché) ou dont les informations sont en cours de modification avec DeskTopBinder.	Annulez la transmission (statut "en attente" effacé) ou le paramètre DeskTopBinder, puis supprimez le fichier.
Impossible annuler envoi des fichiers sélectionnés. Certains fichiers sont en cours d'envoi.	Vous ne pouvez pas annuler un fichier en cours d'envoi.	Vous pouvez uniquement annuler les fichiers en attente d'envoi. Vous ne pouvez pas annuler des fichiers déjà envoyés ou en cours d'envoi, des fichiers envoyés n'ayant pas atteint leur destination ou des fichiers ayant été annulés.

Message	Cause	Solution
Fichier sélectionné en cours d'utilisation. Impossible de modifier le nom de fichier.	Vous ne pouvez pas modifier le nom d'un fichier dont le statut est "en attente" ou en cours de modification avec DeskTopBinder.	Modifiez le nom du fichier une fois la livraison annulée ou la modification terminée.
Fichier sélectionné en cours d'utilisation. Impossible de modifier le mot de passe.	Vous ne pouvez pas modifier le nom d'un fichier dont le statut est "en attente" ou en cours de modification avec DeskTopBinder.	Supprimez le mot de passe une fois la livraison annulée ou la modification terminée.
Fichier sélectionné en cours d'utilisation. Impossible de modifier le nom utilisateur.	Vous ne pouvez pas changer le mot de passe d'un fichier dont le statut est "en attente" ou en cours de modification avec DeskTop Binder.	Un nom d'expéditeur devrait être défini avant d'envoyer un e-mail. Envoyez l'e-mail après avoir défini le nom de l'expéditeur.
Echec de la connexion avec le destinataire. Vérifier l'état et la connexion. Pour vérifier l'état actuel, appuyer sur [Etat fichiers numérisés].	Les paramètres réseau n'ont pas été définis correctement.	• Vérifiez les paramètres réseau de l'ordinateur client. • Vérifiez que les composantes telles que le câble LAN sont correctement connectées. • Vérifiez que les paramètres du serveur sont corrects et que le serveur fonctionne correctement.
L'authentification avec le destinataire a échoué. Vérifier paramètres. Pour vérifier l'état actuel, appuyer sur [Etat fichiers numérisés].	Le nom d'utilisateur ou mot de passe saisi était invalide.	• Vérifiez que le nom d'utilisateur et le mot de passe sont corrects. • Vérifiez que l'identifiant et le mot de passe pour le dossier cible sont corrects. • Un mot de passe de 128 caractères ou plus peut ne pas être reconnu.
L'expéditeur n'a pas été spécifié.	Le nom de l'expéditeur n'a pas été défini.	Un nom d'expéditeur devrait être défini avant d'envoyer un e-mail. Envoyez l'e-mail après avoir défini le nom de l'expéditeur.
Taille max. e-mail dépassée. Envoi annulé. Vérifier [Taille max. de l'e-mail] dans les paramètresdu scanner.	La taille d'e-mail maximum a été dépassée.	• Augmentez la taille de **[Taille max. de l'e-mail]**. • Définissez **[Diviser et envoyer e-mail]**sur **[Oui (par page)]** ou **[Oui (par taille max.)]**. Consultez le Guide de paramétrage général.

Message	Cause	Solution
L'envoi de données a échoué. Les données seront renvoyées plus tard.	Une erreur réseau s'est produite et un fichier n'a pas été envoyé correctement.	Attendez la nouvelle tentative d'envoi automatique au terme de l'intervalle configuré. Si l'envoi échoue de nouveau, contactez l'administrateur.
Echec de la transmission. Pour vérifier l'état actuel, appuyer sur [Etat fichiers numérisés].	Une erreur réseau s'est produite lors de l'envoi d'un fichier et le fichier n'a pas pu être envoyé correctement.	Essayez l'opération à nouveau. Si le message reste affiché, le réseau peut être saturé. Contactez l'administrateur. Si plusieurs fichiers ont été envoyés, utilisez l'écran de statut des fichiers numérisés afin de localiser le fichier en erreur.
Echec de la transmission. Mémoire insuffisante sur le disque dur du destinataire. Pour vérifier l'état actuel, appuyer sur [Etat fichiers numérisés].	La transmission a échoué. Il n'y avait pas assez d'espace libre sur le disque dur du serveur SMTP, du serveur FTP ou de l'ordinateur client destinataire.	Affectez un espace suffisant.
Mémoire tampon saturée. Envoi de données annulé. Essayer plus tard.	Trop de travaux sont en attente, l'envoi a été annulé.	Réessayez l'envoi après l'envoi des travaux en attente.
Nombre max. de pages par fichier dépassé. Enregistrer les pages numérisées sous la forme d'un seul fichier ?	Le fichier enregistré contient trop de pages.	Décidez de l'utilisation des données. Numérisez les pages qui ne l'ont pas encore été et enregistrez les sous la forme d'un nouveau fichier. Consultez Informations Scanner.
Le nombre de fichiers à enregistrer est trop élevé. Supprimer les fichiers superflus.	Trop de fichiers sont en attente de livraison.	Réessayez une fois la livraison effectuée.

Message	Cause	Solution
Nbre max. de fichiers enregistrés dépassé. Impossible envoyer données car fichier de capture indisponible.	Trop de fichiers sont en attente de livraison.	Réessayez une fois la livraison effectuée.
Nbre max. de fichiers pouvant être utilisés en même temps dans le Serveur de Documents dépassé.	Le nombre maximum de fichiers pouvant être enregistrés sur le serveur de documents a été dépassé.	Vérifiez les fichiers enregistrés par les autres fonctions et supprimez les fichiers inutiles. Consultez Informations Copieur/Serveur de documents.
Le code de protection pour le destinataire saisi est incorrect. Réessayer.	Le code de destination de protection n'a pas été saisi correctement.	Vérifiez que le code de protection est correct, puis saisissez-le à nouveau. Consultez le Guide de paramétrage général.
Le code utilisateur entré est incorrect.	Le code utilisateur saisi n'est pas correct.	Vérifiez les paramètres d'authentification et saisissez un code utilisateur correct.
Nombre maximum de caractères alphanumériques dépassé.	Le nom de caractères alphanumériques maximum saisissable a été dépassé.	Vérifiez le nombre maximum de caractères qui peut être saisi, puis saisissez-le à nouveau. Consultez Informations Scanner.
Echec de l'authentification.	Le nom d'utilisateur et le mot de passe de connexion saisis sont incorrects.	Vérifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe de connexion. L'appareil ne peut pas procéder à l'authentification, contactez un administrateur.
Le chemin saisi est incorrect. Réessayer.	Le format de chemin saisi est incorrect.	Confirmez l'ordinateur de destination et le chemin, puis saisissez-le à nouveau.
Le fichier de capture a dépassé le nbre max. de pges par fich. Impossible d'envoyer les données numérisées.	Le nombre maximum de pages par fichier a été dépassé.	Réduisez le nombre de pages du fichier transmis, puis renvoyez-le. Consultez Informations Scanner.
Original numérisé par une autre fonction. Patienter.	L'appareil utilise une autre fonction telle que la copie.	Essayez à nouveau de numériser une fois l'opération avec l'autre fonction achevée.

Message	Cause	Solution
L'adresse e-mail entrée est erronée. Saisir adresse à nouveau.	L'adresse e-mail saisie est incorrecte.	Vérifiez que l'adresse e-mail est correcte, puis saisissez-la à nouveau.
Mémoire pleine. Numérisation annulée. Appuyer sur [Envoyer] pour envoyer les données numérisées ou sur [Annuler] pour les supprimer.	Seules certaines pages ont pu être numérisées en raison du faible espace disque dur pour la livraison ou l'envoi par e-mail avec enregistrement dans le serveur de documents.	Décidez de l'utilisation des données.
La mémoire est pleine. Numérisation impossible. Les données numérisées vont être effacées.	La première page n'a pas pu être numérisée par manque d'espace sur le disque dur.	Essayez l'une des mesures suivantes : • Attendez un peu, puis retentez l'opération de numérisation. • Réduisez la zone de numérisation ou la résolution de la numérisation. Consultez Informations Scanner. • Effacez les fichiers stockés inutiles. Consultez Informations Scanner.
Mémoire pleine. Enregistrer fichier numérisé ?	Seules certaines pages ont pu être numérisées en raison du faible espace disque dur pour stocker dans le Serveur de documents.	Décidez de l'utilisation des données.
Pas de papier. Charger papier d'un des formats suivants puis appuyer sur [Lancer impression].	Aucun papier placé dans magasin papier spécifié.	Chargez du papier aux formats indiqués dans le message.
Capacité max. données dépassée.Vérifier résolution de numérisation puis replacer original/aux .	L'original scanné dépasse la capacité de données maximum.	Définissez à nouveau le format et la résolution de la numérisation. Notez qu'il peut s'avérer impossible de numériser des originaux très larges avec une résolution élevée. Consultez Informations Scanner.

Message	Cause	Solution
Capacité max. données dépassée.Vérif. résolut° numérisat° puis app. sur Départ à nouveau.	Les données numérisées dépassent la capacité de données maximum.	Définissez à nouveau le format et la résolution de la numérisation. Notez qu'il peut s'avérer impossible de numériser des originaux très larges avec une résolution élevée. Consultez Informations Scanner.
Capacité max. de pages par fichier dépassé. Appuyer sur [Envoyer] pour envoyer les données numérisées, ou appuyer sur [Annuler] pour les effacer.	Le nombre de pages numérisées dépasse la capacité de pages maximum.	Sélectionnez si les données doivent être envoyées.

Un message s'affiche sur l'ordinateur client

Cette section énumère les causes probables des principaux messages d'erreur affichés sur l'ordinateur client (si vous utilisez le pilote TWAIN) et propose des solutions possibles.

Important

❒ Si un message d'erreur qui n'est pas inclus dans cette section apparaît, éteignez l'interrupteur d'alimentation principal de l'appareil, puis rallumez-le. Pour plus d'informations sur les modalités de mise hors tension de l'interrupteur d'alimentation principal, consultez A propos de cet appareil.

Message	Cause	Solution
`Retirer les feuilles bloquées dans l'ADF.`	Un incident papier s'est produit dans l'ADF.	Retirez les originaux coincés et placez-les à nouveau. Vérifiez si les originaux sont appropriés pour être numérisés par l'appareil.
`Version de Winsock non valide. Utiliser la version 1.1 ou une version ultérieure.`	Vous utilisez une version de Winsock non valide.	Installez le système d'exploitation de l'ordinateur ou copiez Winsock à partir du CD-ROM du système d'exploitation.
`Ce nom est déjà utilisé. Contrôlez les noms enregistrés.`	Vous avez essayé d'enregistrer un nom déjà utilisé.	Utilisez un autre nom.
`Impossible de détecter format papier original. Définir taille de numérisation.`	L'original placé a été mal aligné.	• Placez l'original correctement. • Définissez le format de numérisation. • Lorsque vous placez un original directement sur la vitre d'exposition, l'action consistant à soulever/abaisser l'ADF déclenche le processus de détection automatique du format de l'original. Soulevez l'ADF ou l'ARDF à plus de 30 degrés.
`Conf. des modes de numérisation Max. atteinte. Sauvegarde impossible.`	Le nombre maximum de modes de numérisation enregistrables a été dépassé.	Le nombre maximum de modes pouvant être stocké est 100. Effacez les modes inutiles.

Message	Cause	Solution
Zone de numérisation Max. atteinte. Sauvegarde impossible.	Le nombre maximum de zones de numérisation enregistrables a été dépassé.	Le nombre maximum de zones de numérisation pouvant être stocké est 100. Effacez les zones de numérisation inutiles.
Appeler S.A.V. Contacter l'assistance technique.	Une erreur irréparable s'est produite dans l'appareil.	Contactez le SAV.
Aucun scanner n'est disponible sur le périphérique spécifié.	La fonction scanner TWAIN ne peut pas être utilisée sur l'appareil.	Contactez le SAV.
Scanner non disponible. Vérifier le branchement du scanner.	• L'interrupteur d'alimentation principal de l'appareil est sur arrêt. • L'appareil n'est pas correctement connecté au réseau.	• Activez l'interrupteur d'alimentation principal sur "Marche". • Vérifiez si l'appareil n'est pas correctement connecté au réseau. • Désactivez la fonction pare-feu personnel de l'ordinateur client. • Utilisez une application telle que telnet pour vous assurer que SNMPv1 ou SNMPv2 est défini comme le protocole de l'appareil. Consultez le Guide de paramétrage général et le Manuel réseau.
Aucune réponse du scanner.	L'appareil n'est pas correctement connecté au réseau.	Vérifiez si l'appareil n'est pas correctement connecté au réseau.
Aucune réponse du scanner.	Le réseau est saturé.	Attendez un peu, puis essayez de vous connecter à nouveau.
Erreur fatale sur le scanner.	Les critères de numérisation définis dans l'application ont dépassé la plage des paramètres de l'appareil.	Vérifiez si les paramètres de numérisation effectués avec l'application dépassent la plage des paramètres de l'appareil.
Erreur fatale sur le scanner.	Une erreur irréparable s'est produite dans l'appareil.	Une erreur irréparable s'est produite dans l'appareil. Contactez le SAV.
Connexion au scanner impossible. Vérifiez le masque d'accès réseau avec Outils Util.	Un masque d'accès est défini.	Contactez l'administrateur réseau ou scanner.

Message	Cause	Solution
Le scanner n'est pas prêt. Vérifier le scanner et les options.	Le capot de l'ADF est ouvert.	Vérifiez que le capot de l'ADF est fermé.
Mémoire insuffisante. Réduisez la zone de numérisation	La mémoire du scanner est insuffisante.	• Réinitialisez le format de numérisation. • Diminuez la résolution. • Utilisez sans compression. Consultez l'Aide du pilote TWAIN. La cause suivante peut être à l'origine du problème. • La relation entre la résolution et le tableau des zones de numérisation dans l'Aide pour une numérisation en demi-ton ne s'applique pas toujours. La numérisation ne peut pas être exécutée si des valeurs importantes sont définies pour la luminosité lorsque vous utilisez une résolution en demi-ton ou une résolution élevée.
Mémoire insuffisante. Réduisez la zone de numérisation	Lorsqu'un incident papier se produit dans l'appareil au cours de l'impression, la numérisation ne peut pas être effectuée.	Après avoir retiré le papier coincé, exécutez la numérisation.
Impossible de trouver le scanner "XXX" utilisé pour la numérisation précédente. "YYY" sera utilisé à la place. ("XXX" et "YYY" indiquent des noms de scanners)	• L'interrupteur d'alimentation principal du scanner utilisé précédemment n'est pas activé sur "Marche". • L'appareil n'est pas correctement connecté au réseau.	• Vérifiez si l'interrupteur d'alimentation principal du scanner utilisé pour la numérisation précédente est hors tension. • Vérifiez si le scanner utilisé précédemment est correctement connecté au réseau. • Désactivez le pare-feu personnel de l'ordinateur client. • Utilisez une application telle que telnet pour vous assurer que SNMPv1 ou SNMPv2 est défini comme le protocole de l'appareil. Consultez le Guide de paramétrage général et le Manuel réseau. • Sélectionnez le scanner utilisé pour la numérisation précédente.

Message	Cause	Solution
Erreur sur le scanner.	Le pilote a rencontré une erreur.	• Vérifiez si le câble réseau est correctement connecté à l'ordinateur client. • Vérifiez si la carte Ethernet de l'ordinateur client est correctement reconnue par Windows. • Vérifiez si l'ordinateur client peut utiliser le protocole TCP/IP.
Erreur de communication sur le réseau.	Une erreur de communication s'est produite sur le réseau.	Vérifiez si l'ordinateur client peut utiliser le protocole TCP/IP.
Le scanner est en cours d'utilisation pour une autre fonction. Patienter S.V.P.	Une fonction de l'appareil autre que la fonction scanner est utilisée, la fonction copieur par exemple.	Attendez un instant, puis connectez-vous à nouveau.
Mémoire insuffisante. Fermez les autres applications puis recommencez la numérisation.	Mémoire insuffisante.	• Fermez toutes les applications inutiles en cours d'exécution sur l'ordinateur client. • Désinstallez le pilote TWAIN et réinstallez-le après avoir redémarré l'ordinateur.
Aucun code utilisateur n'est enregistré. Contacter l'administrateur du système.	L'accès est limité par des codes utilisateur.	Contactez l'administrateur de l'appareil.
Le nom utilisateur de connexion, le mot de passe de connexion ou la clé de cryptage du pilote est incorrect(e).	Le nom d'utilisateur, le mot de passe ou la clé de cryptage du pilote était invalide.	• Vérifiez le nom d'utilisateur, le mot de passe et la clé de cryptage du pilote. • La permission d'utiliser cette fonction n'a pas été accordée. Contactez l'administrateur.

6. Ajout de papier, toner et agrafes

Ce chapitre contient des informations sur les procédures de dépannage applicables à toutes les fonctions de l'appareil.

Chargement de papier

Cette section contient des informations sur la procédure de rechargement de papier.

⚠ ***ATTENTION :***

- *Veillez à ne pas pincer ou blesser vos doigts lors du remplacement du papier.*

Le magasin 1 et le magasin de grande capacité LCT utilisent exclusivement du papier A4 ▯.

Remarque

❒ Déramez le papier avant le chargement.

❒ Lissez le papier courbé ou froissé, avant le chargement.

❒ Si vous souhaitez charger du papier au format Letter- ($8\,^1/_2" \times 11"$ ▯) dans le magasin 1 ou le magasin LCT, contactez votre service clientèle.

❒ Pour plus d'informations sur les types et les formats de papier, consultez A propos de cet appareil.

❒ Pour charger du papier dans le Bypass, reportez-vous à Informations Copieur/Serveur de documents.

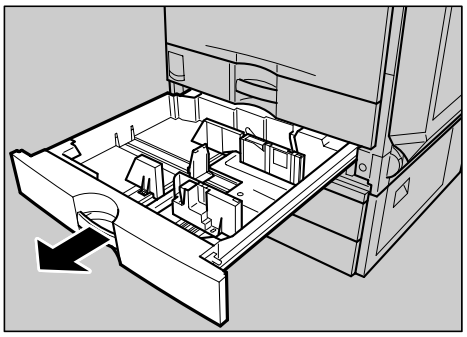
Chargement de papier dans les magasins

La section ci-dessous constitue la marche à suivre pour le chargement du papier (dans le magasin 2, par exemple).

Important

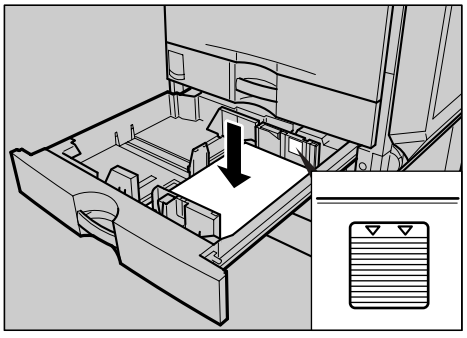
- ❒ Le magasin 1 utilise exclusivement du papier A4 Si vous voulez charger du papier $8\ ^1/_2" \times 11"$, contactez le SAV.
- ❒ La position des guides latéraux et d'extrémité peut être modifiée dans l'unité papier magasins 2, 1 et l'unité papier 2 magasins. Du papier de divers formats peut alors être chargé dans ces magasins. Pour le changement de format, reportez-vous à la section correspondante.
- ❒ N'empilez pas le papier au-dessus de la marque de limite.

1 Tirez précautionneusement sur le magasin jusqu'à ce qu'il s'arrête.



AMJ001S

2 Arrangez les feuilles et chargez-les face à imprimer sur le dessus.



AMJ002S

3 **Poussez doucement sur le magasin pour le faire rentrer complètement.**

Remarque

❒ Si vous chargez un papier dont le format n'est pas sélectionné automatiquement, vous devez spécifier le format du papier à l'aide du panneau de commande. Les formats papier suivants ne sont pas sélectionnés automatiquement.

- $8^1/_2$"×14"
- $8^1/_2$"×11"
- 11"×17"
- $8^1/_4$"×14"
- $7^1/_4$"×$10^1/_2$"
- 8"×13"
- $8\,^1/_2$"×13"
- $8\,^1/_4$"×13"
- 8K
- 16K

Référence

P.94 "Modification du format papier"

P.97 "Passage à un format n'étant pas détecté automatiquement"

Chargement de papier dans le magasin à grande capacité (LCT)

La section ci-dessous constitue la marche à suivre pour charger du papier dans le magasin à grande capacité (LCT).

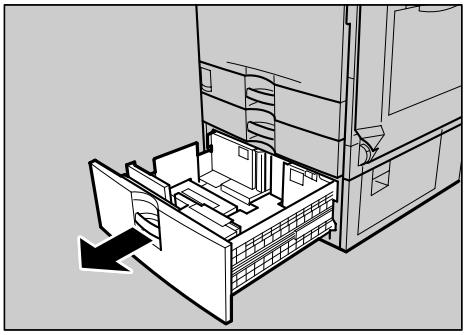
Important

❒ LCT (facultatif) utilise du papier A4 exclusivement. Charger uniquement du papier A4. Si vous voulez charger du papier $8\,^1/_2$" × 11", contactez le SAV.

❒ Alignez les piles de papier et chargez-les contre les parois gauche et droite. Dans le cas contraire, un incident papier risque de se produire.

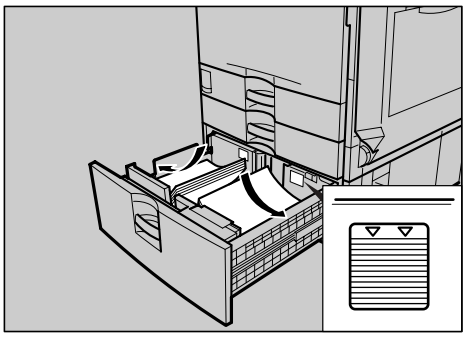
❒ N'empilez pas le papier au-dessus de la marque de limite.

1 **Ouvrez complètement et lentement le magasin grande capacité.**



AMJ003S

2 **Avec la face à imprimer orientée vers le haut, alignez les quatre côtés des deux piles de papier, puis chargez-les lune à côté de l'autre dans le magasin. Chaque côté possède une limite de 1.000 feuilles.**



AMJ004S

3 **Fermez complètement et lentement le magasin papier.**

Papier inversé ou papier Recto/Verso

La section suivante décrit la marche à suivre pour charger du papier dont l'orientation et la face à imprimer sont définies (papier à en-tête).

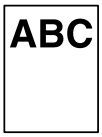
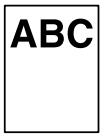
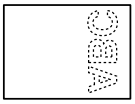
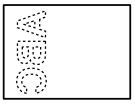
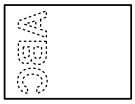
Le papier inversé ou Recto/Verso (papier à en-tête, papier perforé ou papier copié, par exemple) risque de ne pas être imprimé correctement en fonction de l'orientation des originaux et du papier. Sélectionnez **[ON]** dans le paramétrage papier à en-tête sous les fonctions Copieur/Serveur de documents puis placez l'original et le papier comme indiqué ci-dessous (voir Guide de paramétrage général). Lorsque vous imprimez avec la fonction Imprimante, l'orientation des originaux est la même.

Pour l'impression à l'aide de la fonction imprimante, chargez le papier selon la même orientation.

❖ Orientation de l'original

Vitre d'exposition		ADF	
	•copie •scanner		

❖ Orientation du papier

Chargement du papier	Magasin papier			Magasin Bypass		
	Mode Copie : Placez les originaux sur la vitre d'exposition.	Mode Copie : Placez les originaux dans l'ADF.	Mode imprimante	Mode Copie : Placez les originaux sur la vitre d'exposition.	Mode Copie : Placez les originaux dans l'ADF.	Mode imprimante
Orientation du papier ⬜						
Orientation du papier ⬜						

Remarque

❒ Pour **[Paramètres système]**, définissez Papier à en-tête pour le "Type de papier" du magasin papier que vous voulez utiliser. Consultez le Guide de paramétrage général.

Modification du format papier

Cette section traite de la procédure de modification de format.

Les procédures pour la modification du format papier diffèrent suivant le magasin (magasin 1 ou autes unités de magasin papier en option). Veillez à suivre la procédure appropriée avant de commencer.

Remarque

❒ Sélectionnez le format à l'aide des Outils utilisateur. Dans le cas contraire, un incident papier risque de se produire.

❒ Le magasin 1 et le magasin grande capacité (en option) utilisent exclusivement du papier ▯A4 Pour charger du papier $8\,^1/_2" \times 11"$▯, contactez votre assistance technique.

❒ Déramez le papier avant le chargement.

❒ Lissez le papier courbé ou froissé, avant le chargement.

❒ Pour plus d'informations sur les types et formats de papier, consultez A propos de cet appareil.

6

Modification du format papier du magasin papier

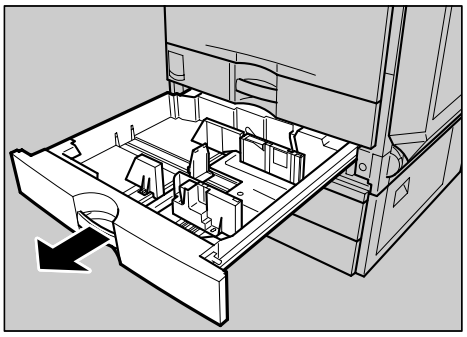
La section ci-dessous traite de la marche à suivre pour changer un format dans le magasin de papier.

Important

❒ N'empilez pas le papier au-dessus de la marque de limite.

❒ Veillez à ce que le sommet du papier soit aligné par rapport au côté droit.

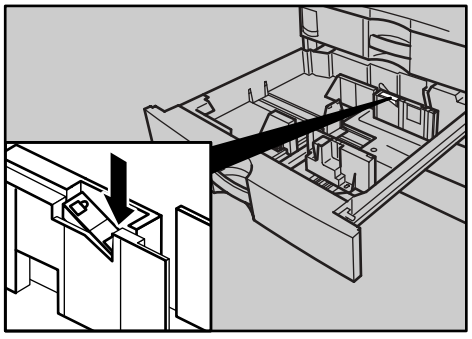
1 Assurez-vous que le papier se trouvant dans le magasin n'est pas en cours d'utilisation, puis tirez délicatement le magasin jusqu'à ce qu'il s'arrête.



AMJ001S

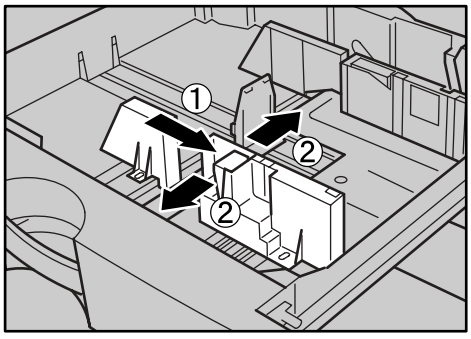
2 Retirez le papier, le cas échéant.

3 **Déverrouillez les guide latéraux.**



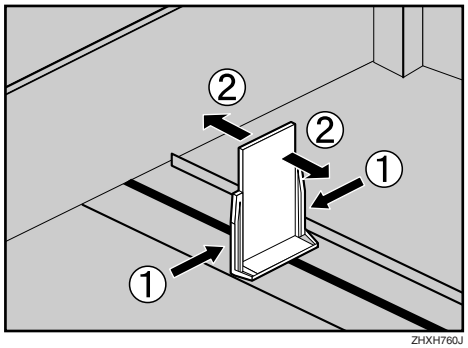
AMJ015S

4 **Tout en appuyant sur le levier, faites glisser les guides latéraux jusqu'à ce qu'ils soient alignés avec le format de papier que vous voulez charger.**



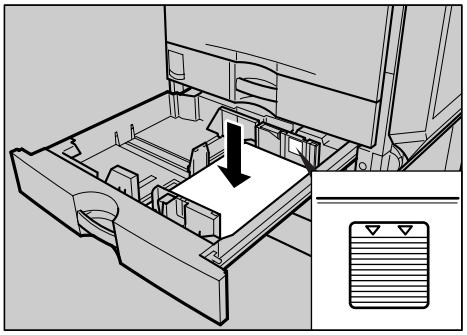
AMJ016S

5 **Faites glisser le guide arrière jusqu'à ce qu'il soit aligné avec le format de papier que vous voulez charger.**



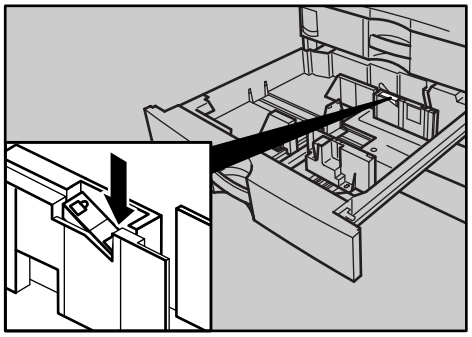
ZHXH760J

6 **Arrangez les feuilles et chargez-les face à imprimer sur le dessus.**



AMJ002S

7 **Reverrouillez les guides latéraux.**



AMJ015S

8 **Repoussez délicatement le magasin.**

9 **Vérifiez le format affiché.**

Remarque

❒ S'il y a de l'espace entre le guide latéral et le papier, placez le guide latéral contre le bord du papier.

Passage à un format n'étant pas détecté automatiquement

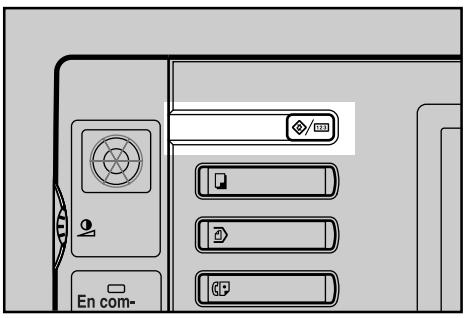
Si vous chargez un papier dont le format n'est pas sélectionné automatiquement, vous devez spécifier le format papier à l'aide du panneau de commande.

Important

❒ Les formats papier suivants ne sont pas sélectionnés automatiquement.

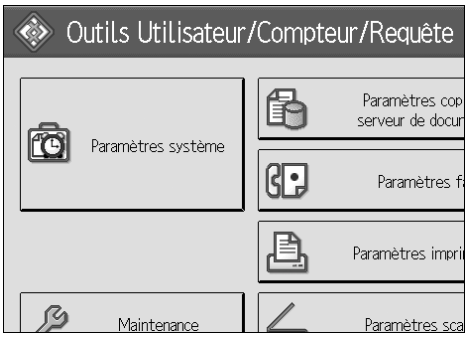
- $8^1/_2$"×14"
- $8^1/_2$"×11"
- 11"×17"
- $8^1/_4$"×14"
- $7^1/_4$"×$10^1/_2$"
- 8"×13"
- $8^1/_2$"×13"
- $8^1/_4$"×13"
- 8K
- 16K

1 **Appuyez sur la touche [Compteur/Outils utilisateur].**

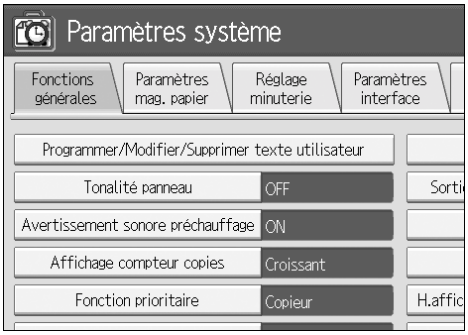


FR AMG003S

2 **Appuyez sur [Paramètres système].**

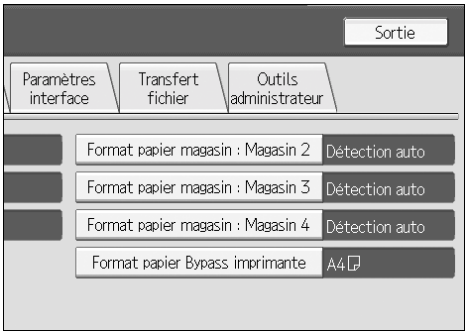


3 **Appuyez sur l'onglet [Paramètres mag. papier].**

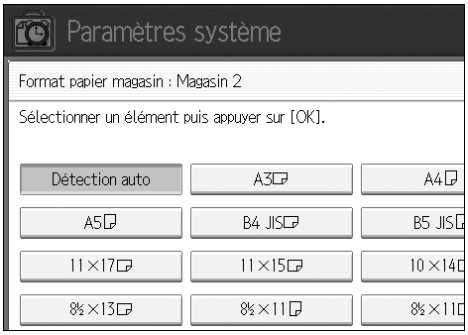


4 **Sélectionnez le magasin pour lequel vous souhaitez modifier les paramètres du papier.**

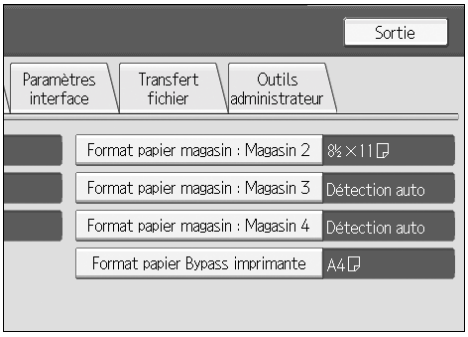
Appuyez sur la touche que vous souhaitez de **[Format papier magasin : Magasin 2]** à **[Format papier magasin : Magasin 4]**.



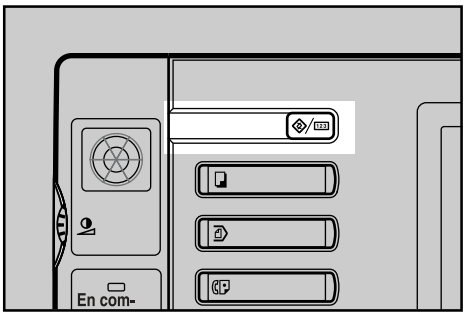
5 **Sélectionnez le format papier chargé et le sens d'introduction, puis appuyez sur [OK].**



Le format papier et le sens d'introduction définis, s'affichent.



6 Appuyez sur la touche [Compteur/Outils utilisateur].



FR AMG003S

L'écran initial s'affiche.

Remarque

❒ Si vous souhaitez imprimer sur du papier sélectionné automatiquement après avoir imprimé sur du papier au format non sélectionné automatiquement, vous devez redéfinir le paramètre sur "Détection auto". Rechargez le papier, répétez les étapes 1 à 4 et sélectionnez "Détection auto" à l'étape 5. Le paramètre est redéfini sur "Détection auto"

Ajout de toner

Cette section traite de la marche à suivre pour ajouter et stocker du toner.

⚠ ***AVERTISSEMENT :***

- ***Ne jamais tenter d'incinérer le toner ni les cartouches de toner usagés. La poudre de toner risque de s'enflammer en présence de toute étincelle ou flamme. Jeter les cartouches de toner usagées conformément aux réglementations locales en vigueur.***

⚠ ***ATTENTION :***

- *Conservez le toner (usagé ou non) et les cartouches hors de la portée des enfants.*

⚠ ***ATTENTION :***

- *En cas d'inhalation de toner ou de toner usagé, gargarisez avec beaucoup de l'eau et déplacez-vous jusqu'à un endroit où vous pouvez respirer de l'air frais. Consultez éventuellement un médecin.*

⚠ ***ATTENTION :***

- *Si le toner ou le toner usagé entre en contact avec les yeux, rincez immédiatement abondamment à l'eau. Consultez éventuellement un médecin.*

⚠ ***ATTENTION :***

- *Si le toner ou le toner usagé entre en contact avec les yeux, rincez immédiatement abondamment à l'eau. Consultez éventuellement un médecin.*

⚠ ***ATTENTION :***

- *Evitez que du toner se dépose sur la peau ou les vêtements lorsque vous le remplacez ou éliminez un bourrage. En cas de contact du toner avec la peau, lavez complètement la zone touchée avec de l'eau et du savon.*
- *Si du toner se dépose sur les vêtements, lavez-les à l'eau froide. L'eau chaude provoquerait l'incrustration du toner dans le tissu et empêcherait l'élimination des taches.*

⚠ ***ATTENTION :***

- *Nos produits sont conçus pour répondre aux plus hautes exigences en matière de qualité et de fonctionnement, aussi, nous vous recommandons d'utiliser exclusivement les consommables disponibles chez nos revendeurs agréés.*

⚠ ***ATTENTION :***

- *Ne pas tenter d'ouvrir les cartouches de toner en forçant. Du toner pourrait se répandre, tacher vos vêtements et vos mains et des ingestions accidentelles de toner pourrait se produire.*

Important

- ❒ Toute utilisation d'un type de toner autre que le type recommandé risque d'entraîner une panne.
- ❒ Ne mettez pas l'interrupteur de fonctionnement en position d'arrêt lorsque vous ajoutez du toner. Vous risqueriez d'effacer les paramètres.
- ❒ Ajoutez toujours du toner lorsque l'appareil vous y invite.
- ❒ Lorsque le message "Ajouter du toner" s'affiche à l'écran, remplacez la cartouche de toner de la couleur concernée.
- ❒ Stockez les cartouches de toner dans un endroit frais, sec à l'abri des rayons directs du soleil.
- ❒ Stockez-le sur une surface plane.

Remarque

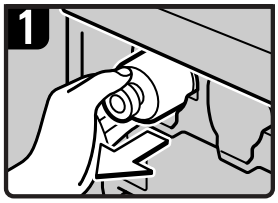
- ❒ Vous pouvez consulter le nom du toner requis et la procédure de remplacement à l'écran "Ajouter du toner".
- ❒ Appuyez sur **[Etat système]** pour connaître le numéro à utiliser pour commander des fournitures. Reportez-vous à P.5 "Vérification de l'état de l'appareil et paramètres".
- ❒ La procédure est la même pour les quatre couleurs.

Insertion du toner

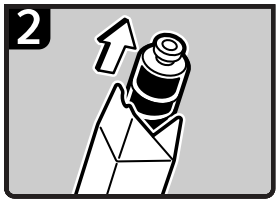
La section ci-dessous traite de la marche à suivre pour remplacer du toner.

Important

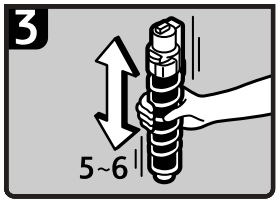
❒ Ne secouez pas la cartouche retirée. Du toner résiduel pourrait se répandre.



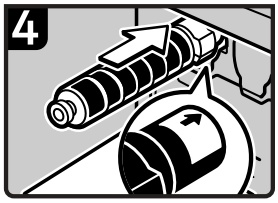
1. Ouvrez le capot avant de l'appareil.
2. Retirez doucement la cartouche de toner.



3. Sortez la nouvelle cartouche de toner de sa boîte.



4. Secouez la cartouche de toner cinq ou six fois.



5. Vérifiez que la cartouche est dans le bon sens, et introduisez-la doucement.
6. Fermez le capot avant de appareil.

En cas de résidu de toner

Du toner peut subsister dans la cartouche de toner dans certains cas. Auquel cas, replacez la cartouche de toner. Le toner sera fourni automatiquement, et vous pouvez continuer à l'utiliser.

Envoi de télécopies lorsque les cartouches de toner sont vides

Lorsque l'appareil est à cours de toner, le voyant correspondant s'allume. Même s'il ne reste plus de toner, vous pouvez envoyer des télécopies.

Important

❒ Si le nombre de communications exécuté après l'épuisement du toner et non répertorié dans le journal automatique des sorties dépasse 200, la communication est impossible.

1 **Vérifiez que l'appareil est en mode fax.**

2 **Appuyez sur [Sortie], puis exécutez l'opération de transmission.**

Le message d'erreur disparaît.

Remarque

❒ Le rapport pouvant être imprimé pour les fichiers transmis ne peut pas l'être pour les fichiers transmis avec Transmission de mémoire.

❒ Si l'écran de fax ne s'affiche pas pendant l'opération **1**, appuyez sur la touche 【Fax】.

Toner usagé

Le toner ne peut pas être réutilisé.

Maintenance

Cette section traite de la marche à suivre pour ajuster le calage et la gradation des couleurs via les paramètres de **[Maintenance]**.

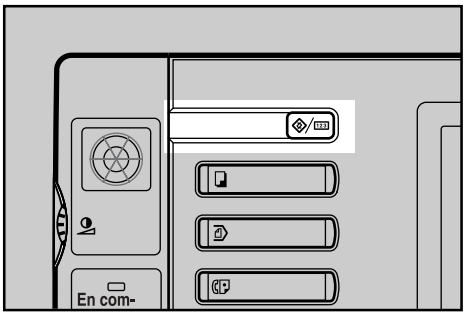
Réglage de l'alignement des couleurs

Lorsque l'appareil est déplacé, l'unité de fusion est remplacée ou après une impression répétée pendant un certain temps, une modification du calage risque de se produire. En effectuant un réglage du calage des couleurs, vous pouvez maintenir des résultats d'impression optimaux.

Calage des couleurs

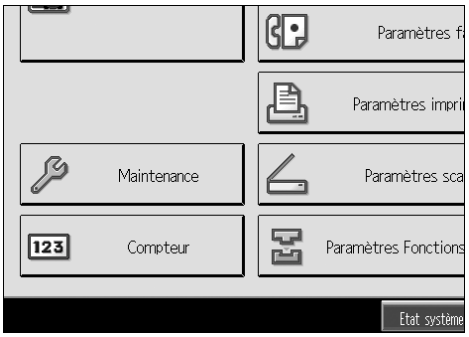
Si les documents couleur indiquent une modification du calage, effectuez l'alignement des couleurs automatique.

1 **Appuyez sur la touche [Compteur/Outils utilisateur].**

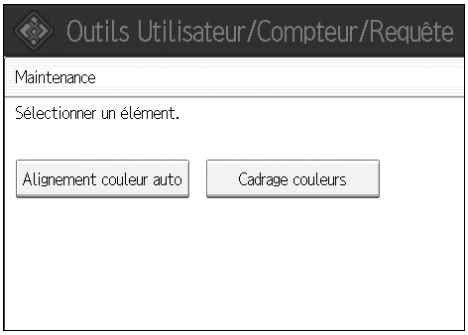


FR AMG003S

2 **Appuyez sur [Maintenance].**



3 **Appuyez sur [Cadrage couleurs].**



4 **Appuyez sur [OK].**

Le calage automatique des couleurs prend environ cinquante secondes. Une fois qu'il est terminé, l'affiche revient au menu de calage des couleurs.

5 **Lorsque vous avez défini tous les paramètres, appuyez sur la touche [Compteur/Outils utilisateur].**

L'écran initial s'affiche.

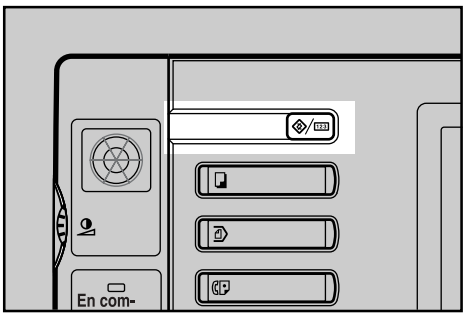
Étalonnage automatique des couleurs

Si une couleur déterminée est forte ou si la couleur de la copie diffère de l'original, réglez la balance des couleurs jaune, magenta, cyan et noire.

Remarque

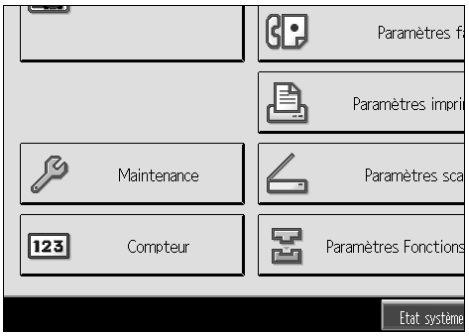
❒ Si "Toner est presque vide." s'affiche sur le panneau d'affichage, le motif test n'est pas imprimé.

1 **Appuyez sur la touche [Compteur/Outils utilisateur].**



FR AMG003S

2 **Appuyez sur [Maintenance].**



3 **Appuyez sur [Alignement couleur auto].**

4 **Appuyez sur [Ping].**

5 **Appuyez sur [Débuter impression] ; un motif test est imprimé.**

6 **Placez le motif test sur la vitre d'exposition et appuyez sur [Lancer numérisat°].**

L'image est corrigée une fois que "Patienter..." disparaît.

Remarque

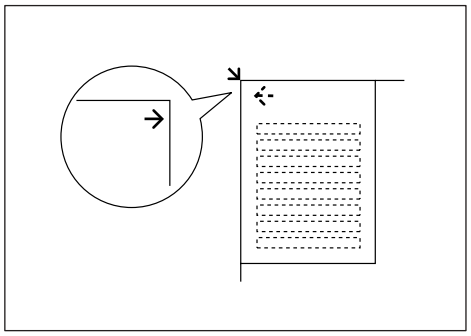
❒ Lors de l'opération de calibrage de couleurs automatique à partir de la fonction copieur, appuyez sur **[Ping]** sous la fonction Copieur. Lors de l'opération à partir de la fonction imprimante, appuyez sur **[Ping]** sous Fonction Imprimante.

❒ Le motif test n'est pas lu lorsqu'il est placé dans le chargeur de documents.

❒ Lors du étalonnage automatique des couleurs à partir de la fonction imprimante, sélectionnez les motifs test (**[600 × 600 dpi]**, **[1800 × 600 dpi]** et **[2400 × 600 dpi]**) et appuyez sur **[Débuter impression]**.

❒ Le motif test s'imprime sur une page de format A4, $8^1/_2$"× 11" (si A4 n'est pas disponible, A3, B4 JIS sera utilisé.). Vérifiez le papier placé dans le magasin papier.

❒ Placez le motif test de la manière suivante :



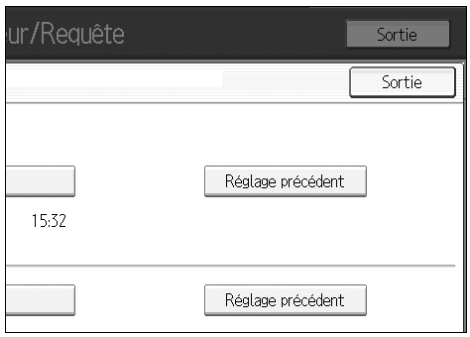
GCCLCPIE

❒ Lorsque le chargeur de documents est installé, veillez à placer le motif test sur la vitre d'exposition, puis placez 2 ou 3 feuilles blanches, de la même taille que le motif test, au-dessus du motif test.

Retour au paramètre précédent

"Paramètre précédent" signifie un retour au paramètre précédent (avant modification).

1 **Appuyez sur [Réglage précédent].**



2 **Appuyez sur [Oui].**

Les paramètres précédents sont réinitialisés.

Remarque

❒ Lorsque vous revenez sur l'opération de calibrage de couleurs automatique de la fonction Copieur, appuyez sur **[Réglage précédent]** de la fonction Copieur. Lorsque vous revenez sur l'opération de calibrage de couleurs automatique de la fonction Imprimante, appuyez sur **[Réglage précédent]** de la fonction Imprimante.

❒ Lorsque vous revenez sur l'opération de calibrage automatique des couleurs à partir de la fonction imprimante, sélectionnez les motifs test **[600 × 600 dpi]**, **[1800 × 600 dpi]** et **[2400 × 600 dpi]** et appuyez sur **[Oui]**.

Ajout d'agrafes

Cette section traite de la marche à suivre pour ajouter des agrafes.

⚠ ***ATTENTION :***

- *Tenez vos mains à l'écart du réceptacle du finisseur livret lorsque vous détachez ou installez l'agrafeuse du finisseur. Vous risqueriez de vous coincer les mains.*

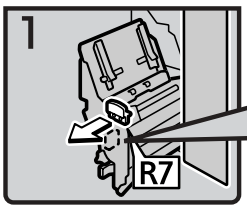
Important

❒ Si vous utilisez une autre cartouche d'agrafes que celle recommandée, l'agrafeuse risque de mal fonctionner ou des agrafes risquent de se coincer.

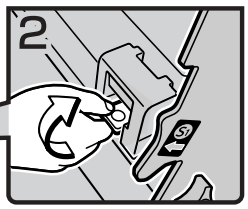
Rechargez l'agrafeuse en fonction du type de finisseur. (Vérifiez le type si vous n'êtes pas sûr.) Pour plus d'informations sur les types de finisseurs, consultez A propos de cet appareil.

Finisseur livret

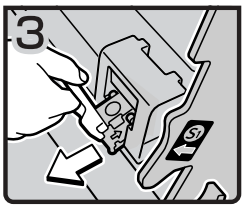
La procédure ci-dessous traite de la marche à suivre pour ajouter des agrafes au finisseur livret.



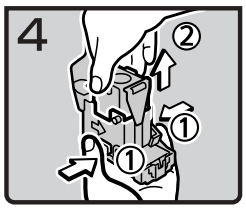
1. Ouvrez le capot avant du finisseur.
2. Retirez l'unité à agrafes.



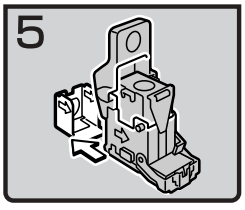
3. Tirez le levier en direction du haut.



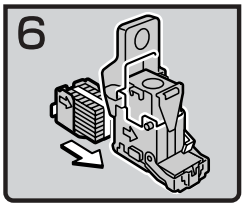
4. Tirez doucement sur la cartouche.



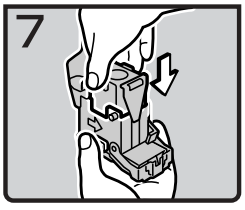
5. En tenant les deux côté de la cartouche, soulevez l'unité supérieure.



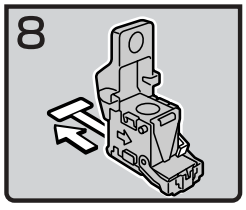
6. Retirez la recharge vide dans le sens de la flèche.



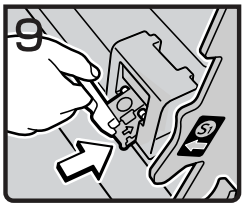
7. Poussez la nouvelle recharge dans la cartouche jusqu'à ce qu'un clic se fasse entendre.



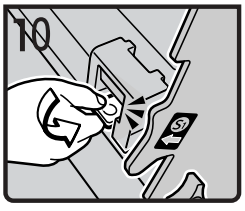
8. Poussez l'unité supérieure doucement dans la cartouche.



9. Tirez sur la languette.



10. Poussez doucement la cartouche.



11. Poussez le levier vers le bas jusqu'à ce qu'un clic se fasse entendre.

12. Redonnez à l'unité à agrafes sa position d'origine, et fermez le capot avant du finisseur.

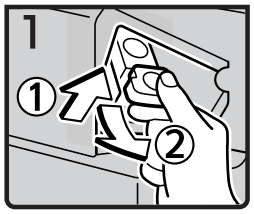
FR AMK003S

Remarque

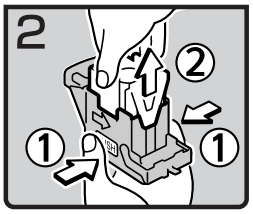
❒ Si vous ne parvenez pas à retirer l'agrafeuse supérieure, il doit rester des agrafes à l'intérieur de la cartouche. Utilisez toutes les agrafes, sans en rajouter.

Finisseur 500 feuilles

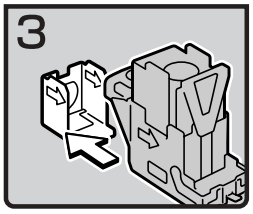
La procédure ci-dessous traite de la marche à suivre pour ajouter des agrafes au finisseur 500 feuilles.



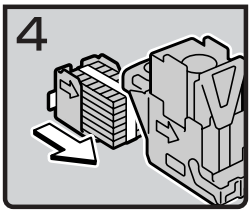
1. Ouvrez le capot avant du finisseur.
2. Tout en tenant le levier, sortez doucement la cartouche.



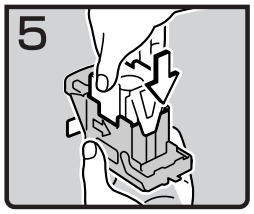
3. En tenant les deux côté de la cartouche, soulevez l'unité supérieure.



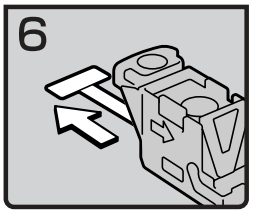
4. Retirez la recharge vide dans le sens de la flèche.



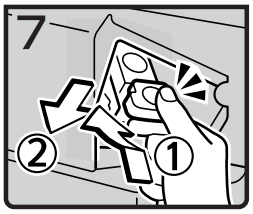
5. Poussez la nouvelle recharge dans la cartouche jusqu'à ce qu'un clic se fasse entendre.



6. Poussez l'unité supérieure doucement dans la cartouche.



7. Tirez sur la languette.



8. Tenez le levier et poussez sur la cartouche jusqu'à ce qu'un clic se fasse entendre.
9. Fermez le capot avant du finisseur.

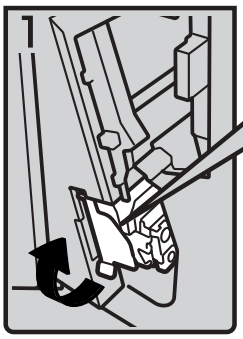
FR AMK004S

Remarque

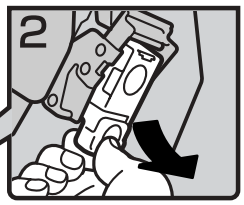
❒ Si vous ne parvenez pas à retirer l'agrafeuse supérieure, il doit rester des agrafes à l'intérieur de la cartouche. Utilisez toutes les agrafes, sans en rajouter.

Finisseur 1000 feuilles

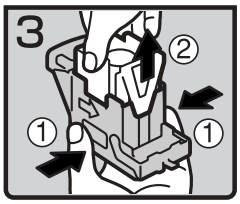
La procédure ci-dessous traite de la marche à suivre pour ajouter des agrafes au finisseur 1000 feuilles.



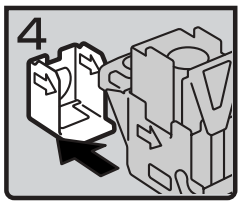
1. Ouvrez le capot avant du finisseur, puis tirez sur l'unité à agrafes.



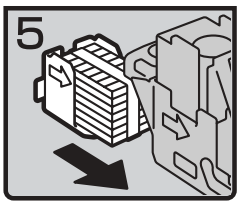
2. Tenez le levier vert, et tirez doucement sur la cartouche.



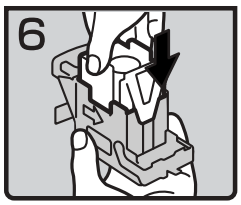
3. Tenez les deux côté de la cartouche.
4. Tirez sur l'unité supérieure de la cartouche.



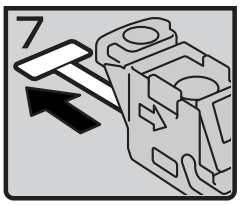
5. Sortez la recharge vide dans le sens de la flèche.



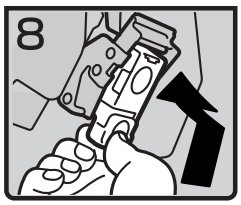
6. En veillant à ce que la flèche de la nouvelle cartouche aille dans le même sens que celle de la cartouche, poussez sur la cartouche jusqu'à ce qu'un clic se fasse entendre.



7. Poussez doucement sur l'unité supérieure pour la faire entrer dans la cartouche.



8. Tirez sur la languette.



9. Tenez le levier vert et poussez sur la cartouche jusqu'à ce qu'un clic se fasse entendre.
10. Enfoncez l'unité à agrafes, puis fermez le capot avant du finisseur.

FR AMK005S

Remarque

❒ Si vous ne parvenez pas à retirer l'agrafeuse supérieure, il doit rester des agrafes à l'intérieur de la cartouche. Utilisez toutes les agrafes, sans en rajouter.

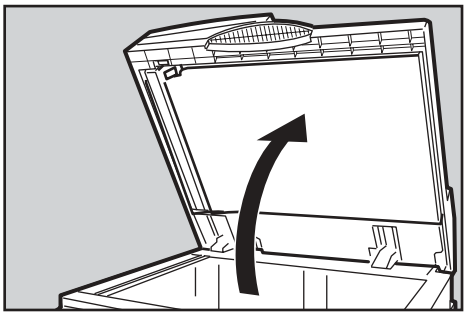
Remplacement de la cartouche du tampon

Si le tampon de transmission devient pâle, remplacez la cartouche.

Important

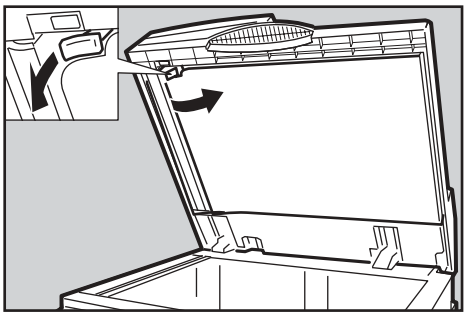
- ❒ Cette cartouche de tampon est utilisée par les fonctions télécopieur et scanner.
- ❒ N'ajoutez pas d'encre à la cartouche vous-mêmes. Ne pas respecter cette recommandation peut entraîner une fuite d'encre.
- ❒ Veillez à ne pas salir vos doigts avec l'encre de la cartouche.
- ❒ Utilisez la cartouche indiquée pour cet appareil.

1 **Ouvrez l'ADF (chargeur de documents).**



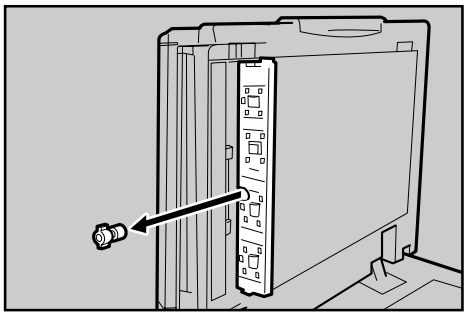
AMJ046S

2 **Ouvrez le cache du tampon.**



AMJ045S

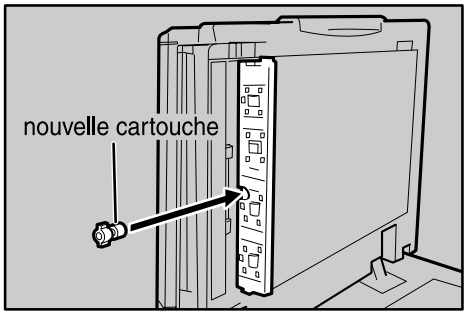
3 **Sortez la cartouche du tampon usée.**



AMJ021S

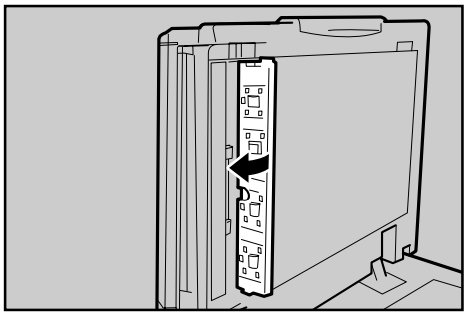
4 Introduisez la nouvelle cartouche du tampon.

Insérez la cartouche jusqu'à ce que les parties métalliques ne soient plus visibles.



FR AMK006S

5 Fermez le cache du tampon.



AMJ022S

6 Fermez l'ADF (chargeur de documents).

7. Résolution des incidents papier

Ce chapitre traite de la procédure à suivre en cas d'incidents de papier ou d'originaux (coincés à l'intérieur de l'appareil).

Résolution des incidents papier

⚠ ***ATTENTION :***

- *L'unité de fusion de l'appareil peut être très chaude. Faites attention lorsque vous retirez du papier coincé.*

⚠ ***ATTENTION :***

- *Tenez vos mains à l'écart du réceptacle du finisseur livret lorsque vous détachez ou installez l'agrafeuse du finisseur. Vous risqueriez de vous coincer les mains.*

Important

❒ Ne mettez pas l'interrupteur de fonctionnement en position arrêt pendant la résolution des bourrages papier. Vous risqueriez d'effacer les paramètres de copie.

❒ Pour éviter les bourrages papier, ne laissez pas de morceaux de papier déchirés dans l'appareil.

❒ Si des incidnets papier surviennent régulièrement, contactez l'assistance technique.

Remarque

❒ Pour plus d'informaitons sur le repérage et la résolution des incidents papier, reportez-vous aux sections "Incidents papier" ou "Résolution des incidents papier".

Référence

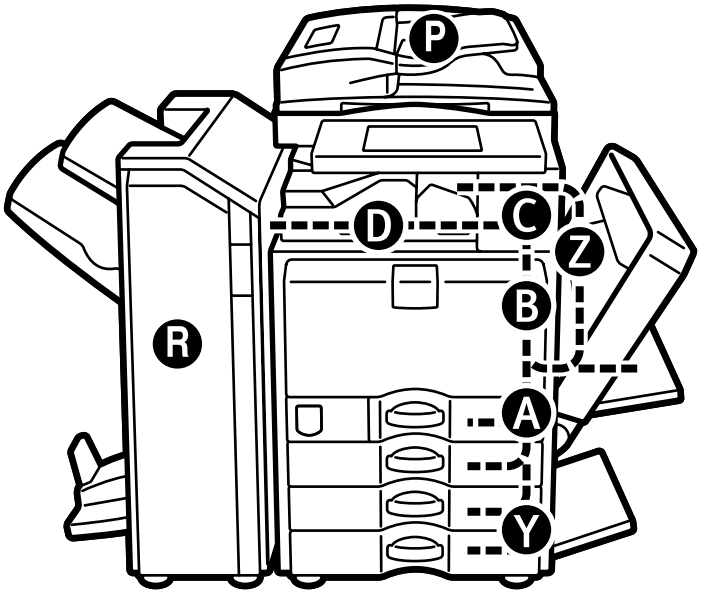
P.116 “Repérage des incidents papier”.

P.117 “Résolution des incidents papier”.

Repérage des incidents papier

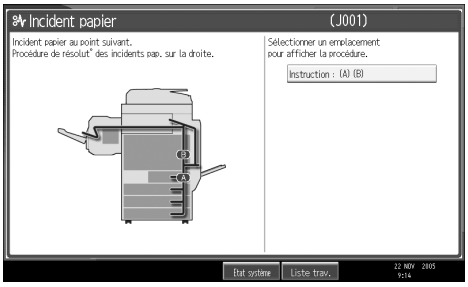
En cas d'incident papier, retirez le papier coincé ou l'original en suivant les procédures indiquées sur l'étiquette placée à l'arrière du capot avant de l'unité principale.

L'incident se situe à l'endroit correspondant à la lettre affichée sur le panneau de commande.

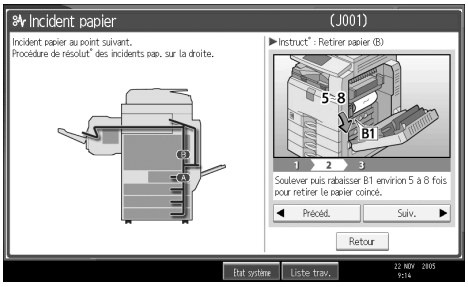


AMJ013S

1 **Appuyez sur la touche correspondant à la section dans laquelle vous voulez retirer du papier.**


Incident papier
(J001)
Incident papier au point suivant.
Procédure de résolut° des incidents pap. sur la droite.
Sélectionner un emplacement pour afficher la procédure.
Instruction : (A) (B)
État système
Liste trav.

2 **Après chaque étape, appuyez sur [Suiv.]. Pour revenir à l'étape précédent, appuyez sur [Précéd.].**



3 Lorsque tout le papier coincé est enlevé, restaurez l'état d'origine de l'appareil.

Remarque

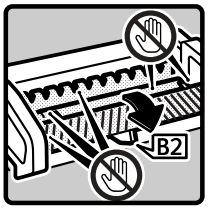
❒ Plusieurs incidents papier peuvent être indiqués. Lorsque ceci se produit, contrôlez toutes les zones indiquées.

Résolution des incidents papier

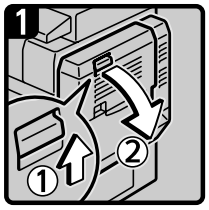
La section ci-dessous traite de la marche à suivre pour retirer du papier coincé.

Important

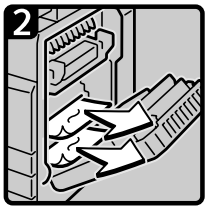
❒ Les parties internes de l'appareil peuvent être très chauds, attendez que l'unité Recto/Verso refroidisse avant d'enlever du papier coincé dans l'unité.



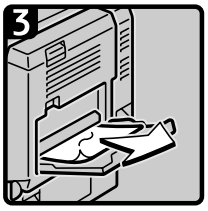
- Quand A est allumé



1. Ouvrez l'unité recto / verso.



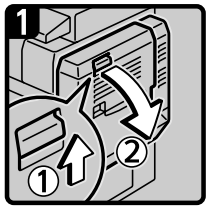
2. Retirez le papier mal engagé.



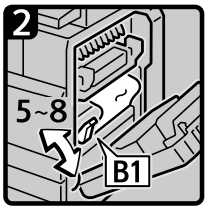
3. Fermez l'unité recto / verso.
4. Ouvrez le bypass, puis retirez le papier mal engagé.
5. Fermez le bypass.

FR AMK007S

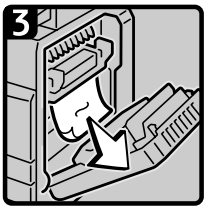
- Quand B est allumé



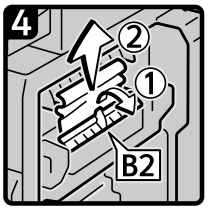
1. Ouvrez l'unité recto / verso.



2. Faites bouger le levier B1 de haut en bas.



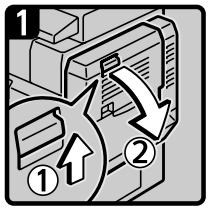
3. Retirez le papier mal engagé.



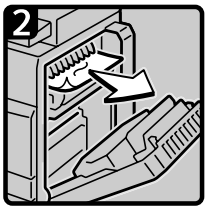
4. Faites pivoter le panneau B2, et retirez le papier mal engagé.
5. Fermez l'unité recto / verso.

FR AMK008S

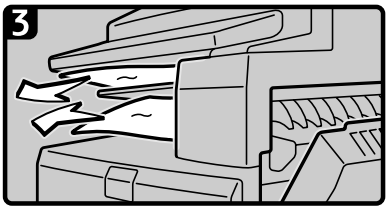
- Quand C est allumé



1. Ouvrez l'unité recto / verso.



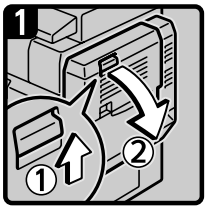
2. Retirez le papier mal engagé.



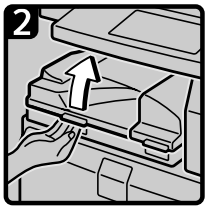
3. Retirez le papier mal engagé des réceptacles internes.
4. Fermez l'unité recto / verso.

FR AMK009S

- Lorsque D est allumé

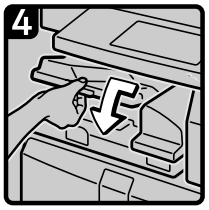


1. Ouvrez l'unité recto / verso.

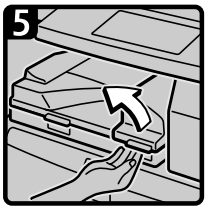


2. Ouvrez le capot de pont.

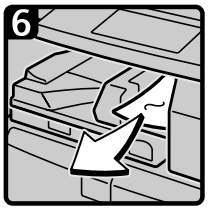
3. Retirez le papier mal engagé.



4. Fermez le capot de pont.



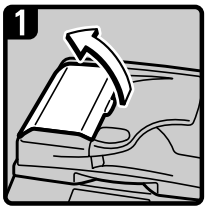
5. Si vous ne parvenez pas à retirer le papier mal engagé, ouvrez le capot droit de l'unité de pont.



6. Retirez le papier mal engagé.
7. Fermez le capot droit de l'unité de pont.
8. Fermez l'unité recto / verso.

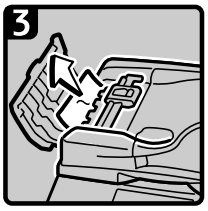
FR AMK010S

- Lorsque P est allumé

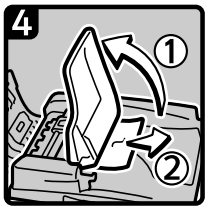


1. Ouvrez le capot supérieur du chargeur.

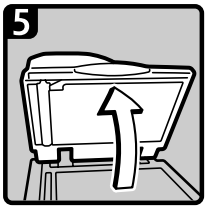
2. Retirez l'original mal engagé.



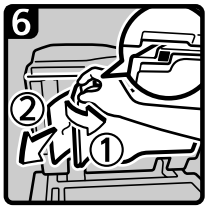
3. Retirez l'original mal engagé.



4. Si vous n'arrivez pas à retirer l'original mal engagé, ouvrez le capot externe du chargeur, et retirez l'original mal engagé.



5. Fermez le capot supérieur du chargeur.
6. Soulevez le chargeur.



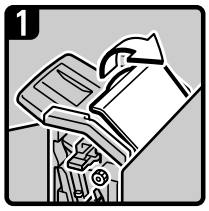
7. Tirez sur le levier dans le coin en haut à gauche, puis retirez l'original mal engagé.

FR AMK011S

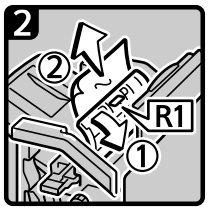
- Lorsque R est allumé (si le finisseur livré est installé)

Finisseur livret

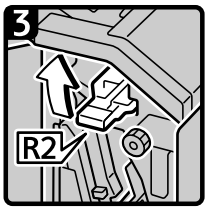
Si R1, R2 ou R3 est allumé



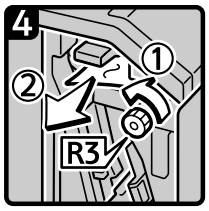
1. Ouvrez le capot avant et le capot supérieur du finisseur.



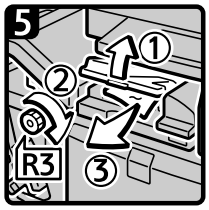
2. Soulevez le panneau R1, puis retirez le papier mal engagé.



3. Remettez le panneau R1 sur sa position d'origine, puis fermez le capot supérieur du finisseur.
4. Soulevez le levier R2.



5. Faites tourner le bouton R3 dans le sens contraire des aiguilles d'une montre pour éjecter le papier.



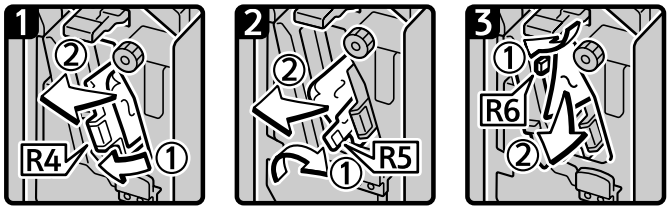
6. Ouvrez le capot de pont, puis faites tourner le bouton R3 dans le sens contraire des aiguilles d'une montre pour éjecter le papier.
7. Remettez le levier R2 dans sa position d'origine.
8. Fermez le capot avant du finisseur.

FR AMK012S

- Lorsque R est allumé (si le finisseur livré est installé)

Finisseur livret

Si R4, R5 ou R6 est allumé



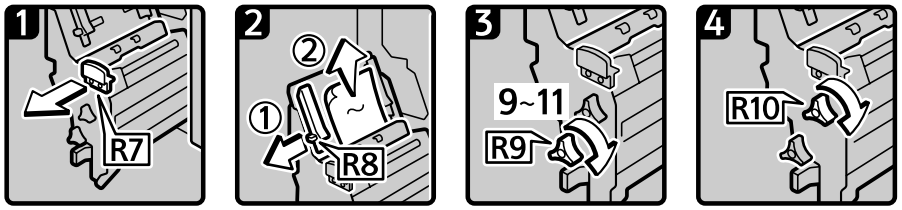
1. Ouvrez le capot avant du finisseur.
2. Tirez le levier R4 vers la gauche, puis retirez le papier mal engagé.
3. Remettez le levier R4 dans sa position d'origine.
4. Tirez le levier R5 vers la gauche, puis retirez le papier mal engagé.
5. Remettez le levier R5 dans sa position d'origine.
6. Tirez sur le levier R6, puis retirez le papier mal engagé.
7. Remettez le levier R6 dans sa position d'origine.
8. Fermez le capot avant du finisseur.

FR AMK013S

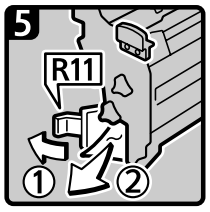
- Lorsque R est allumé (si le finisseur livré est installé)

Finisseur livret

Si R7, R8, R9, R10 ou R11 est allumé



1. Ouvrez le capot avant du finisseur.
2. Retirez l'unité à agrafes.
3. Tirez le levier R8 et retirez le papier mal engagé.
4. Faites tourner le bouton R9 dans le sens des aiguilles d'une montre.
5. Faites tourner le bouton R10 dans le sens des aiguilles d'une montre.

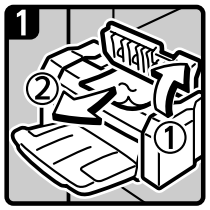


6. Tirez le levier R11 vers la gauche, puis retirez le papier mal engagé.
7. Remettez le levier R11 dans sa position d'origine.
8. Replacez l'unité à agrafes dans sa position initiale.
9. Fermez le capot avant du finisseur.

FR AMK014S

- Lorsque R est allumé (si le finisseur 500 feuilles est installé)

Finisseur 500 feuilles



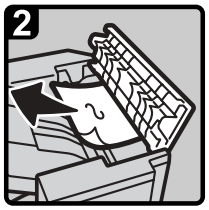
1. Ouvrez le capot supérieur du finisseur.
2. Retirez le papier mal engagé.
3. Fermez le capot supérieur du finisseur.

FR AMK015S

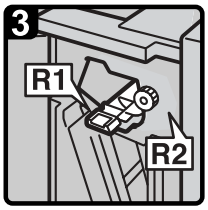
- Lorsque R est allumé (si le finisseur 1000 feuilles est installé)

Finisseur 1000 feuilles

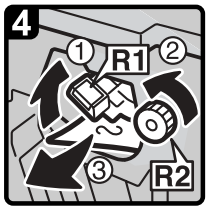
1. Ouvrez le capot supérieur.



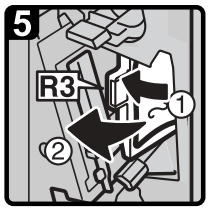
2. Retirez le papier mal engagé.



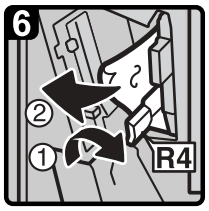
3. Ouvrez le capot avant.



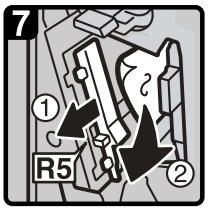
4. Tenez le levier R1 et tournez le bouton R2 pour retirer le papier mal engagé.



5. Si vous ne parvenez pas à retirer le papier mal engagé, ouvrez le levier R3 vers la gauche, et retirez le papier mal engagé.



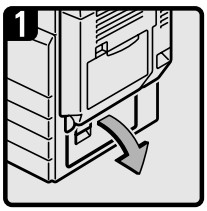
6. Appuyez sur le levier R4 et retirez le papier mal engagé.



7. Tirez le levier R5 et retirez le papier mal engagé.
8. Fermez le capot avant.

FR AMK001S

- Quand Y est allumé

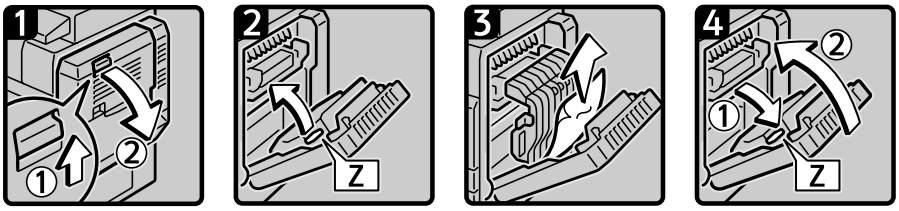


1. Ouvrez le capot supérieur du finisseur.

2. Retirez le papier mal engagé.
3. Fermez le capot supérieur du finisseur.

FR AMK016S

- Lorsque Z est allumé



1. Ouvrez l'unité recto / verso.
2. Ouvrez le panneau Z.
3. Retirez le papier mal engagé.
4. Remettez le panneau Z dans sa position d'origine.
5. Fermez l'unité recto / verso.

FR AMK017S

Remarque

❒ Vous trouverez une étiquette expliquant comment retirer le papier coincé, à l'intérieur du capot avant ou dans le finisseur.

❒ Si une instruction spécifique apparaît à droite de l'écran, suivez-la.

❒ Vous pouvez également suivre la procédure décrite dans **[Etat système]** pour retirer le papier coincé.

Retrait des agrafes coincées

Cette section traite de la marche à suivre pour retirer des agrafes coincées.

⚠ ***ATTENTION :***

- *Tenez vos mains à l'écart du réceptacle du finisseur livret lorsque vous détachez ou installez l'agrafeuse du finisseur. Vous risqueriez de vous coincer les mains.*

Important

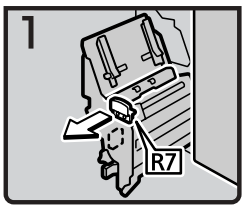
❒ Le papier courbé risque d'entraîner un coincement des agrafes. Dans ce cas, retournez le papier copie dans le magasin.

❒ Lorsque le finisseur est installé, une fois que vous aurez retiré les agrafes coincées, elles ne seront pas éjectées les premières fois.

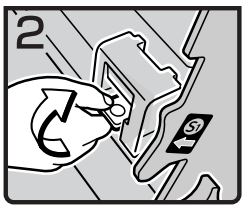
Retirez les agrafes coincées en fonction du type de finisseur. (Vérifiez le type si vous n'êtes pas sûr.) Pour plus d'informations sur les types de finisseurs, consultez A propos de cet appareil.

Finisseur livret

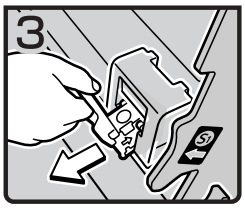
La section ci-dessous traite de la marche à suivre pour retirer des agrafes coincées du finisseur livret.



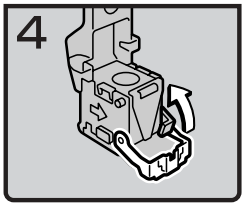
1. Ouvrez le capot avant du finisseur.
2. Retirez l'unité à agrafes.



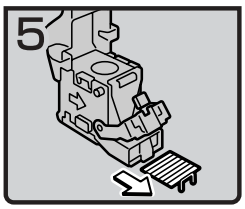
3. Tirez le levier en direction du haut.



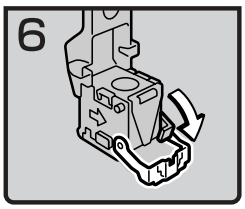
4. Tirez doucement sur la cartouche.



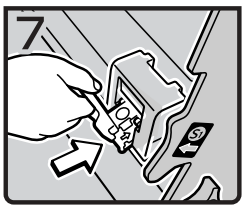
5. Ouvrez le couvercle de la cartouche.



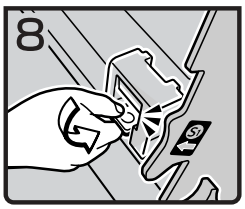
6. Retirez les agrafes coincées, selon le cas.



7. Abaissez le couvercle de la cartouche jusqu'à ce qu'un clic se fasse entendre.



8. Poussez doucement la cartouche.

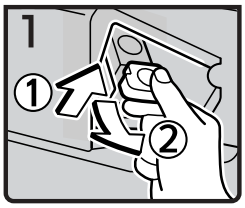


9. Poussez le levier vers le bas jusqu'à ce qu'un clic se fasse entendre.
10. Replacez l'unité à agrafes dans sa position initiale.
11. Fermez le capot avant du finisseur.

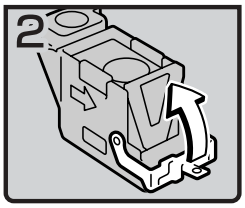
FR AMK018S

Finisseur 500 feuilles

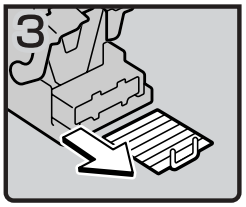
La section ci-dessous traite de la marche à suivre pour retirer des agrafes coincées dans le finisseur 500 feuilles.



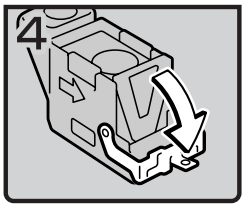
1. Ouvrez le capot avant du finisseur.
2. Tout en tenant le levier, sortez doucement la cartouche.



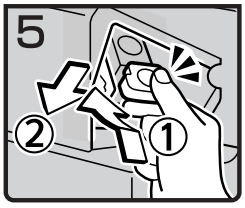
3. Ouvrez le couvercle de la cartouche.



4. Retirez les agrafes coincées, selon le cas.



5. Abaissez le couvercle de la cartouche jusqu'à ce qu'un clic se fasse entendre.

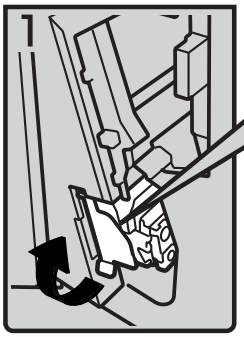


6. Tenez le levier et poussez sur la cartouche jusqu'à ce qu'un clic se fasse entendre.
7. Fermez le capot avant du finisseur.

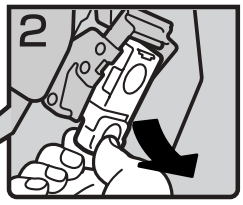
FR AMK019S

Finisseur 1000 feuilles

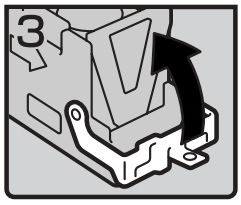
La section ci-dessous traite de la marche à suivre pour retirer des agrafes coincées dans le finisseur 1000 feuilles.



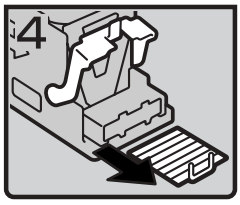
1. Ouvrez le capot avant du finisseur, puis tirez sur l'unité à agrafes.



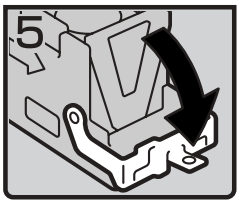
2. Tenez le levier vert, et tirez doucement sur la cartouche.



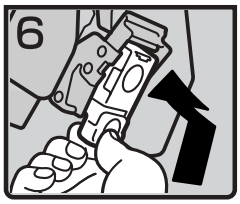
3. Ouvrez le couvercle de la cartouche.



4. Retirez les agrafes coincées, selon le cas.



5. Abaissez le couvercle de la cartouche jusqu'à ce qu'un clic se fasse entendre.



6. Tenez le levier vert et poussez sur la cartouche jusqu'à ce qu'un clic se fasse entendre.
7. Enfoncez l'unité à agrafes, puis fermez le capot avant du finisseur.

FR AMK020S

Évacuation des confettis de perforation

Cette section traite de la marche à suivre pour retirer les confettis de perforation.

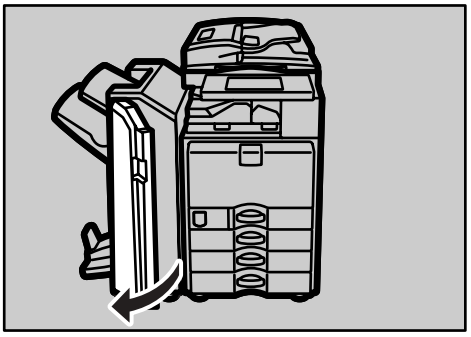
Remarque

❒ Durant l'affichage de "Réceptacle perforation plein.", vous ne pouvez pas utiliser la fonction Perforation.

Finisseur livret

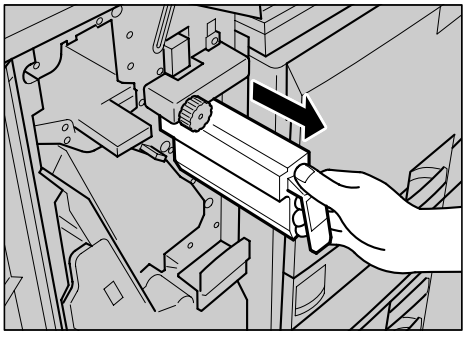
La section ci-dessous traite de la marche à suivre pour retirer les confettis de perforation du finisseur livret.

1 Ouvrez le capot avant du finisseur livret.



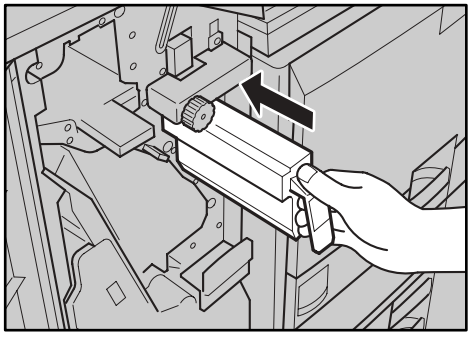
AMJ029S

2 Retirez le réceptacle de récupération avec précaution, puis débarrassez-vous des confettis.



AMJ005S

3 Replacer la boîte de confettis.



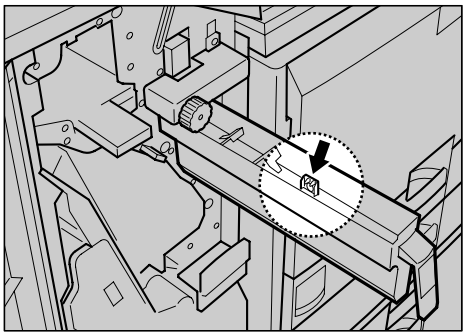
AMJ030S

4 Fermez le capot avant du finisseur livret.

"Réceptacle perforation plein." disparaît.

Remarque

- ❒ Si vous ne réinstallez pas le réceptacle de récupération des confettis à l'étape 3, le message "Réceptacle perforation plein." reste affiché.
- ❒ Si le message reste affiché, replacez le bac de récupération des confettis.
- ❒ Il est possible que le message "Réceptacle perforation plein." s'affiche alors que le réceptacle de récupération des confettis n'est pas encore plein. Si cette situation se présente, il se peut que le bac de récupération des confettis (indiqué par la flèche) soit bloqué par les confettis. Retirez les confettis.



AMJ006S

Ce chapitre traite des modalités d'entretien et d'utilisation de l'appareil.

Emplacement de l'appareil

Cette section traite des précautions à appliquer lors de l'installation, le déplacement et l'enlèvement de l'appareil.

Environnement de l'appareil

Choisissez soigneusement l'emplacement de votre appareil.

Les conditions environnementales affectent fortement les performances de l'appareil.

Conditions environnementales optimales

La section suivante traite des précautions à prendre lors du déplacement de l'appareil.

⚠ ***ATTENTION :***

- *L'humidité et la poussière pourraient entraîner un incendie ou provoquer une décharge électrique.*
- *Ne placez pas l'appareil sur une surface instable ou inclinée. Si l'appareil bascule, il peut provoquer des blessures physiques.*

⚠ ***ATTENTION :***

- *Après avoir déplacé l'appareil, utilisez le dispositif de verrouillage des roulettes pour immobiliser l'appareil. Si vous n'appliquez pas cette précaution, l'appareil pourrait se déplacer et provoquer des dommages.*

⚠ ***ATTENTION :***

- *Veillez à ne pas placer l'appareil dans une pièce confinée où l'air ne circulerait pas. Une bonne ventilation est importante, notamment quand l'appareil est utilisé fréquemment.*

- Température : 10-32°C (50-89,6°F) (taux d'humidité de 54 % à 32°C, 89,6°F)
- Humidité : 15-80 % (température de 27°C, 80,6°F à 80 %)
- Un sol solide et plat.
- L'appareil ne doit pas être incliné de l'avant vers l'arrière et de gauche à droite de plus de 5 mm (0,2 pouce).
- Pour éviter une éventuelle accumulation d'ozone, assurez-vous de bien installer cet appareil dans une pièce spacieuse et bien aérée, ayant un taux de renouvellement de l'air supérieur à 30 m^3/h/personne.

Environnements à éviter

- Les emplacements exposés aux rayons directs du soleil ou à un éclairage puissant (supérieur à 1.500 lux).
- Les emplacements directement exposés à l'air frais d'un climatiseur ou à l'air chauffé d'un radiateur. (Les brusques variations de la température peuvent provoquer une formation de condensation à l'intérieur de l'appareil).
- Les emplacements à proximité d'appareils produisant de l'ammoniaque tel un diazocopieur.
- Les endroits où l'appareil risque d'être soumis fréquemment à de fortes vibrations.
- Les endroits poussiéreux.
- Les endroits soumis à des gaz corrosifs.

Déplacement

La section suivante traite des précautions à prendre lors du déplacement de l'appareil.

⚠ ***ATTENTION :***

- *Si vous devez soulever l'appareil (déménagement vers un autre étage par exemple), contactez le SAV. Ne tentez pas de soulever l'appareil sans l'assistance du SAV. Une chute ou un renversement de l'appareil provoquerait des dysfonctionnements et pourrait blesser les utilisateurs. Les poignées de manutention de l'appareil sont destinées aux techniciens du SAV uniquement. Ne touchez pas ces poignets.*

⚠ ***ATTENTION :***

- *Avant de déplacer l'appareil, veillez à déconnecter tous les branchements externes, en particulier le cordon d'alimentation de la prise murale. Un cordon d'alimentation endommagé représente un risque d'électrocution et d'incendie.*

⚠ ***ATTENTION :***

- *Débranchez le cordon d'alimentation de la prise murale avant de déplacer votre appareil. Si vous déplacez l'appareil, vous devrez veiller à ne pas endommager le câble d'alimentation sous l'appareil.*

Important

❒ Soyez prudent lors du déplacement de l'appareil. Prenez les précautions suivantes :

- Mettez l'interrupteur d'alimentation principale hors tension. Voir P.49 "Désactivation de l'alimentation principale / En cas de panne de courant".
- Débranchez le cordon électrique de la prise murale. Lorsque vous débranchez l'appareil, saisissez la fiche pour éviter d'endommager le cordon, de provoquer un incendie ou de vous électrocuter.
- Fermez tous les capots et magasins, y compris le capot avant et le magasin Bypass.

❒ Veillez à maintenir l'appareil horizontal et transportez-le avec précaution en prenant garde ne pas le secouer ou le cogner. Une manipulation brusque peut générer un dysfonctionnement ou endommager le disque dur ou la mémoire, entraînant ainsi une perte des fichiers stockés.

❒ Ne retirez pas le support.

❒ Évitez que l'appareil ne subisse le moindre choc violent. Un impact pourrait endommager le disque dur et entraîner la perte des fichiers enregistrés. Pour des raisons de sécurité, il est recommandé de copier les fichiers sur un autre ordinateur.

Branchement électrique

La section suivante traite de l'alimentation électrique.

⚠ ***AVERTISSEMENT :***

- ***Le câble d'alimentation fourni ne convient qu'à cet équipement. Ne l'utilisez pas avec d'autres appareils. Enfreindre cette règle pourrait entraîner des risques d'incendie, de chocs électriques ou de blessures.***

⚠ ***AVERTISSEMENT :***

- ***Ne raccordez l'appareil qu'à la source d'alimentation décrite à la deuxième de couverture de ce manuel. Branchez le cordon d'alimentation directement à la prise secteur et n' utilisez pas de rallonge.***
- ***Veillez à ne pas endommager ou abîmer le cordon d'alimentation. Ne placez pas d'objets lourds sur le cordon. Veillez à ne pas tirer ou plier le cordon plus que nécessaire, cela pourrait entraîner des risques d'incendie ou de chocs électriques.***

⚠ ***AVERTISSEMENT :***

- ***Si le cordon d'alimentation est endommagé (noyau dénudé, rupture, etc.), contactez le SAV pour le remplacer. Utiliser un appareil avec un cordon endommagé peut provoquer des risques d'électrocution ou d'incendie.***

⚠ ***ATTENTION :***

- *Pour débrancher le cordon d'alimentation de la prise murale, saisissez la prise (et non le câble).*

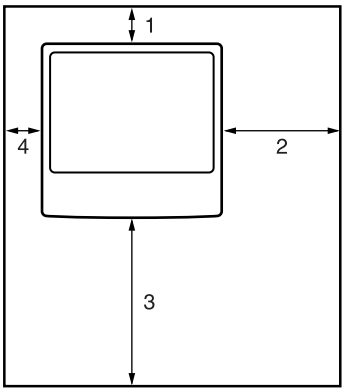
⚠ ***ATTENTION :***

- *Pour débrancher le cordon d'alimentation, tirez sur la fiche. Ne tirez pas sur le cordon lui-même. Vous risqueriez d'endommager le cordon et de provoquer un incendie ou de vous électrocuter.*

- Assurez-vous que la fiche est fermement insérée dans la prise de courant.
- La tension ne doit pas fluctuer de plus de 10%.
- La prise doit se situer à proximité de l'appareil et doit être facilement accessible.

Accès à l'appareil

Placez l'appareil à proximité d'une source d'alimentation, en respectant les espaces indiqués.



1. **Arrière : 10 cm (4") ou plus**
2. **Droite : 55 cm (22") ou plus**
3. **Avant : 75 cm (29,6") ou plus**
4. **Gauche : 10 cm (4") ou plus**

Remarque

❒ Pour plus d'informations sur l'espace requis lorsque des options sont installées, contactez l'assistance technique.

Entretien de votre appareil

Si la vitre d'exposition, le cache de la vitre d'exposition ou le filtre ADF est sale, la copie peut être moins nette. Nettoyez ces éléments s'ils sont sales.

Important

- ❒ N'utilisez pas de produits chimiques ou de dissolvants organiques, tel qu'un diluant ou du benzène. Si des produits de ce type pénètrent dans l'appareil ou font fondre des pièces en plastique, l'appareil risque de ne plus fonctionner.
- ❒ Ne nettoyez que les pièces spécifiées explicitement dans ce manuel. Les autres pièces ne doivent être nettoyées que par le technicien d'entretien.

❖ **Méthode d'entretien**

Nettoyez l'appareil à laide d'un chiffon doux et humide, puis essuyez-le avec un chiffon sec.

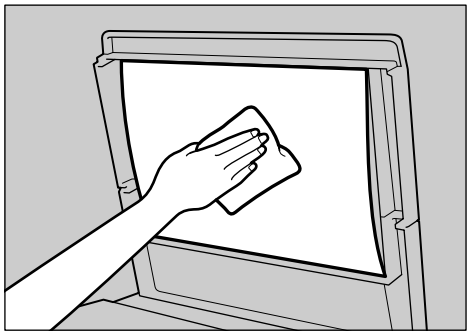
Nettoyage de la vitre d'exposition

La section ci-dessous traite de la marche à suivre pour nettoyer la vitre d'exposition et la vitre de numérisation.

Nettoyage 1 et 2.

Nettoyage du cache de la vitre d'exposition

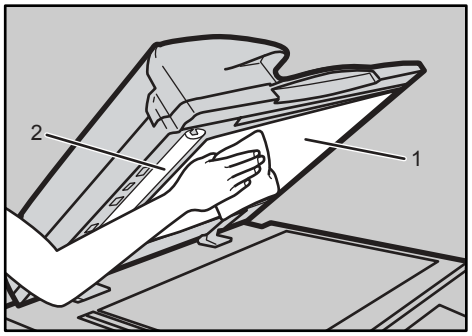
La procédure ci-dessous décrit la marche à suivre pour nettoyer le cache de la vitre d'exposition.



GEVH140J

Nettoyage du chargeur de documents

La section ci-dessous traite de la marche à suivre pour nettoyer l'ADF.



AMJ031S

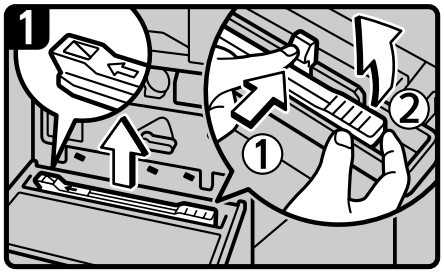
Nettoyage 1 et 2.

Nettoyage de la vitre antipoussière

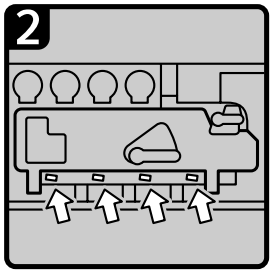
La vitre antipoussière nécessite un nettoyage lorsque des stries blanches apparaissent sur le côté imprimé du document.

Important

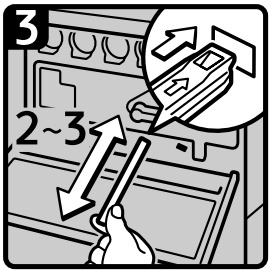
❒ N'insérez pas la brosse en forçant ; vous risquez d'endommager l'appareil.



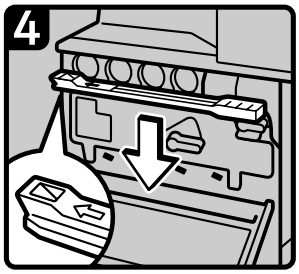
1. Désactivez l'interrupteur principal, puis débranchez le câble.
2. Ouvrez le capot avant et retirez la brosse de nettoyage. Relevez le loquet au centre le la brosse de nettoyage (①) en veillant à ce qu'il soit maintenu en place et ne se réenclenche pas puis soulevez la brosse de nettoyage (②).



3. Il existe quatre trous pour nettoyer la vitre antipoussière.



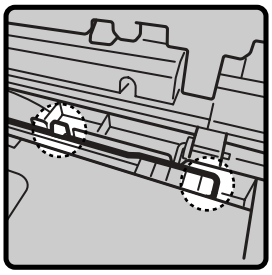
4. Faites glisser la brosse lentement vers l'intérieur et l'extérieur 2 ou 3 fois, pour nettoyer les quatre zones.



5. Remettez la brosse dans sa position d'origine, puis fermez le capot avant du finisseur.
6. Branchez le câble d'alimentation, puis activez l'interrupteur principal.

FR AQE031S

❖ Décrochage de la brosse de nettoyage



AMK024S

Pour décrocher la brosse de nettoyage, débloquez le loquet au centre de la brosse, tenez-le pour l'empêcher de se remettre en place, puis soulevez la poignée de la brosse.

Remarque

❒ Insérez le bâton de nettoyage, surface en caoutchouc vers le bas.

INDEX

A

Accès à l'appareil, 132
Accès multiple, 16
ADF, 134
Adresse/numéro télécopie, 5
Ajout d'agrafes, 109
Ajout de toner, 100
Ajustement du volume, 33
Autres problèmes d'impression, 63

B

Branchement électrique, 131

C

Calage des couleurs, 104
Chargement de papier, 89
Chargement de papier dans le magasin à grande capacité (LCT), 91
Chargement de papier dans les magasins, 90
Combiner, 27
Conditions environnementales optimales, 129
Confettis de perforation, 126

D

Demande, 5
Déplacement, 130
Désactivation de l'alimentation principale / En cas de panne de courant, 49

E

Édition, 27
E-mail d'erreur généré par le serveur, 50
Emplacement de l'appareil, 129
Entretien de votre appareil, 133
Environnement de l'appareil., 129
Environnements à éviter, 130
Envoi de télécopies lorsque les cartouches de toner sont vides, 103
Étalonnage automatique des couleurs, 106

F

Finisseur, 126
Finisseur 1000 feuilles, 112, 125
Finisseur 500 feuilles, 111, 124
Finisseur livret, 110, 123, 126

G

Guide arrière, 94
Guides latéraux, 94

I

Impossible de lancer le pilote TWAIN, 75
Impossible d'utiliser la fonction Distribution sur le réseau, 76
Impression, 43
Insertion du toner, 102

L

La numérisation n'est pas conforme aux attentes, 73
LCT, 91
Les opérations sont impossibles quand des messages apparaissent, 76
L'impression PictBridge ne fonctionne pas, 71
Lorsque une erreur se produit durant l'utilisation de la fonction Internet Fax, 50
Lorsque vous ne parvenez pas à imprimer, 59
Lorsqu'il n'est pas possible d'accéder aux fichiers enregistrés, 75
Lorsqu'il n'est pas possible de modifier les fichiers enregistrés, 76
Lorsqu'un message apparaît, 21, 35, 55
Lorsqu'un message apparaît pendant l'installation du pilote de l'imprimante, 51
Lorsqu'un voyant est allumé à droite d'une touche de fonction, 8

M

Maintenance, 104
Maintenance et utilisation, 5
Mémoire/Nb. de travaux, 5
Message d'état, 55
Messages d'alerte, 56
Modification du format papier, 94
Modification du format papier du magasin papier, 94

N

Nettoyage de la vitre antipoussière, 135
Nettoyage de la vitre d'exposition, 133
Nettoyage du cache de la vitre d'exposition, 134
Nettoyage du chargeur de documents, 134
Notification d'erreur d'envoi, 50

P

Papier à en-tête, 93
Papier inversé ou papier Recto/Verso, 93
Passage à un format n'étant pas détecté automatiquement, 97
Perforation, 126
PictBridge, 71
Problème d'envoi ou de réception de fax, 43
Problèmes de netteté des copies., 25
Problèmes de rendu des copies, 27
Problèmes de saturation de la mémoire, 31, 47

Q

Quand un message s'affiche, 77
Quand un message s'affiche sur le panneau de commande, 77
Quand un travail n'est pas effectué., 16
Quand vous rencontrez des problèmes de fonctionnement de l'appareil, 10

R

Rapport d'erreur (e-mail), 50
Réception, 43
Recto/Verso, 27
Réglage de l'alignement des couleurs, 104
Remplacement de la cartouche du tampon, 113
Repérage des incidents papier, 116
Résolution des incidents papier, 115, 117
Retour au paramètre précédent, 107
Retrait des agrafes coincées, 123

S

Serveur de documents, 10
Si la connexion USB échoue, 54
Si un rapport d'erreur est imprimé, 48
Sonnerie du panneau, 4

T

Tampon, 27
Toner usagé, 103
Transmission, 43
Transmission/Réception, 43
TWAIN, 85

U

Un message s'affiche sur l'ordinateur client, 85

V

Vérification de l'état de l'appareil et paramètres, 5
Vérification du journal des erreurs, 58
Vous ne pouvez pas envoyer de fichiers numérisés, 75
Vous ne pouvez pas parcourir le réseau pour envoyer un fichier numérisé, 75
Voyants, 3

W

Windows 2000, 52
Windows 95/98/Me, 51
Windows NT 4.0, 53
Windows XP, Windows Server 2003, 52

Conformément à la norme IEC 60417, l'interupteur principal d'alimentation porte les symboles suivants :

- **| signifie MISE SOUS TENSION.**
- **○ signifie MISE HORS TENSION.**
- **⏻ signifie VEILLE.**

Copyright © 2006

Manuel utilisateur Dépannage